

Calitatea – acces la succes, nr. 10/2006

EDITORIAL

- Tudor Mărunțelu, SRAC – generator de evenimente

INFO/EVENIMENT

- CCF 2006
- Din viața firmelor certificate de SRAC:
 - Electroalfa
 - Kappa Architects&Engineers, Comnord S.A.

MANAGEMENTUL CALITĂȚII

- Lidia Niculiță, *Îmbunătățirea continuă a SMC*
- Radu Stanciu, *Pregătirea profesională a resurselor umane, componentă esențială a SMC. (III) Estimarea eficienței programelor de pregătire profesională*
- Marin Mâinea, *Sistem de management integrat (III)*
- Fircă Popa, *Capabilitatea proceselor*

MANAGEMENTUL MEDIULUI

- Tiberiu Apostol, Cristian Dincă, *SMM (III). Analiza de inventar a fluxurilor tehnologice*

MANAGEMENTUL SĂNĂȚII ȘI SECURITĂȚII OCUPAȚIONALE

- Elena Laslu Raicea, *Modelul european al calificărilor*
- Liliana Bolan, *Protecția împotriva incendiilor*

MANAGEMENTUL SECURITĂȚII INFORMAȚIILOR

- Gabriel Ionescu, *Managementul securității informațiilor previne diseminarea datelor secrete de serviciu*
- Mihaela Călinescu, *Standarde internaționale de ultimă oră în domeniul securității în tehnologia informației*
- Gabriel Ionescu, *Controlul accesului la informații. Identificarea biometrică*

CARIERE Q

- Adrian Ioniță

SOCIETATEA INFORMAȚIONALĂ

- Rudiger Weihs, *Dinamizarea procesului de urmărire și de prelucrare a reclamațiilor*
- Alina Pintelie, *Integrarea în UE și soluțiile geospațiale*
- *IBM adaugă valoare afacerilor clienților de mărime medie*

- Anca Perşoiu, *E-mail – un domeniu cu multiple valențe*

ACADEMICA

- Dan Gogoncea, *Aplicarea sistemelor Fuzzy în dinamica proceselor globale de standardizare în managementul calității (I)*
- Gheorghe Dinu, Viorel Gh. Vodă, *Jocul Sudoku și bazele sale statistico-matematice*

DOCUMENT

- *Sistemele de schimb de informații*

BIBLIOTECA MANAGERULUI

- SRAC, *Arhitectul calității, Memoriile dr. J.M. Juran*
- ASRO, *Standarde pentru instalațiile electrice în construcții*