

Calitatea – acces la succes, nr. 1-2/2007

EDITORIAL

- Tudor Maruntelu, *Avantaj competitiv prin certificare SRAC*

INFO/EVENIMENT

- Standard ISO pentru managementul crizelor
- ISO 15378:2006
- Prima colectie de standarde ISO
- ISO 24276:2006
- ISO 20553:2006
- ISO/IEC 23026:2006
- Certificarile SRAC in lunile iulie ii august 2006

MANAGEMENTUL CALITATII

- Ioan C. Bacivarov, *Impactul certificarii ISO 9001 in randul consumatorilor*

Lucrarea analizeaza rezultatele unui recent studiu britanic privind importanta si avantajele certificarii ISO 9001 a companiilor si impactul pozitiv al acesteia in randul consumatorilor. Pe aceasta baza, autorul face propuneri adresate deopotriva mediului de afaceri si sistemului educational romanesc, menite sa favorizeze succesul in noile conditii generate de aderarea Romaniei la Uniunea Europeana.

- Lucian Lobont, Constantin Oprean, Ilie Carabulea, *Modelarea proceselor pentru implementarea unui SMC in industria auto*

Realizarea descrierii proceselor unei organizatii este o cerinta esentiala si explicita a standardului ISO 9001:2001. Prin structura sa, standardul cu cerintele pentru implementarea unui sistem de management al calitatii are o abordare bazata pe procese. Organizatiile din industria auto, prin implicarea lor intr-un mediu in continua schimbare, au nevoie de o structura capa-bila de orientari rapide si sigure pentru satisfacerea cerintelor unei piete explozive.

- Carmen Aida Hutu, *Cultura calitatii. Impactul orientarilor culturale asupra abordarii calitatii in firmele romaneiti (III) Orientarea catre clienti. Invatarea organizationala ii inovarea ca factori culturali*

Orientarea catre clienti este esentiala pentru atingerea obiectivelor organizatiei, referitoare la calitate, impulsionand invatarea organizationala. Articolul prezinta invatarea organizationala ca pe un factor cultural esential pentru transformarea organizationala, in scopul adaptarii la o piata din ce in ce mai concurentiala. Rezultatul consta in crearea unui sistem capabil sa se reinventeze cu scopul de a veni in intampinarea nevoilor clientilor.

- Marin Mainea, *Sistem de management integrat (VI). Etapele dezvoltarii SMI Calitate-Mediu*

Pericolele provenite din nerespectarea conditiilor de calitate, de mediu, de siguranta si sanatatea personalului, de securitatea alimentara nu mai pot fi tratate ca entitati de sine statatoare, ci vor trebui sa se integreze in sistemul de management al calitatii, constituindu-se ca un Sistem de Management Integrat.

Sunt prezentate caracteristicile standardelor din domeniul calitatii, mediului, sanatatii si securitatii ocupationale si sigurantei alimentelor, echivalentele fundamentale si corespondentele intre ele. In acest numar sunt prezentate etapele a cincea si a sasea ale dezvoltarii unui SMI Calitate-Mediu.

- Cristina Muiat, II. *Lean Manufacturing. Drumul Lean catre intreprinderea performanta. Partea a doua*

Lean Manufacturing inseamna o abordare complexa a sistemului de management al proceselor dintr-o organizatie, fie ca este vorba despre o firma de productie sau de una de servicii. Pentru a implementa Lean, trebuie luata o decizie strategica. Apoi, trebuie parcurse mai multe etape – diagnosticul situatiei initiale, stabilirea actiunilor de intreprins, punerea lor in aplicare si masurarea rezultatelor situatiei imbunatatite – etape care se reitereaza de la niveluri de pornire din ce in ce mai performante, in incercarea continua de a atinge excelenta in afaceri.

- George Mandicescu, Victor Voevodski, *Aplicarea standardelor ISO 9000 la calitatea vietii personale*

SMQVP: ISO 9001 / VP sau Sistemul de Management al Calitatii Vietii Personale – (aplicarea standardului international ISO 9001:2000 la viata personala a indivizilor). Aceasta este o solutie la indemana oricarei organizatii privind imbunatatirea (ca o cerinta minima) a managementului resurselor umane. ISO 9001:2000 constituie baza de constructie, implementare, mentinere si imbunatatire pentru SMQVP. Prin implementarea unui Sistem de Management al Calitatii Vietii Personale, fiecare poate avea un control mai bun al vietii sale, poate folosi mai bine propriul sau potential, sa se elibereze de crize si sa mearga inainte, obtinand, ca rasplata, bune relatii cu cei din jur si succese relevante in viata. Adoptarea unui SMQVP ar trebui sa fie o decizie strategica privind viata unui individ. Proiectarea, im-plementarea si mentinerea unui SMQVP sunt influentate de diverse necesitati individuale, de obiective specifice, de pro-cesele utilizate si de pretentiile si ambitiile personale. Toate cerintele sunt generice si pot fi aplicate, in principiu, orica-rei persoane. Factorul determinant care face azi diferenta semnificativa intre organizatii este PERSONALUL. Ceilalti factori sunt, azi, intr-o larga disponibilitate si relativ usor de procurat.

- Itefan Ungureanu, *Model de abordare procesuala. Partea I*

Abordarea procesuala este unul dintre cele opt principii ale managementului calitatii utilizate de managementul de la cel mai inalt nivel al unei organizatii, pentru orientarea acesteia spre imbunatatirea continua a rezultatelor sale, in scopul satisfacerii necesitatilor si asteptarilor clientilor sai si a altor parti interesate. Articolul prezinta ca model abordarea procesuala in cadrul Regiei Autonome Municipale Buzau.

MANAGEMENTUL MEDIULUI

- Madalina Silvia Ignatov, *Metodologie propusa pentru certificarea sistemelor de management de mediu*

Articolul de fata are drept scop prezentarea unei metodologii de certificare a sistemelor de management de mediu (SMM), in concordanta cu cerintele legislatiei Uniunii Europene, precum si evaluarea impactului tehnic si institutional al adoptarii acesteia in Romania. Pentru atingerea acestor scopuri, autorul a analizat si evaluat urmatoarele as-pecte:

- Legislatia Uniunii Europene referitoare la certificarea sistemelor de management de mediu (rolul principal avandu-l Directiva 761/ 2001/EC – EMAS II)
- ISO 14001 – singurul standard utilizat in Romania pentru implementarea SMM
- Abordarea metodologica a compatibilitatii intre ISO 14001 si EMAS II: premise pentru integrarea celor doua normative

- Situatia existenta in Romania in domeniul organismelor de acreditare si certificare, metodologia de certificare utilizata.

- Elena Raicea Laslu, Directiva 35/2004 a CE

Aderarea la UE are multe implicatii, unele benefice, altele cu o mai mare responsabilitate fata de societate si mediu, tot benefice, dar mai costisitoare. In acest context, Directiva 35/2004 are o importanta deosebita pentru desfasurarea activitatii in societatile economice cu impact asupra mediului.

MANAGEMENTUL SUGURANTEI ALIMENTULUI

- Alexandrina Sirbu, *Premizele creiterii competitivitatii economice ii abordarea calitatii in sectorul alimentar romanesc*

In ultimele decade productia alimentara romaneasca a fost restructurata sub aspect managerial si tehnologic, activitatea economica dupa 1990 fiind construita pe noi baze, in mod diferentiat, in functie de marimea firmelor. Abordarea manageriala a companiilor de industrie ali-mentara din tara noastra pe piata s-a modificat simtitor in ceea ce priveste crearea unei oferte competitive, orientate catre consumatori, pentru a obtine rezultate economice corespunzatoare. Au crescut preocuparile in directia imbunatatirii permanente a calitatii. Pornind de la premisele economice, tehnice si sociale existente, calitatea a devenit un obiectiv al managerilor din industria alimentara romaneasca. In aceasta lucrare sunt subliniate cateva dintre aspectele care vizeaza abordarea sistemelor de management referitoare la calitate, la nivelul intreprinderilor de industrie alimentara din Romania.

MANAGEMENTUL SANATATII II SECURITATII OCUPATIONALE

- Ileana Bodea, Itefan Bercea, *Realizarea unui sistem performant de securitate ii sanatare in munca cu aplicatii in domeniul constructiilor (III)*

Numarul mare de accidente de munca in domeniul constructiilor, generatoare de incapacitate temporara de munca, dar si mortale, produse la nivelul national, impune o noua abordare a criteriilor de securitate ocupationala.

Autorii prezinta un model de management al securitatii si sanatarei in munca, integrat in managementul general al companiei.

MANAGEMENTUL SECURITATII INFORMATIILOR

- Floarea Baicu, *Managementul securitatii informatiilor, cerinta in standardele romane*

In lucrare sunt prezentate aspecte comune ale sistemului de management al securitatii informatiilor cu alte sisteme de management implementate intr-o organizatie (al calitatii, mediului, sanatarei si securitatii ocupationale), precum si aspecte specifice acestui sistem de management – cele de determinare si tratare a riscurilor, de inregistrari specifice, numai in calculator, de-claratia de aplicabilitate a cerintelor standardului de referinta la activitatea organizatiei, controlul accesului la toate informatiile manipulate de organizatie. Sunt evidentiare cerintele noilor standarde de referinta pentru securitatea informatiilor, adoptate ca standarde romane la sfarsitul anului 2006, prin care se precizeaza modul de implementare a unui sistem de management al securitatii informatiilor.

- Gabriel Ionescu, *Managementul riscului ii planul pentru Business Continuity*

Ne-am obisnuit ca sistemul informatic al unei organizatii sa fie localizat in centrul de calcul al companiei, „locomotiva” operatiunilor fiind departamentul IT. Totodata, recuperarea in cazul unui eveniment si eventuala planificare sa fie, de asemenea,

responsabilitatea departamentului IT, a carui preocupare este sa se asigure ca aplicatiile sunt disponibile si fara probleme.

Astazi, problema se pune cu totul diferit, datorita distributiei si a complexitatii gestionarii. Informatiile necesare derularii afacerii sunt dispersate in retele locale, sistemul departamental fiind inlocuit de un server puternic.

ACADEMICA

- Emil Petrescu, Viorel Gh. Voda, *Incertitudinea decizionala ii riscul statistic (II)*

Lucrarea evidentiaza cateva aspecte noi referitoare la conceptele de incertitudine si risc. In primul paragraf, se prezinta asa-numita „eroare de genul III”, care consta in solutionarea unei probleme false.

Al doilea paragraf trece in revista diferite definitii ale conceptului de incertitudine, pentru ca apoi, in cel de-al treilea paragraf, sa fie abordat conceptul de risc in stransa legatura cu determinarea antropica.

Diferite tipuri de risc sunt explicate in cea de-a patra sectiune, apoi sunt prezentate cateva modele matematice, cu un accent deosebit asupra riscului Taguchi, avand in vedere ca, in continuare, se prezinta un rezultat original referitor la acest tip de risc.

In final, sunt discutate cateva aplicatii ale riscului Taguchi, privind legatura dintre acesta si indexul potential (C_p) al unui proces tehnologic. Cazul inspectiei calitatii folosind modelul Poisson pentru defecte se face in incheierea lucrarii.

- Dan Bogdan Ionescu, *Din nou despre Coeficientii Pearsonieni ii aplicarea lor in managementul calitatii*

In articol este evidentiat rolul asa-numitilor coeficienti pearsonieni (Skewness si Kurtosis) in evaluarea cantitativa a calitatii produsului.

Se arata cum se folosesc acesti coeficienti in corectia indicilor de capabilitate si ce varianta de lege statistica poate fi aleasa atunci cand, pentru o caracteristica X de calitate, coeficientii sunt mult departati de valorile „traditionale” – zero, respectiv trei.

BIBLIOTECA MANAGERULUI

- Editura ASAB, Itefan Iovan, *Sisteme informatice feroviare*
- Editura Victor, Floarea Baicu, Andrei-Mihai Baicu, *Auditul ii securitatea sistemelor informatice*