

Calitatea – acces la succes, nr. 5/2007

EDITORIAL

- Tudor Maruntelu, *O primavara frumoasa pentru SRAC ii partenerii sai*

INFO/EVENIMENT

- Forumul SRAC – IQNet 2007
- Certificarile SRAC in lunile ianuarie ii februarie 2007

MANAGEMENTUL CALITATII

- Viorel Lefter, Nicolae Al. Pop, Simona Vasilache, Irina Bena, Anca Bogdan, *Modele de abordare a capitalului intelectual*

Studiul pe care vi-l prezentam aduce in discutie cateva dintre cele mai recente tendinte privind capitalul intelectual, cu un accent deosebit asupra importantei acestei directii de cercetare pentru mediul de afaceri contemporan. Sunt examinate in mod critic cele mai relevante modele referitoare la structura capitalului intelectual. De asemenea, este analizata legatura dintre capitalul intelectual si diferite modele de gandire si categorii de cunostinte.

- Cristina Muiat, *Lean Manufacturing. Metode pentru controlul activitatii*

Lean Manufacturing este in prezent cel mai important sistem de management al activitatilor unei organizatii. Mediul de afaceri din Romania, aflat intr-o permanenta dezvoltare, impune o adaptare rapida la cerintele pietei. Globalizarea pietelor inseamna cresterea concurentei. Cum nu exista un drept divin pentru a ramane in afaceri, fiecare firma din Romania trebuie sa constientizeze, mai devreme sau mai tarziu, ca solutia supravietuirii este efortul continuu pentru a creste competitivitatea.

- Marieta Olaru, Odetta Cherciu, *Implementarea unui sistem integrat ISO 9001. Modelul european de excelenta in organizatii furnizoare de servicii de instruire*

Propunem in acest articol o metoda pentru implementarea standardului ISO 9001, in paralel cu modelul european de excelenta EFQM, ceea ce va permite o abordare complexa a proceselor in cadrul unei organizatii furnizoare de servicii de instruire, incluzand stabilirea, masurarea si monitorizarea obiectivelor si a indicatorilor de evaluare a rezultatelor si a performantelor in organizatie.

MANGEMENTUL MEDIULUI

- Roxana Patraicu, *Evaluarea efectelor ecologice in cazul alimentarii cu energie a unei zone urbane*

Acest studiu de caz reprezinta o abordare complexa a problematicilor de mediu si a producerii energiei, in cazul alimentarii cu caldura a unei zone urbane. In ultimul timp, astfel de studii pot constitui parti integrante ale studiilor de fezabilitate si/sau fezabilitate efectuate in scopul stabilirii solutiei optime de alimentare cu caldura a unei zone urbane.

Definirea si determinarea indicatorilor de impact asupra mediului a sistemelor de cogenerare permite cuantificarea impactului ecologic a acestora, element deosebit de util atat in faza implementarii unei solutii noi de cogenerare, cat si in cazul intocmirii auditului functionarii sistemelor deja existente.

Fiecarui tip de impact i se asociaza indicatori sau indici de impact, pe baza carora se poate face evaluarea din punct de vedere ecologic a diferitelor sisteme de cogenerare.

Calculul indicilor de impact se face pe baza poluantilor emisi care genereaza fiecare tip de impact.

- Madalina-Silvia Ignatov, *Metodologie de acreditare a laboratoarelor de mediu in conformitate cu standardul ISO/CEI 17025*

Prin aplicarea cerintelor standardului international ISO/CEI 17025, laboratoarele de mediu din Romania vor desfasura activitatea de testare a calitatii mediului in conditii legale identice cu cele ale laboratoarelor din tarile UE. Acest fapt va asigura acceptarea rezultatelor analizelor efectuate in Romania si in alte tari ale UE, cu conditia ca acreditarea sa fi fost acordata de un organism de acreditare recunoscut mutual. Acreditarea unui laborator de mediu este un proces complex, in care sunt implicate atat laboratorul de mediu, cat si Organismul de Acreditare. In cursul procesului de acreditare, laboratorul de mediu trebuie sa participe la o serie de audituri (audit preliminar, de acreditare, de supraveghere, de reacreditare sau de extindere a acreditarii). Aceste audituri sunt realizate de Organismul de Acreditare – RENAR.

MANAGEMENTUL SECURITATII INFORMATIILOR

- Floarea Baicu, Andrei Mihai Baicu, *Managementul riscului referitor la securitatea informatiilor. Ciclul Deming – PDCA*

Managementul riscului, ca parte centrala a managementului securitatii informatiilor, presupune o abordare sistematica, planificata, reluata in permanenta si imbunatatita continuu. Ce anume pre-supune fiecare etapa a acestui ciclu de imbunatatire continua, numit ciclul lui Deming, precum si care este continutul unui plan de tratare a riscului sunt intrebari la care incercam sa raspundem in acest articol.

MANAGEMENTUL SANATATII II SECURITATII OCUPATIONALE

- Ileana Bodea, Itefan Bercea, *Realizarea unui sistem performant de securitate ii sanatate in munca cu aplicatii in domeniul constructiilor (VI)*

Numarul mare de accidente de munca in domeniul constructiilor, generatoare de incapacitate temporara de munca, dar si mortale, produse la nivelul national, impune o noua abordare a criteriilor de securitate ocupationala. Autorii prezinta un model de management al securitatii si sanatatii in munca, integrat in managementul general al companiei.

EVALUAREA CONFORMITATII

- Genica Antohe, *Examinarea "EC" de tip. Hotarare privind stabilirea conditiilor pentru introducerea pe piata a mainilor industriale*

Examinarea EC de tip este procedura prin care un organism notificat constata si atesta ca un exemplar al unui tip de masina respecta dispozitiile prevazute in HG 119/2004. Cererea de examinare EC de tip este inaintata de producator sau de reprezentantul sau autorizat unui singur organism notificat pentru acel tip de masina.

SOCIETATEA INFORMATIONALA

- Tudor Galos, *De ce Open XML?*

Una dintre intrebarile puse de catre parteneri si clienti este de ce doreste Microsoft sa standardizeze Open XML? Ce este atat de special la Open XML ca sa merite efortul? De ce este nevoie de inca un standard de documente, cand exista Open Document Format? Vom analiza aceste aspecte mai in detaliu.

- Wolfgang Ritzi, *Managementul reclamatilor*

Folosirea unui portal al reclamatilor – via Browser – duce la inlaturarea barierelor dintre companii si la crearea unui sistem centralizat de dirijare a informatiilor, care faciliteaza atat comunicarea intre compartimentele si sectiile companiei, cat si cu clientii sau furnizorii acesteia.

- Angela Ionita, *Complexitatea ii calitatea serviciilor GeoWeb pentru administratia publica (II)*

Informatiile despre activitatile umane si economice referitoare la localizarea si caracterul resurselor naturale si culturale sunt esentiale pentru luarea deciziilor din viata de zi cu zi. Geographic Information Systems (GIS) si tehnologiile asociate raspund direct cerintelor care leaga activitatile de resurse.

Prezentat sub forma a doua parti, acest articol se refera la contextul de lucru care a condus la necesitatea abordarii serviciilor web bazate pe geoprocesare, ca o componenta cheie a dezvoltarii infrastructurii de informatii spatiale de la nivel local, national si regional.

Cea de a doua parte a articolului se refera la caracteristicile serviciilor GeoWeb, structurate in trei clase de referinta. Prima clasa se refera la functionalitatea, continutul dinamic al GeoServiciilor, mediul intern/extern. Cea de a doua clasa are in vedere integrabilitatea, tranzactionabilitatea, extensibilitatea, increderea si fiabilitatea, performanta. A treia clasa are in vedere utilitatea, utilizabilitatea si autoportanta. Sectiunea dedicata concluziilor sumarizeaza argumentele pro si contra dezvoltarii si utilizarii serviciilor GeoWeb in context local, national si regional.

ACADEMICA

- Dan Gogoncea, *Aplicarea sistemelor fuzzy in dinamica proceselor globale de standardizare in managementul calitatii (IV)*

Logica fuzzy ofera suportul matematic necesar pentru modelarea incertitudinii, specifica domeniului managementului calitatii.

Firmele de specialitate ofera o abundenta de produse software dedicate operarii cu sistemele fuzzy, care deja s-au impus in domeniul reglarii automate, al regasirii informatiilor in baze de date, al logicii, al modelarii sistemelor mari sau incomplet definite etc.

- Gh. Dinu, Viorel Gh. Voda, *Despre informatie, entropie ii aplicatii in managementul calitatii (III)*

In cel de-al treilea episod al serialului propus sunt trecute in revista cateva rezultate importante referitoare la asa-numitul indice Onicescu al energiei informatonale, care isi are originea in indicele de „neasemanare” („indice di dissomiglianza”) al statisticianului italian Corrado GINI si in „entropia de ordin „a lui Renyi.

BIBLIOTECA MANAGERULUI

Editura Politehnica Press, Roxana Patraicu, *Producerea energiei ii impactul asupra mediului, in contextul dezvoltarii durabile*