

## **CALITATEA – acces la succes, nr. 12/2008**

### **INFO/EVENIMENT**

- *ISO include toate standardele pentru sisteme de management al sigurantei alimentului pe un CD*
- *Standard ISO pentru intelegerea universala a simbolurilor reprezentand informatii publice*

### **MANAGEMENTUL CALITATII**

- *Aurel Manolescu, Stefania Puia, Sisteme moderne de evaluare a performantei. Metoda Feedback 360<sup>0</sup>*

Evaluarea performantelor prin metoda Feedback 360° constituie una dintre cele mai moderne si relevante metode de evaluare a angajatilor unei companii, pentru imbunatatirea performantelor angajatilor si pentru motivarea acestora in vederea obtinerii unor succese profesionale dorite sau asteptate.

Articolul isi propune sa prezinte metodologia si pasii de urmat in elaborarea si implementarea sistemului de evaluare avut in vedere, pre-cum si modul in care sistemul respectiv ar trebui folosit, fara a se neglija avantajele metodei feedback 360°.

- *Claudia Dobre, Ajutorul de stat in UE. (V) Reglementarea ajutoarelor de stat in Romania*

Cele 12 noi state membre care au intrat in Uniunea Europeana la 1 mai 2004 si 1 ianuarie 2007 au avut, anterior, alte traditii in ceea ce priveste ajutorul de stat. Insa, din momentul aderarii, ele au avut obligatia sa se conformeze pe deplin prevederilor europene privind ajutorul de stat. Aceasta a condus la orientarea catre acordarea unui volum mai mic de ajutor si mai bine directionat, lucru care ajuta totodata noile state membre sa se integreze mai bine in piata interna. In ceea ce priveste masurile de ajutor de stat acordate in Romania inainte de aderarea la Uniunea Europeana, acestea vor continua sa fie aplicate fara riscul de a fi recuperate. Incepand cu 1 ianuarie 2007, Consiliul Concurentei nu mai poate autoriza ajutoarele de stat ce se acorda in Romania, aceasta competenta fiind preluata de Comisia Europeana in conformitate cu prevederile acquis-ului comunitar.

- *Cristian Marinas, Recrutarea si selectia resurselor umane in context multicultural*

Studiul interdependentelor dintre cultura si managementul resurselor umane dobandeste o importanta din ce in ce mai mare in contextul globalizarii activitatii organizatiilor, deoarece o metoda care a dat rezultate intr-o firma a condus la obtinerea unor rezultate nefavorabile in alta. In contextul globalizarii si extinderii activitatii companiilor la nivel international, dimensiunile culturii determina complexitate si diversitatea practicilor manageriale in domeniul resurselor umane.

Strategia de dezvoltare a oricarei companii multinationale care actioneaza intr-un spatiu multicultural trebuie sa contina atat caracteristicile culturii din tara mama, cat si pe cele ale culturii din tara gazda.

- *Constantin Militaru, Daniel Georgescu, Strategia imbunatatirii continue si abordarea inovatoare a Mentenantei Productive Totale*

In cadrul acestui articol sunt prezentate aspecte introductive despre impactul strategiei de imbunatatire continue, cunoscute ca strategia KAIZEN asupra Mentenantei Productive Totale (TPM). Obiectivul TPM pentru o organizatie de tip lean este de mentinere a competitivitatii internationale. Mentinerea echipamentelor intr-o stare optima si imbunatatirea continua a productivitatii este o strategie completa ce se afla in spatele TPM.

- *Enikó Fazakas, Zsuzsanna Turóczy, Evaluarea posibilitatilor de dezvoltare OJPC Covasna prin metodele managementului calitatii. Studiu de caz*

Exista o stransa legatura intre managementul calitatii si protectia consumatorilor, deoarece calitatea bunurilor si a serviciilor trebuie sa fie in echilibru cu cerintele si necesitatile consumatorilor, trebuie sa corespunda acestora. Pentru ca drepturile consumatorilor sa fie protejate, iar incalcarile sa fie pedepsite, exista protectia

consumatorilor. Vom prezenta in acest articol aceasta legatura si posibilitatile de dezvoltare a protectiei consumatorilor prin managementul calitatii.

- Ion Verboncu, *Calitate in management. Performante si excelenta in management si afaceri (I)*

Obtinerea de excelenta in management si, implicit, excelenta in afaceri, este un deziderat pentru orice agent economic care activeaza intr-un mediu concurential specific economiei de piata. Conditia fundamentala este reprezentata de obtinerea de performante manageriale – generale si specifice – rezultate dintr-o performanta decizionala si actionala eficienta si eficace a managerilor si executantilor. Evidentierea acestor performante, desi dificil de realizat, datorita dimensiunii lor prevalent calitative – implica o abordare autorelativa si corelativa iar obtinerea acestora conduce inevitabil la o pozitionare corespunzatoare a companiei in mediul de afaceri national si international.

- Marian Nastase, *Leadership-ul in organizatiile moderne*

Functionalitatea si performantele unei organizatii sunt tot mai mult legate de leadership-ul manifestat in organizatie. Orice strategie, orice schimbare, indiferent de natura si amploarea sa, nu isi vor putea atinge obiectivele fara existenta unor persoane cu capacitate mare de conducere, persoane care sa intruneasca atat competente profesionale si interpersonale, cat si valori recunoscute de catre colaboratorii lor. Vorbim de liderii autentici!

Liderii de succes se bucura pe parcursul activitatii lor de o apreciere si sustinere ridicata din partea majoritatii membrilor organizatiei. Una dintre explicatiile majore este cea a modului in care liderul se com-porta cu cei din jurul sau: sefi, colegi, subordonati etc. In numeroase cazuri, liderul ii trateaza pe ceilalti ca pe membrii unei familii si ii stimuleaza in dezvoltarea profesionala si personala.

In schimb, personalul organizatiei raspunde cu loialitate si incredere in viziunea liderilor, in capacitatea acestora de a dinamiza viata organi-zatiei si de a o pozitiona competitiv pe piata de profil.

- Mariana Vuta, Cosmin Dobrin, *Finantarea cheltuielilor comunitare si cresterea calitatii serviciilor publice*

Uniunea Europeana isi desfasoara activitatile pe baza finantarii bugetare. In acest sens programele sunt cuprinse in structura cheltuielilor bugetului, urmarindu-se ca finantarea sa se realizeze in conformitate cu noile cerinte ale constructiei europene. Accentul este pus pe o orientare semnificativa a resurselor catre progresul economic si solidaritate intr-o Europa extinsa, sustinandu-se dezvoltarea societatii bazate pe cunoastere.

In acelasi timp, trebuie sa se realizeze si o optimizare a utilizarii fon-durilor Uniunii Europene, incercandu-se ca noile norme financiare adoptate odata cu cadrul financiar sa simplifice accesul la fonduri, oferind mai multa transparenta pentru toti beneficiarii. Lucrarea evidentiaza implicarea UE in sustinerea domeniilor importante, mizandu-se pe o crestere economica la nivelul UE-27, dar si pe o crestere a calitatii serviciilor publice finantate din fonduri europene.

- Luminita Stirbu, Nadia Belu, *DOJO – metoda de management japoneza in industria de automobile*

DOJO este o metoda de management necesara in industria de auto-mobile, deoarece permite gestionarea si ameliorarea unei diversitati mari de probleme, prin antrenare pentru a dobandi cele mai bune per-formante in postul de lucru. In lucrare sunt prezentate cateva exemple de punere in practica a atelierelor DOJO in industria de automobile.

## **MANAGEMENTUL MEDIULUI**

- Gratiela Branza, *Protejarea mediului inconjurator, deziderat al imbunatatirii calitatii vietii*

Rezolvarea problemelor privind protejarea mediului este esentiala pentru cresterea calitatii vietii unei comunitati. Prin diferitele acorduri internationale incheiate, prin initierea unor programe de actiune pentru mediu, precum si prin importante programe de finantare in acest domeniu, Uniunea Europeana sprijina initiativele tarilor membre, inclusiv pe cele ale Romaniei, in directia protejarii mediului inconjurator.

## **MANAGEMENTUL SECURITATII INFORMATIILOR**

- Mihaela Calinescu, *Standardizarea in tehnologia informatiei*

Articolul isi propune prezentarea pe scurt a trei standarde adoptate de catre ASRO – Asociatia de Standardizare din Romania si care reprezinta primii pasi in implementarea

unui Sistem pentru Managementul Securitatii Informatiei, insistand pe ultimul standard adoptat in cursul anului 2007: SR ISO/CEI TR 18044:2007 Tehnologia informatiei. Tehnici de securitate. Managementul incidentelor de securitate a informatiei.

### **MANAGEMENTU SANATATII SI SECURITATII OCUPATIONALE**

- Romeo Denuntzio, *Sistemul de management integrat responsabilitate sociala – sanatate si securitate ocupationala conform cerintelor SA 8000 si OHSAS 18001*

Lucrarea prezinta proiectarea si documentarea sistemului de management integrat responsabilitate sociala – sanatate si securitate ocupationala. In introducere este reliefata importanta definirii proceselor si documentarea acestora pentru implementarea sistemului de management al responsabilitatii sociale. In continuare sunt date criteriile de stabilire a proceselor sistemului de management si necesitatea integrarii sistemului de management al responsabilitatii sociale cu sistemul de management al sanatatii si securitatii ocupationale. Pentru integrare se stabilesc, pentru inceput separat, procesele necesare pentru cele doua componente ale sistemului de management, dupa care modul de integrare a celor doua componente luand ca baza sistemul de management al responsabilitatii sociale. In finalul lucrarii se prezinta documentarea sistemului de management: procesele documentate in proceduri, iar sistemul de management integrat, documentat in manualul sistemului de management integrat responsabilitate sociala – sanatate si securitate ocupationala.

### **EVALUAREA CONFORMITATII**

- Alexandru Greabu, *Referentiale pentru evaluarea conformitatii produselor si serviciilor*

Aplicarea standardelor si ghidurilor pentru evaluarea conformitatii produselor si serviciilor, elaborate de organisme internationale, europene sau organisme nationale de standardizare, desi voluntara, este o cale sigura pentru cresterea competentei si a competitivitatii companiilor, indiferent de forma sau marimea lor, constituie un factor determinant al succesului activitatii lor in cadrul pietei unice europene.

### **SOCIETATEA CUNOASTERII**

- Ana-Maria Grigore, *Avantajul competitiv in Societatea Cunoasterii*

In Era Informatiionala munca intelectuala bazata pe cunostinte este sursa cresterii economice. Capitalul uman devine mult mai important, mai scump si mai complex decat in sistemele economice anterioare. Cunostintele au devenit un ingredient critic pentru a dobandi avantajul competitiv in noul peisaj economic. Cunostintele includ date de baza si informatii esentiale, dar sunt mult mai cuprinzatoare de atat. Cunostintele permit actiunea. Intrebarea esentiala pentru o organizatie care vrea sa izbandeasca in economia bazata pe cunostinte este: cum poate informatia sa fie transformata in cunostinte si mai departe in competenta si intelepciune?

### **ACADEMICA**

- Viorel Gh. Voda, *Remarcabilul domn Weibull*

In acest articol se prezinta cateva elemente legate de viata si activitatea stiintifica a inginerului suedez Waloddi WEIBULL (1887-1979), in special referitoare la locul modelului sau statistic in teoria moderna a fiabilitatii. Se pun in evidenta, de asemenea, ideile sale asupra caracterului aleatoriu al cuplului „solicitare-rezistenta” (in teoria durabilitatii) precum si asupra problemei modelarii fenomenului de uzura.

### **BIBLIOTECA MANAGERULUI**

- Editura Economica, Alexandru Isaic-Maniu, Viorel Gh. Voda, *Abordarea Sase Sigma*