

CALITATEA – acces la succes, nr. 1-2/2010

INFO/EVENIMENT

- Noi standarde ISO pentru gestionarea eficienta a riscului

MANAGEMENTUL CALITATII

- Juozas Ruževičius, *Globalizarea si calitatea*
- Luminita Gabriela Popescu, *De la parteneriat la co-guvernare in serviciile publice prin demersul strategic al calitatii II. Redefinirea potentialului metaorganizatiei*
- Irinel Marin, *Auditul resurselor umane II. De la concept la importanta*
- Ion Naftanaila, Paul Brudaru, Ionel Naftanaila, *Managementul proceselor de afaceri. Metodologia lantului critic, extinsa la activitati cu cunostinte critice II. Metodologia extinsa a lantului critic*
- Diana Mura Badea, Valerius Mihail Stanciu, Constantin Petre, Gheorghe Stefanescu, Florin Teodor Tanasescu, *Benchmarking-ul, componenta a managementului calitatii. Studiu de caz: eficienta energetica a unei firme*
- Tudor Pendiuc, *Cateva aspecte privind aplicarea OMFP 946/2005 din perspectiva standardelor de calitate si mediu (I) Studiu de caz in entitatile publice*
- Teodora Dominteanu, *Evaluarea calitatii in invatamant: educatie fizica si sport*
- Steliana Cojocariu, *Imbunatatirea competitivitatii destinatiilor turistice din Romania prin implementarea Modelului Qualitest*
- Corina Ioanas, Viorel Batca, *Impactul investitiilor straine asupra managementului companiilor multinationale*
- Ruxandra-Diana Dobran, *Reclamatiiile clientilor – sursa de ameliorare a calitatii produselor si serviciilor bancare*

MANAGEMENTUL MEDIULUI

- Daniela Simona Moldovan, *Impactul schimbarilor climatice si provocarile amprentei de carbon in sectorul apei*
- Florina Bran, Ildiko Ioan, *Ecosistemele si hazardurile naturale. Interdependente pentru o societate durabila*
- Mihaela Gabriela Belu, Dorel Mihai Paraschiv, *Liberalizarea schimburilor comerciale si politica de mediu*

MANAGEMENTUL SANATATII SI SECURITATII OCUPATIONALE

- Gabriel Babut, Roland Moraru, Monica Crinela Babut, *Metode integrate de evaluare a riscurilor (II)*

MANAGEMENTUL SECURITATII INFORMATIILOR

- Constantin Militaru, Daniel Costin, *Aspecte privind managementul informatiilor biometrice*

ACADEMICA

- Emil Petrescu, *Cateva consideratii privind unele capitole speciale de analiza statistica a calitatii*