

## **CALITATEA – acces la succes, nr. 3/2010**

### **INFO/EVENIMENT**

- In memoriam Valerius Stanciu
- Inginerul Stanciu Valerius Mihail (1927-2010) - o prezenta remarcabila in electrotehnica romaneasca
- Omagiu personal lui Valerius Stanciu

### **MANAGEMENTUL CALITATI**

- Luminita Gabriela Popescu, *De la parteneriat la co-guvernare in serviciile publice prin demersul strategic al calitatii III. Restructurarea metaorganizatiei*

Functionabilitatea metaorganizatiei este de neconceput in absenta unei relatii de incredere stabilita intre cetateni, membrii ai comunitatii si organizatiile ce furnizeaza serviciile publice. In acest sens, participarea actorilor la procesul decizional cu privire la transformarile structurale ofera un plus de legitimitate acestei constructii si constituie o buna oportunitate consolidarea increderii in interiorul metaorganizatiei. La nivel organizational, prin restructurare se urmareste cresterea performantei printr-o mai eficienta utilizare a resurselor. Realizarea acestui proces presupune parcurgerea urmatoarelor etape: (1) constructia unui nou model de alocare a resurselor in concordanta cu exigentele demersului strategic al calitatii; (2) crearea unei infrastructuri adaptata demersului strategic al calitatii; (3) reproiectarea arhitecturii muncii. In continutul articolului vor fi tratate in detaliu cele trei etape enumerate anterior.

- Irinel Marin, *Auditul resurselor umane III. Coordonate generale de derulare ale auditului resurselor umane*

Prezentarea coordonatelor generale de derulare ale auditului resurselor umane reprezinta un punct deosebit de important in procesul auditarii functiunii de resurse umane. Prin ilustrarea si prezentarea ciclului PDCA (Plan-Do-Check-Act), conducerea unui program de audit, indiferent de natura acestuia, si efectele programului de audit, pot fi urmarite si aplicate cu succes si pentru conducerea unui audit de resurse umane. Un program de audit de resurse umane trebuie sa planifice tipul auditurilor aflate intr-o stransa interdependenta: auditul persoanei, auditul comportamentului, auditul performantei, auditul potentialelor, functie de obiectivele urmarite, sa identifice si sa furnizeze resursele necesare pentru a-l efectua.

- Despina Duminica, Florin Teodor Tanasescu, Valerius Mihail Stanciu, Diana Mura Badea, Gheorghe Stefanescu, Petre Constantin, *Benchmarkingul si masurarea performantei in managementul calitatii totale*

Managementul calitatii totale (TQM) poate fi definit ca o filozofie manageriala care isi propune asigurarea satisfacerii depline a nevoilor clientilor interni si externi ai organizatiei prin crearea unei culturi organizationale. Demersul TQM acorda un rol esential masurarii performantei organizatiei prin utilizarea unui set de instrumente si tehnici specifice, printre care se numara si procesele de benchmarking. Element cheie in vederea castigarii unui avantaj strategic, operational si financiar, benchmarkingul reprezinta procesul de comparare relativa cu alte organizatii, in scopul identificarii, punerii in comun si utilizarii cunostintelor si celor mai bune practici de lucru. Altfel spus, benchmarkingul implica un demers sistematic si continuu de insusire si incorporare in propriile produse si servicii si in propria activitate a elementelor inovative care s-au dovedit de succes.

Implementarea unui proces de benchmarking presupune parcurgerea a cinci pasi: definirea obiectivelor, analiza interna a proceselor, compararea, definirea actiunilor si implementarea, iar relevanta rezultatului este conditionata de utilizarea unor indicatori

potriviti – Key Performance Indicators (KPI). Metoda Balanced Scorecard propune o maniera eficienta de construire si dezvoltare a unui set de astfel de indicatori.

- Tudor Pendiuc, *Cateva aspecte privind aplicarea OMFP 946/2005 din perspectiva standardelor de calitate si mediu (II) Studiu de caz in entitatile publice*

Standardele de control intern definesc un numar de reguli de management, pe care toate entitatile publice trebuie sa le urmeze. Obiectivul acestor standarde este acela de a se constitui intr-un sistem de referinta in raport cu care se va face evaluarea sistemelor de control, de a crea un model de control managerial uniform si coerent in vederea luarii deciziilor si definirii strategiei institutiei si de a oferi sprijin pentru evaluarea performantei entitatii in termeni de eficienta si realizari.

- Ion Naftanaila, *Le\_AN\_A si... Mesterul Manole – evolutia productiei Lean 1. De la mit la realitate si de la realitate la... posibilitate*

Productia Lean reprezinta „ceva foarte la moda” in cercurile industriale, desi nu este neaparat o noutate. De fapt, aceasta este legata de Sistemul de productie Toyota (Just-in-Time) si, mai devreme, de linia de asamblare continua creata de Henry Ford, precum si de alte inovatii create de predecesorii acestuia, cum ar fi Eli Whitney, creatorul conceptului de piese interschimbabile. Articolul de fata marcheaza punctele esentiale ale acestei lungi istorii si importanta acesteia pentru prezent si viitor, principiile perene care par sa se desprinda din evolutia acestui concept. Acest articol este primul dintr-o serie care prezinta principalele concepte, modul de adaptare si aplicare in diferite contexte, atat din industrie, cat si din sfera serviciilor. Daca primul articol se refera la istoria si evolutia conceptului, cel de-al doilea, la tinta principala: pierderile (muda), al treilea se refera la ceea ce a intrat in circuitul international ca fiind „metoda celor 5S”. In continuare, se prezinta un instrument specific, utilizat in trecerea de la productia clasica la sistemul LEAN: cartografierea fluxului valorii (Value Stream Mapping). Seria continua cu prezentarea celorlalte elemente cheie ale sistemului: sistemul de preluare din aval („pull-kanban”), reducerea timpului de pregatire-incheiere (SMED), mentenanta preventiva (TPM), Jidoka, Poka-Yoke si alti termeni exotici intrati in circuitul international.

## **MANAGEMENTUL MEDIULUI**

- Juozas Ruževičius, *Studiu privind formarea unui business responsabil din punct de vedere social si promotor al dezvoltarii durabile. Partea intai*

Articolul analizeaza conceptele de responsabilitate sociala si dezvoltare durabila, impreuna cu tipologia internationala a sistemelor si instrumentelor asociate acestora. Autorul prezinta rezultatele unui proces de benchmarking international referitor la amprenta ecologica privita ca un indicator integral care sa reflecte dezvoltarea durabila. Articolul ofera, de asemenea, o analiza a instrumentelor necesare formarii unui business responsabil din punct de vedere social si promotor al dezvoltarii durabile, utilizate in Lituania, in context european si mondial.

- Elena Bogan, Mirela Paraschiv, Silvia Dumitrascu, *Managementul integrat al spatiilor verzi urbane. Studiu de caz: Municipiul Bucuresti*

Spatiile verzi urbane reprezinta o componenta esentiala in cadrul sistemelor urbane, datorita caracteristicii lor fundamentale – multifunctionalitatea. Analiza spatiilor verzi din Municipiul Bucuresti, bazata pe evaluarea multicriteriala a valorii functionale a parcurilor, evidentiaza deficiente in organizarea si amenajarea acestora. Managementul integrat reprezinta solutia sustenabila pentru asigurarea calitatii spatiilor verzi urbane din Municipiul Bucuresti.

## **MANAGEMENTUL SANATATII SI SECURITATII OCUPATIONALE**

- Gabriel Babut, Roland Moraru, Monica Crinela Babut, *Evaluarea si managementul riscurilor biologice in abatoare*

Riscurile biologice reprezinta principala amenintare la adresa securitatii si sanatatii lucrarilor care isi desfasoara activitatea intr-un abator. Pornind de la aceasta constatare, lucrarea incearca sa sintetizeze principalele elemente care concura la formularea unei strategii de prevenire a riscurilor biologice in acest domeniu de activitate. Demersul de evaluare a riscurilor a fost structurat in stransa legatura cu agentii biologici care pot provoca zoonoze. La formularea masurilor de prevenire a riscurilor biologice in abatoare au fost luate in considerare atat prevederile legislatiei in vigoare, cat si regulile de buna practica continute in bibliografia studiata.

## **SOCIETATEA CUNOASTERII**

- Marinela Vrincianu, Liana Anica Popa, Ionut Anica Popa, *Relatia dintre sistemele de control de gestiune, tehnologiile informationale si de comunicatie si performanta organizationala. Un posibil cadru de analiza*

Analiza relatiei dintre sistemele de control de gestiune, tehnologiile informationale si performanta organizatiei se inscrie in zona cercetarilor dedicate managementului organizational. Ne propunem sa abordam aceasta relatie atat din punctul de vedere al teoriei contingentei, cat si al instrumentelor informatice utilizate pe diverse paliere ale managementului organizational. Prin realizarea unei ample investigatii a literaturii de specialitate, vom incerca o abordare multidisciplinara a acestei relatii, cu relevarea aspectelor contabile, informatice si de gestiune pe care le implica.

Cercetarea este focalizata pe: (a) analiza conceptelor, abordarilor, domeniilor si interactiunilor dintre sistemele de control de gestiune, tehnologiile informationale si performanta organizationala; (b) analiza instrumentelor IT (suport pentru obtinerea performantei) ce asigura implementarea cu succes a sistemelor de control de gestiune in organizatii.