

## **CALITATEA – acces la succes, nr. 4/2010**

### **INFO/EVENIMENT**

- *ISO ofera fabricantilor de produse alimentare un nou instrument pentru controlul riscurilor*
- *A 12-a Conferinta Internationala „Calitate si Siguranta in Functionare” – CCF 2010*

### **MANAGEMENTUL CALITATII**

- *Luminita Gabriela Popescu, De la parteneriat la co-guvernare in serviciile publice prin demersul strategic al calitatii IV. Revitalizarea portofoliului organizatiei de servicii publice*
- *Vasile Deac, Florea Parvu, Importanta mentenantei in demersul asigurarii calitatii*
- *Dragos Ilie, Mihail Cristian Negulescu, Creditarea durabila – expresia calitatii in procesul finantarii economiei*
- *Ion Naftanaila, Le\_AN\_A si... Mesterul Manole – evolutia productiei Lean 2. Sortare, Stocare, Stralucire, Standardizare, Sustinere (5S)*
- *Irinel Marin, Auditul resurselor umane IV. Tendinte moderne de abordare a auditului resurselor umane*
- *Nicolae Dragulanescu, Remus China, Actiuni corective si corectii oportune in actuala abordare romaneasca a asigurarii calitatii educatiei (I)*

### **MANAGEMENTUL MEDIULUI**

- *Juozas Ruževičius, Studiu privind formarea unui business responsabil din punct de vedere social si promotor al dezvoltarii durabile. Partea a doua*
- *Florina Bran, Ildiko Ioan, Conferinta de la Copenhaga privind schimbarile climatice – Cerinte, realizari si esecuri*

### **MANAGEMENTUL SANATATII SI SECURITATII OCUPATIONALE**

- *Roland Iosif Moraru, Gabriel Bujor Babut, Principii si linii directoare privind implementarea managementului riscurilor (I). Noul standard ISO 31000: 2009*

### **SOCIETATEA CUNOASTERII**

- *Gratiela Branza, Concepte si modele ale calitatii serviciilor electronice in domeniul turismului*

### **BIBLIOTECA MANAGERULUI**

- *Editura Universitara, Paul Bran, Managementul prin valoare*