

CALITATEA-acces la succes, nr. 5/2010

INFO/EVENIMENT

- ◆ *Un standard ISO pentru bioenergie si dezvoltare durabila*
- ◆ *IBM ofera noi solutii pentru managementul informatiilor*
- ◆ *Iuliana Chilea, Cum si cat reproducem din standarde?*

MANAGEMENTUL CALITATII

- ◆ *Carmen Valentina Radulescu, Cristina Popa, Implementarea programelor operationale in Romania*
- ◆ *Ana-Maria Grigore, Andreea Mitroi, Capitalism fara valori morale*
- ◆ *Alina Filip, Diana Maria Vranceanu, Procesul decizional de cumparare si dezvoltarea satisfactiei clientilor*
- ◆ *Luminita Gabriela Popescu, De la parteneriat la co-guvernare in serviciile publice prin demersul strategic al calitatii V. Reinventarea mentalitatii membrilor organizatiei publice. Partea intai*
- ◆ *Nicolae Dragulanescu, Remus China, Actiuni corective si corectii oportune in actuala abordare romaneasca a asigurarii calitatii educatiei (II)*
- ◆ *Amalia Venera Todorut, Drumul spre managementul calitatii globale – GQM*
- ◆ *Ion Naftanaila, Le_AN_A si... Mesterul Manole – evolutia productiei Lean 3. Cele „sapte pacate” ale nonvalorii sau cele sapte tipuri de pierderi*
- ◆ *Tudor Pendiuc, Satisfactia clientilor. O preocupare de baza a angajatilor Primariei Municipiului Pitesti*

MANAGEMENTUL MEDIULUI

- ◆ *Florian Grigore, Vladimir Rojanschi, Stefan Duduman, Model de evaluare a conformarii agentilor socioeconomici in raport cu legislatia de mediu – cerinta a ISO 14001*
- ◆ *Maria Ghidiu Bita, Ciprian Mihai Candea, Calin Valter, Discrepante privind transpunerea unor directive ale UE din domeniul apei*

MANAGEMENTUL SANATATII SI SECURITATII OCUPATIONALE

- ◆ *Roland Iosif Moraru, Gabriel Bujor Babut, Principii si linii directoare privind implementarea managementului riscurilor (II). Noul standard ISO 31000:2009*

BIBLIOTECA MANAGERULUI

- ◆ *Editura Universitara, Ildiko Ioan, Florina Bran, Carmen Valentina Radulescu, Dimensiunea manageriala a conservarii naturii*