

CALITATEA-acces la succes, nr. 7-8/2010

INFO/EVENIMENT

- *Reuniune a grupului de lucru ISO CASCO WG 21*
- *ISO, ILAC SI IAF rationalizeaza cerintele de management al calitatii pentru laboratoarele medicale*
- *Directorii financiari din cadrul IMM-urilor au un rol din ce in ce mai important in elaborarea strategiei companiei*

MANAGEMENTUL CALITATII

- *Marieta Olaru, Diana Sandru, Ghiorghita Stoleriu, Abordarea proceselor de afaceri ale IMM-urilor din perspectiva inovarii si a imbunatatirii continue*

Lucrarea are ca obiectiv principal evidentierea particularitatilor privind procesele de afaceri ale IMM-urilor si a relatiei dintre potentialul inovator si performantele acestor procese si, respectiv, definirea unui cadru de implementare a demersului de imbunatatire continua a proceselor.

Luand in considerare rezultatele studiului efectuat in cadrul proiectului IDEI 856, autorii sustin necesitatea definirii unui cadru de implementare a demersului de imbunatatire continua a proceselor de afaceri in cazul IMM-urilor, care sa valorifice principiile si tehnicile specifice filozofiei Kaizen. O asemenea abordare poate facilita dezvoltarea unei culturi organizationale orientate spre inovare in cazul IMM-urilor, care sa permita imbunatatirea capacitatii lor de adaptare la conditiile unui mediu economic deosebit de complex si de dinamic. Aceasta lucrare a fost realizata cu sprijinul CNCSIS-UEFISCSU, proiectul nr. ID_856, PNII – IDEI, codul 273//2007.

- *Ion Naftanaila, Le_AN_A si... Mesterul Manole – evolutia productiei Lean 4. Flexibilitatea – sau trecerea rapida de la productia (industriala) a unui tip de produs la alt tip de produs. Partea a II-a. Conceptele SMED-OTED in mediul economic din Romania. Necesitatea reducerii timpilor PI-AR*

Una dintre provocarile oricarei afaceri din zilele noastre este sa faca fata presiunii combinate de reducere a preturilor, pe de-o parte, si de oferire a unei mai mari varietati de produse in cantitati limitate, pe de alta parte. Clientii asteapta mai multe optiuni si rareori sunt dispusi sa plateasca mai mult pentru varietate. In aceste conditii, dilema careia ar trebui sa-i faca fata producatorii este descresterea marimii comenzilor, pe de-o parte, si reducerea duratei ciclului de fabricatie, pe de alta parte. Multe companii rezolva aceasta dilema fie prin cresterea stocurilor de produse finite, cu scopul de a le putea expedia la timp, fie prin reducerea marimii loturilor de productie si cresterea timpului total de pregatire/incheiere-ajustare/reglare – Tpi-ar. Companiile consuma fie prin cresterea cheltuielilor cu mentinerea stocurilor, fie prin pierderea de capacitate datorata cresterii timpului total de pregatire/incheiere-ajustare/reglare prin schimbarea mai frecventa a tipurilor de piese realizate. In articol se propune o abordare dinamica a modelului marimii optime a comenzii (Partea I). Se prezinta apoi modelele SMED-OTED (Partea a II-a si a III-a), evidentiind principalele bariere in calea procesului de implementare in mediul de afaceri din Romania, precum si modalitatile de depasire a acestor bariere.

- *Victor Andrei, Noi dimensiuni in calitate*

Calitatea a devenit cel mai important concept al managementului contemporan. In prezent, prin calitate se intelege mai mult decat notiunea traditionala a calitatii produselor si serviciilor intalnita in anii precedenti. Definitiiile actuale acopera imbunatatirea (scaderea) in costul produselor, performantele in distribuirea acestora, timpul de ajungere a produsului pe piata, precum si raspunsul la schimbarile pietei.

- Dragos Ilie, Mihail Cristian Negulescu, *Cresterea calitatii in actiunile de garantare si securizare a tranzactiilor comerciale*

Calitatea in materie de garantii bancare presupune identificarea de catre managementul bancar a tranzactiilor comerciale interne si externe care au o baza contractuala, emiterea in timp util a garantiilor, corespondenta dintre clauzele garantiilor si clauzele contractelor comerciale, eliminarea tuturor riscurilor ce decurg din executarea garantiilor, perfectionarea continua a salariatilor bancari care lucreaza in acest domeniu. In lucrare este prezentat si un model de securizare a tranzactiilor comerciale de import-export utilizand scrisori de garantie bancara. Cresterea calitatii in actiunile de garantare si securizare a tranzactiilor comerciale, in actualul context al crizei mondiale, va permite o deblocare a tranzactiilor comerciale, garantiile bancare impunandu-se ca o alternativa la creditul bancar.

- Carmen Hmelnitchi, *Particularitati privind conceperea si implementarea sistemului de management al calitatii in IMM-uri*

Implementarea standardului international ISO 9001 [5], care formuleaza cerinte pentru conceperea si implementarea sistemului de management al calitatii, are anumite particularitati in cadrul IMM-urilor. Rolul cel mai important pentru aceasta revine conducerii de la cel mai inalt nivel, a carei decizie trebuie sa se bazeze pe o analiza atenta a resurselor necesare, a costurilor, dar si a beneficiilor ce vor fi obtinute. Implementarea unui sistem de management al calitatii conform ISO 9001 trebuie abordata ca un proiect, caruia ii sunt alocate resurse si care trebuie condus dupa un program stabilit.

- Daniel Georgescu, *Cei opt piloni de baza ai programului de mentenanta productiva totala*

Pe o piata globala intens competitiva, caracterizata de scale mari de productie, planificarea si managementul eficace al activitatilor de mentenanta sunt considerate a fi procese critice, capabile sa faca diferenta intre performeri si cei care sunt mai putin decat capabili.

- Luminita Gabriela Popescu, *De la parteneriat la co-guvernare in serviciile publice prin demersul strategic al calitatii VI. Modelul Excelentei in administratia europeana*

Modelul Excelentei a fost introdus pentru prima data in Marea Britanie in 1992 ca referinta pentru acordarea premiilor de excelenta. Ulterior, modelul a fost preluat si de alte tari europene, pentru ca in prezent sa reprezinte cel mai raspandit model organizational ce sta la baza acordarii premiilor de excelenta la nivel national si regional. Pentru inceput, trebuie remarcat ca, spre deosebire alte categorii de premii pentru calitate care se concentreaza doar asupra anumitor categorii de utilizatori, modelul excelentei se individualizeaza prin larga sa deschidere asupra utilizarii de sisteme de management in care componenta autoevaluarii are o importanta semnificativa. Atual acestui model consta in stimularea inovarii prin suportul oferit organizatiilor in procesul de masurare si evaluare permanenta a performantelor realizate. Prin focalizarea asupra cercetarii si raspandirii celor mai bune practici dezvoltate la nivelul organizatiilor europene, modelul se caracterizeaza prin dinamism permanent. Referitor la eficienta aplicarii acestui model, cercetarile pe termen lung efectuate au demonstrat existenta unei conexiuni pozitive intrinseci intre dinamica performantelor organizationale si abordarea holistica promovata de modelul excelentei.

- Eugen Burdus, *Internationalizarea afacerii, ca optiune in strategia de marketing a intreprinzatorului (II)*

Atat in procesul de creare a unei afaceri, cat mai ales pe parcursul derularii acesteia, intreprinzatorul trebuie sa aiba in vedere o perspectiva din punctul de vedere al prezentei pe piata interna si internationala. Pentru aceasta este necesara o strategie de marketing, pentru atragerea si mentinerea unor clienti loiali, interni si internationali, pentru a carei

aplicare se impun precizarea unor tactici specifice, identificarea unor modalitati de internationalizare a afacerii si alegerea celor mai adecvate forme de publicitate.

- Nicolae Dragulanescu, Remus China, *Actiuni corective si corectii oportune in actuala abordare romaneasca a asigurarii calitatii educatiei (IV)*

Sistemul educational romanesc, ca orice alt sistem de educatie, nu poate evolua ca un sistem inchis, inflexibil la cerintele in permanenta schimbare ale beneficiarilor acestuia, la provocarile actuale, dar si la evolutiile specifice spatiului european, in domeniul educatiei. In acest context, se impune, de urgenta, implementarea unor procese de imbunatatire bazate pe modele, mecanisme, concepte si reguli stabile, validate si general acceptate pe plan european si mondial, tinandu-se cont, in acelasi timp, de conditiile reale si specifice in care evolueaza invatamantul romanesc, cu destinatie precisa in ceea ce priveste asigurarea reala a calitatii educatiei furnizate.

O asemenea abordare va permite sistemului educational romanesc sa se poata racorda din „mers” la solicitarile si provocarile societatii actuale, fara sa piarda din valorile sale reale, castigate de-a lungul timpului. Evident, nu putem ignora si nici intarzia implementarea recomandarilor institutiilor europene in domeniul asigurarii calitatii educatiei.

Drumul parcurs de sistem in domeniul asigurarii calitatii ar trebui sa fie „proiectat” in corelatie cu referentiale stabile si validate la nivel european si mondial cum sunt mai ales modelul de excelenta EFQM si standardele SR EN ISO 9000. In caz contrar, „proiectiile” realizate vor prefigura traiectorii nesigure, instabile, efectele induse fiind pe masura, atat pe plan educational, cat si pe plan economic-social.

- Doina Popescu, Mihai Pricop, *Modele de proiectare a structurii organizatorice*

Lucrarea prezinta modele organizationale frecvent folosite in practica, precum si caracteristicile si practicile organizationale specifice fiecarora. De asemenea, lucrarea prezinta avantajele si dezavantajele modelelor mecaniciste si organice. Pe de alta parte, este prezentat modelul matriceal, care poate exploata avantajele modelelor mecaniciste si organice si minimizeza dezavantajele acestora. Astfel, modelul matriceal utilizeaza eficient resursele, confera flexibilitate in conditii de schimbare si incertitudine, conduce la cresterea motivatiei si a devotamentului, ofera oportunitati pentru dezvoltare personala.

- Constantin Militaru, Claudia Oprescu, *Politica de comunicare interna, o decizie strategica de management*

In literatura de specialitate regasim o serie de perceptii si practici ale procesului de comunicare interna, asociate cu rolurile strategice ale comunicatorilor profesionisti. Cultura organizationala este fondata si condusa de politica de comunicare interna, acest fenomen fiind eficient in masura in care perceptia unei directii comunicate clar de catre management este realizata in asa fel incat sa genereze un sentiment de apartenenta si responsabilitate a angajatilor.

MANAGEMENTUL MEDIULUI

- Dorel Mihai Paraschiv, Mihaela Belu, Ana Maria Marinoiu, Mihai Ivascu, *Dezvoltarea sectorului transporturi si politicile de reducere a schimbarilor climatice*

Scopul acestei lucrari il constituie identificarea impactului pe care industria transporturilor il are asupra schimbarilor climatice ce afecteaza intreaga populatie, precum si evidentierea unor politici sectoriale si actiuni micro si macroeconomice in vederea cresterii performantei ecologice a acestui sector. Din punctul de vedere al emisiilor globale de GES, cea mai mare contributie o au sectoarele energetice si transporturile, datorita emisiilor de CO₂ rezultate in urma arderii combustibililor fosili cu continut ridicat de carbon. Analiza a fost realizata la nivelul tuturor celor 27 de state membre ale UE si s-a axat cu precadere asupra problemelor generate de transporturi si schimbarile climatice. Intr-o prima faza s-au identificat principalele riscuri si actiuni legislative cu privire la

micsorarea impactului, pentru ca mai apoi sa se realizeze descrierea mai amanuntita a principalelor modalitati de transport (naval, aerian, rutier, feroviar). A fost atinsa si problema utilizarii combustibililor ecologici de tip bio si a modalitatilor de productie si utilizare a lor pe scara larga. Principala sursa de informare au reprezentat-o studiile realizate de Agentia Europeana de Mediu si Transport si Mecanismul de raportare (EEA TERM).

- Florina Bran, Ildiko Ioan, Carmen Valentina Radulescu, *Relevanta perceptiei estetice a naturii pentru managementul mediului*

Cresterea performantelor de mediu este rezultatul unei ecuatii in care numeroase variabile sunt putin sau chiar necunoscute. Valorile respectate si promovate la nivelul managementului de varf au fost confirmate de o serie de studii empirice ca avand un rol important pentru adoptarea unui management de mediu proactiv. Lucrarea exploreaza diferite aspecte prin care perceptia estetica a naturii poate contribui la formarea unei atitudini favorabile la nivelul managerilor, si nu numai.

- *Solutii informatice inteligente pentru gestionarea deseurilor – insert flyer distribuit impreuna cu revista „Calitatea-acces la succes”

MANAGEMENTUL SIGURANTEI ALIMENTULUI

- Octavian Baston, Octavian Barna, *Managementul lantului frigorific al carnilor refrigerate de pasare*

Lucrarea prezinta managementul carnilor de pasare refrigerate de-al lungul principalelor verigi ale unui lant frigorific, asa cum se intalnesc in practica. S-a urmarit descrierea parametrilor de lucru si a factorilor care trebuie tinuti sub control atat pentru verigile fixe, cat si pentru cele mobile ale lantului frigorific studiat. Sunt evidentiati parametrii de lucru caracteristici fiecarei verigi a lantului frigorific, sunt prezentate riscurile si problemele caracteristice carnilor de pasare si s-au dat solutii practice la eventualele lipsuri si probleme existente.

- Liana Anica-Popa, Ionut Anica-Popa, Mirela Stoian, *Sisteme informationale de monitorizare a trasabilitatii si calitatea carnilor de porc in Romania si in Danemarca. Analiza comparativa*

Articolul prezinta concluziile desprinse in urma unei analize comparative a conditiilor si sistemelor informationale de asigurare a trasabilitatii carnilor de porc in Romania si in Danemarca. Activitatile de cercetare s-au derulat in cadrul proiectului „Proiectarea unui sistem informational de monitorizare a trasabilitatii in productia carnilor de porc”, Acord de Grant nr. 141.921/13.08.2008, finantat prin Schema Competitiva de Granturi (SCG), derulata cu sprijinul proiectului Modernizarea Sistemului de Informare si Cunoastere in Agricultura (MAKIS), finantat conform prevederilor acordului de imprumut nr. 4758-RO, ratificat prin Legea nr. 170/2005. Informatiile privind sistemele de monitorizare a trasabilitatii din Danemarca au fost culese in timpul unei vizite de documentare la diverse obiective de interes din aceasta tara si prin investigarea literaturii de specialitate. Cercetarea noastra vizeaza: (1) studierea posibilitatilor existente, in prezent, in Romania privind asigurarea trasabilitatii carnilor de porc si impactul acestora asupra calitatii produselor specifice; (2) prezentarea mecanismelor si a modalitatilor de realizare a monitorizarii trasabilitatii carnilor de porc in Danemarca; (3) conturarea unor posibile orientari privind modelarea unui sistem informational de monitorizare a trasabilitatii carnilor de porc la nivel national in Romania.

MANAGEMENTUL SANATATII SI SECURITATII OCUPATIONALE

- Monica Crinela Babut, *Elementele constitutive ale cadrului conceptual de evaluare a riscurilor pentru amplasamentele aflate sub incidenta prevederilor directivei SEVESO II*

Pentru prevenirea si controlul activitatilor care prezinta pericole de accidente majore in care sunt implicate substante periculoase au fost elaborate pe plan mondial numeroase metodologii de evaluare a riscului. Pana in prezent, in Romania nu au fost propuse de

catre autoritatile competente metodologii formalizate destinate determinarii nivelului de risc asociat unui amplasament industrial. Pornind de la analiza din punct de vedere functional a metodelor de evaluare a riscului, au fost identificate elementele care concura la stabilirea conceptelor de baza utilizate de metodele de evaluare a riscului pentru amplasamentele aflate sub incidenta prevederilor Directivei Seveso II. In acest scop, in cadrul lucrarii este prezentat un set de recomandari care vizeaza atat demersul global de evaluare a riscului, cat si modul de definire a indicilor utilizati in cadrul acestuia (gravitate, flux de propagare, vulnerabilitate si management). Aceste recomandari pot constitui fundamentul pentru elaborarea unei metodologii de evaluare (identificare si analiza) a riscurilor de accidente majore si a metodelor de prevenire a acestora.

SOCIETATEA CUNOASTERII

- Sofia Elena Colesca, Cristina Alpopi, *Calitatea serviciilor de guvernare electronica. O analiza fuzzy*

Administratia publica din Romania este angajata ireversibil pe drumul integrarii cu administratia Uniunii Europene, fiind in situatia de a gasi solutii pentru alinierea rapida a calitatii serviciilor publice la realitatile functionale europene, care, la randul lor, se afla intr-o permanenta transformare. In acest sens, prima parte a articolului ofera o privire de ansamblu asupra conceptului de calitate a serviciilor de guvernare electronica. In a doua parte este prezentata o abordare fuzzy pentru evaluarea calitatii site-urilor web ale primariilor din Bucuresti (municipala si a celor sase sectoare).

BIBLIOTECA MANAGERULUI

- Editura ASE, Vasile Deac, Florica Badea, Cosmin Dobrin, *Organizarea, flexibilitatea si mentenanta sistemelor de productie*