

CALITATEA-acces la succes, nr. 9/2010

INFO/EVENIMENT

- *ISO si CEI au elaborat un standard pentru evaluarea competentei laboratoarelor*

MANAGEMENTUL CALITATII

- *Steliana Cojocariu, Promovarea ariilor protejate din Romania prin proiectul „Destinatii europene de excelenta”*

Lucrarea pune in valoare rezultatele proiectului „Destinatii europene de excelenta”, cu tema „Turismul si ariile protejate”, castigat de catre Ministerul Turismului, cofinantat de catre Comisia Europeana, prin Directoratul General pentru Antreprenoriat si Industrie si derulat in perioada decembrie 2008 – iunie 2009.

- *Dragos Ilie, Mihail Cristian Negulescu, Indicatori de apreciere a calitatii in relatia dintre managementul riscului si marketingul bancar*

Ca urmare a crizei economice mondiale se impune o reconsiderare a capitalismului financiar, iar in cadrul acestuia, in mod special, a managementului si a marketingului bancar. Contradictiile aparute intre marketingul bancar si managementul riscurilor au generat numeroase controverse, politica de promovare a produselor bancare avand deficiente majore in ceea ce priveste calitatea. In aceste conditii, auditul intern al calitatii trebuie sa constituie o parghie importanta in reformarea pe criterii de calitate a politicilor de management al riscurilor si marketing bancar. In vederea realizarii acestui obiectiv, lucrarea prezinta un sistem de indicatori cu care sa se aprecieze cat mai corect relatia dintre managementul riscurilor si vanzarea produselor.

- *Vasile Deac, Impactul mentenantei industriale in asigurarea calitatii I. Evolutia si obiectivele functiunii de mentenanta in demersul asigurarii calitatii*

Avand in vedere mutatiile survenite in complexitatea tehnica a echipamentelor industriale si consecintele, de multe ori, catastrofale din punct de vedere economic si/sau social ale caderilor accidentale, functiunea de mentenanta va trebui sa capete o noua dimensiune. Pe plan mondial, functiunea de mentenanta a evoluat in cadrul companiilor industriale tinand cont de compromisul ce trebuia realizat intre nevoi si exigente, din punct de vedere tehnic, economic si uman. Pentru a fi un partener competitiv in cadrul sistemului de asigurare a calitatii, se impun schimbari esentiale in abordarea functiunii de mentenanta.

In etapa actuala, evolutiile care se impun in abordarea activitatii de mentenanta in cadrul companiilor industriale sunt determinate de trei grupe de factori, respectiv: factori tehnologici, factori economici si factori umani.

- *Nicolae Dragulanescu, Remus China, Actiuni corective si corectii oportune in actuala abordare romaneasca a asigurarii calitatii educatiei (V)*

Sistemul educational romanesc, ca orice alt sistem de educatie, nu poate evolua ca un sistem inchis, inflexibil la cerintele in permanenta schimbare ale beneficiarilor acestuia, la provocarile actuale, dar si la evolutiile specifice spatiului european, in domeniul educatiei. In acest context, se impune, de urgenta, implementarea unor procese de imbunatatire bazate pe modele, mecanisme, concepte si reguli stabile, validate si general acceptate pe plan european si mondial, tinandu-se cont, in acelasi timp, de conditiile reale si specifice in care evolueaza invatamantul romanesc, cu destinatie precisa in ceea ce priveste asigurarea reala a calitatii educatiei furnizate.

O asemenea abordare va permite sistemului educational romanesc sa se poata racorda din „mers” la solicitarile si provocarile societatii actuale, fara sa piarda din valorile sale reale, castigate de-a lungul timpului. Evident, nu putem ignora si nici intarzia implementarea recomandarilor institutiilor europene in domeniul asigurarii calitatii

educatiei.

Drumul parcurs de sistem in domeniul asigurarii calitatii ar trebui sa fie „proiectat” in corelatie cu referentiale stabile si validate la nivel european si mondial cum sunt mai ales modelul de excelenta EFQM si standardele SR EN ISO 9000. In caz contrar, „proiectiile” realizate vor prefigura traiectorii nesigure, instabile, efectele induse fiind pe masura, atat pe plan educational, cat si pe plan economic-social.

- Ion Naftanaila, *Le_AN_A si... Mesterul Manole – evolutia productiei Lean 4. Flexibilitatea – sau trecerea rapida de la productia (industriala) a unui tip de produs la alt tip de produs. Partea a III-a. Conceptele SMED-OTED in mediul economic din Romania. Implementarea reducerii timpilor PI-AR*

Una dintre provocarile oricarei afaceri din zilele noastre este sa faca fata presiunii combinate de reducere a preturilor, pe de-o parte, si de oferire a unei mai mari varietati de produse in cantitati limitate, pe de alta parte. Clientii asteapta mai multe optiuni si rareori sunt dispusi sa plateasca mai mult pentru varietate. In aceste conditii, dilema careia ar trebui sa-i faca fata producatorii este descresterea marimii comenzilor, pe de-o parte, si reducerea duratei ciclului de fabricatie, pe de alta parte. Multe companii rezolva aceasta dilema fie prin cresterea stocurilor de produse finite, cu scopul de a le putea expedia la timp, fie prin reducerea marimii loturilor de productie si cresterea timpului total de pregatire/incheiere-ajustare/reglare – Tpi-ar. Companiile consuma fie prin cresterea cheltuielilor cu mentinerea stocurilor, fie prin pierderea de capacitate datorata cresterii timpului total de pregatire/incheiere-ajustare/reglare prin schimbarea mai frecventa a tipurilor de piese realizate. In articol se propune o abordare dinamica a modelului ma-rimii optime a comenzii (Partea I). Se prezinta apoi modelele SMED-OTED (Partea a II-a si a III-a), evidentiind principalele bariere in calea procesului de implementare in mediul de afaceri din Romania, precum si modalitatile de depasire a acestor bariere.

- Elena Bogan, Ciprian Mihai Candea, *Strategii de marketing in turismul rural*

Romania are mari posibilitati de dezvoltare a turismului rural, practicarea acestuia fiind nu numai posibila, dar si foarte necesara in etapa actuala. Pentru aceasta este necesara elaborarea unei politici clare si de perspectiva, cu privire la dezvoltarea turismului rural romanesc, in sensul stabilirii unor obiective precise si judicios esalonate in timp, spre care sa fie dirijate resursele financiare interne si internationale.

- Tudor Pendiuc, *Masurarea performantelor serviciilor oferite cetatenilor de Primaria Municipiului Pitesti (I)*

Astazi, in managementul modern al administratiei publice, se utilizeaza un set complex de instrumente, metode si tehnici, prin care orientarea catre performanta constituie cadrul principal in care se fundamenteaza deciziile, sunt implementate politicile locale, se masoara rezultatele obtinute si se compara cu cele preconizate.

Masurarea performantei este un proces obiectiv si sistematic pentru colectarea, analiza si folosirea informatiei pentru a determina cat de eficient si de eficace sunt prestate serviciile asigurate si furnizate de catre administratia publica locala si cum sunt atinse obiectivele.

Un sistem de masurare a performantei este un etalon a ceea ce institutia considera important in activitatea pe care o desfasoara, precum si al gradului de indeplinire a performantei. Lipsa masurarii performantei este un obstacol important in calea perfectionarii oricarei activitati.

MANAGEMENTUL SANATATII SI SECURITATII OCUPATIONALE

- Roland Iosif Moraru, Gabriel Bujor Babut, Monica Crinela Babut, *Locul si rolul organizatiilor sindicale in prevenirea riscurilor profesionale*

Prevenirea riscurilor profesionale a fost, si va ramane, o problematica de prim ordin, daca luam in considerare schimbarile majore survenite in structura si continutul riscurilor

profesionale, schimbări generate de noile produse, tehnologii și forme de organizare a proceselor de muncă. În acest context, prevenirea și reducerea riscurilor profesionale devine o preocupare constantă a fiecărui partener social implicat în asigurarea unui nivel corespunzător de securitate și sănătate în muncă. Pornind de la premisa că rolul sindicatelor în procesul de prevenire a fost neglijat până în prezent, lucrarea își propune să prezinte câteva reflecții referitoare la posibilitățile existente pentru îmbunătățirea acestei situații.

EVALUAREA CONFORMITĂȚII

- Corina Ene, *Aspecte actuale privind evaluarea conformității produselor și marcarea de conformitate pe plan național și european*

Necesitatea actuală, din ce în ce mai stringentă, privind obținerea unor garanții obiective și a încrederii în furnizori/producători, derivă din complexitatea fără precedent a ofertei de mărfuri de pe piață, precum și din imperativul asigurării protecției consumatorilor. În acest context, certificarea calității produselor reprezintă un instrument eficient în fluidizarea relațiilor de comerț, dar mai ales în protejarea drepturilor și intereselor legitime ale consumatorilor.

Articolul abordează cadrul general al certificării produselor pe plan național și european, vizând clarificarea și conturarea relevanței marcării de conformitate (CE) în contextul provocărilor actuale oferite de piață.

SOCIETATEA CUNOASTERII

- Delia Babeanu, Ilie Tamas, *Instrumente moderne în mediul de afaceri on-line*

Lucrarea prezintă în sinteză aspectele referitoare la M-commerce și mediul de afaceri în rețeaua Internet, o formulă de calcul pentru determinarea performanței unui site web ce are ca obiect comercializarea de produse sau servicii, precum și tehnologiile de ultimă generație în M-commerce (IPv6, filtrarea traficului în rețea cu sistemul Firewall, identificarea prin radiofrecvență – RAFID).

ACADEMICA

- Emil Petrescu, *Studiul primei defectări în experimentele de fiabilitate*

În lumea specialiștilor în fiabilitate circula metafora conform căreia fiabilitatea este considerată ca dimensiunea în timp a calității. Aceasta este, de fapt, caracteristica dinamică a calității, spre deosebire de calitatea statică, determinată de o mărime geometrică (lungime, volum etc.)

În acest articol, am dat câteva exemple de metode specifice de analiză atât pentru „calitatea în mișcare” (funcționalitatea), cât și pentru „calitatea în repaus” (de tip static). Astfel, se pot organiza activități privind culegerea de date referitoare la fenomenele de defectare, în vederea estimării fiabilității.

În articolul de față îmi propun folosirea instrumentului specific SPC (Statistical Process Control), și anume fișa de control, pentru studiul fiabilității (vezi Petrescu-Voda, 2002, [1])

CARIERE Q

- Emil Petrescu

BIBLIOTECA MANAGERULUI

- Editura AGIR, Alexandrina Sirbu, *Merceologie alimentară. Painea și alte produse de panificație*
- *Noua broșură a ISO cu privire la importanța economică și socială a materialelor de referință*