

CALITATEA-acces la succes, nr. 11/2010

INFO/EVENIMENT

- *Masurarea satisfactiei clientilor cu o noua specificatie tehnica ISO*
- *O noua era a centrelor de date inteligente*

MANAGEMENTUL CALITATII

- *Dragos Ilie, Mihail Cristian Negulescu, Calitate si competenta in analiza riscului de credit*
- *Lucretia Mariana Constantinescu, Internationalizarea protectiei consumatorului impotriva unor riscuri specifice in tranzactiile din industria turismului si calatoriilor*
- *Luminita Gabriela Popescu, Costurile calitatii. O masura a calitatii managementului*
- *Lidia Niculita, Petru Cost, Implementarea sistemelor de management integrat (SMI)*
- *Ion Naftanaila, Le_AN_A si... Mesterul Manole – evolutia productiei Lean. Productia celulara (II) Fluxul piesa cu piesa. Cheia imputernicirii si responsabilizarii angajatilor in organizarea Lean*
- *Tudor Pendiuc, Masurarea performantelor serviciilor oferite cetatenilor de Primaria Municipiului Pitesti (III)*
- *Vasile Deac, Impactul mentenantei industriale in asigurarea calitatii III. Organizarea activitatii de mentenanta in demersul asigurarii calitatii*

MANAGEMENTUL SANATATII SI SECURITATII OCUPATIONALE

- *Gabriel Bujor Babut, Roland Iosif Moraru, Monica Crinela Babut, Formarea si perfectionarea specialistilor in domeniul securitatii si sanatatii in munca in invatamantul universitar romanesc. Istoric, provocari si oportunitati*

EVALUAREA CONFORMITATII

- *Emilia Pascu, Securitatea produselor in utilizare*

SOCIETATEA CUNOASTERII

- *Angela Ionita, Schimbare de paradigma in Geographic Information Science?*

BIBLIOTECA MANAGERULUI

- *Editura Focus Petrosani, Roland Iosif Moraru, Gabriel Bujor Babut, Evaluarea si managementul participativ al riscurilor: Ghid practic*