

**INFO/EVENIMENT**

- *ISO a publicat metodologia de îmbunătățire a performanței Six Sigma*
- *Sisteme de management în administrația publică*

**MANAGEMENTUL CALITĂȚII**

- *Mihail Jițu, Constantin Oprean, Daniel Grecu, Identificarea cerințelor clienților organizației bazate pe cunoștințe*
- *Nicolae George Drăgulănescu, Spiritul de echipă – condiție sine-qua-non a eficacității procesului de îmbunătățire continuă*
- *Tünde Szabó, Evaluarea eficienței sistemelor de management al calității, prin indicatori de performanță referitori la personal*
- *Ionela Carmen Pirnea, Considerații privind utilizarea Balanced Scorecard ca bază pentru implementarea conceptelor și tehnicilor de management al performanței*
- *Vasile Deac, Gheorghe Cârstea, Alin Ionuț Dumitrescu Drăgan, Strategie și avantaj competitiv V. Avantajul competitiv – arma invincibilă în lupta cu concurența (II)*
- *Ion Năftănilă, Ionel Năftănilă, Georgiana Andreea Cioană, Le\_AN\_A și... Meșterul Manole – evoluția producției Lean. Managementul fluxului valorii. Pasul 2. Alegerea fluxului valorii cu cea mai mare șansă de îmbunătățire*

**MANAGEMENTUL MEDIULUI**

- *Angela Tarabella, Barbara Burchi, Sisteme durabile de management al deșeurilor. O analiză sistematică*

**MANAGEMENTUL SIGURANȚEI ALIMENTULUI**

- *Mario D'Amico, Giovanni La Via, Giuseppe Di Vita, Iuri Peri, Calitatea produselor agroalimentare din Sicilia*

**MANAGEMENTUL SĂNĂTĂȚII ȘI SECURITĂȚII OCUPAȚIONALE**

- *Roland Iosif Moraru, Gabriel Bujor Băbuț, Monica Crinela Băbuț, Integrarea securității și sănătății în muncă în managementul afacerilor: o metaanaliză*

**BIBLIOTECA MANAGERULUI**

- *Fundația Română pentru Promovarea Calității, Articole realizate de Joseph Moses Juran. Antologie*
- *Editura ASE, Paul Bran, Dimensiunea financiar-monetară a întreprinderii*