

CALITATEA-acces la succes, nr. 121 (2-Aprilie)/2011

INFO/EVENIMENT

- Noua editie a ISO/IEC 17201 isi propune sa ridice nivelul certificarii sistemelor de management
- Costel Rusu, *Crearea unei culturi globale a sigurantei alimentului*
- *Rolul standardelor ISO in managementul gazelor cu efect de sera (GES)*
- *Infrastructura IT mai inteligenta, in acord cu cerintele de business*
- *Certificarile SRAC CERT in lunile ianuarie si februarie 2011*

IMPACT

- Georgeta Bucsan, *Manager-in-deriva.ro 1. Patronul are intotdeauna dreptate! Consultantul in „ISO” nu reuseste sa se faca inteles!*

Autoarea articolului isi propune sa scoata in evidenta managementul calitatii ca pe un mod de organizare eficace, merit sa contribuie la consolidarea organizarii interne a firmelor, a pozitiei acestora pe piata, cat si la schimbarea atitudinii patronilor fata de conceptul de calitate.

MANAGEMENTUL CALITATII

- Bogdan Georgescu, Cristian Filip, Irina Maiorescu, *Certificarea sistemelor de management – conditie a cresterii calitatii organizationale*

Articolul face referire la conceptele de acreditare si certificare, la principalele directii internationale stabilite de organisme in vigoare pentru evaluarea si certificarea sistemelor de management. Scopul acestei lucrari este de a facilita intelegerea procesului de certificare prin descrierea particularitatilor aferente si a modalitatilor de implementare.

- Ion Verboncu, Amalia Venera Todorut, *Consideratii privind benchmarking-ul la nivelul institutiilor de invatamant superior*

Lucrarea abordeaza aspecte legate de conceptul de benchmarking in invatamantul superior, ca tehnica inovativa si un proces complementar activitatii de evaluare a calitatii in universitati. Este analizat conceptul de benchmarking aplicat institutiilor de invatamant superior din perspectiva mai multor organizatii europene, astfel incat se poate afirma ca benchmarking-ul este, inainte de toate, o strategie care urmareste sa mentina organizatia la un anumit nivel de competitivitate.

Sunt caracterizate principalele forme de benchmarking intalnite la nivelul institutiilor de invatamant superior, punandu-se accentul pe viziunea colaborativa intre universitati, astfel incat benchmarking-ul sa fie un instrument util in imbunatatirea continua a calitatii si a performantelor organizationale.

- Vasile Deac, Gheorghe Carstea, Alin Ionut Dumitrescu Dragan, *Strategie si avantaj competitiv II. Strategia – „salvarea” companiilor*

„Strategie” este un cuvânt folosit cu atatea sensuri si are atatea intelesuri incat poate sfarsi prin a deveni lipsit de semnificatie. Toti si la toate nivelurile vorbeau despre strategii si propuneau strategii!

Managerii companiilor sunt tot mai confuzi cand este vorba de strategie, amenintarile nu par sa vina din exterior, de la competitie, cei mai temuti dusmani aflandu-se chiar in interiorul companiei. Strategia proasta vine, adesea, din felul in care se raporteaza managerii la competitorii lor, din confuzia intre strategie si o optiune sau o actiune concreta, din incertitudinea privind rolul strategiei (aceasta, de multe ori, fiind considerata un proces care consuma inutil timp si bani). Iar, daca avem in vedere ca multi considera strategia un mare secret, care trebuie pastrat in seiful companiei si la care nu au acces decat cei din varful companiei, misterul din jurul acestui concept se adanceste si mai mult.

In momentul actual doua probleme se ridica: „trebuie aplicata o strategie?“, iar daca raspunsul este afirmativ, „formularea sa trebuie sa fie explicita si cunoscuta?“

- Steliana Cojocariu, *Etica managementului si motivarea in organizatiile prestatoare de servicii turistice*

Lucrarea prezinta importanta eticii managementului si a motivarii personalului in organizatiile prestatoare de servicii turistice, avand in vedere faptul ca ajuta pe de o parte la construirea valorilor care sunt componente de baza ale culturii organizationale, cu o capacitate mare de influentare a deciziilor si comportamentului personalului, iar pe de cealalta parte in aceste organizatii, problematica satisfactiei angajatilor si a existentei unei atitudini favorabile fata de munca are o mai mare importanta decat in alte tipuri de organizatii.

- Madalina Silvia Ignatov, Valeriu Nicolae Panaitescu, *Integrarea sistemelor de management in managementul general al afacerii cu ajutorul PAS 99:2006. Aplicatie pentru centralele electrice de termoficare*

Necesitatea armonizarii reglementarilor Europene in cadrul unitatilor cu capital majoritar de stat impune adoptarea simultana a mai multor sisteme de management (calitate, mediu, sanatate si securitate ocupationala etc.). Datorita unei culturi deficitare in domeniu, unui aparat birocratic supradimensionat sau dihotomiei dintre managementul strategic al intreprinderii si activitatea departamentului desemnat cu implementarea, mentinerea si eficientizarea sistemului de management integrat, de cele mai multe ori integrarea a doua sau a mai multor sisteme de management se reduce la insumarea caracteristicilor cheie ale acestora, dezvoltarea de politici, programe si documentatii paralele, dar mai ales, omiterea relatiei de subordonare dintre sistemul de management integrat si managementul general al afacerii. In toate sistemele de management sunt identificabile atat elemente comune, cat si specifice, dar care pot fi cu succes integrate in managementul general al afacerii, aducand plusvaloare sistemului organizational, indiferent de tipologia acestuia.

- Ion Naftanaila, *Le_AN_A si... Mesterul Manole – evolutia productiei Lean. Preluarea nivelata din aval (Pull/Kanban) (II)*

Modalitatea cea mai sigura de a avea stocurile strict necesare (nici mai mult, nici mai putin), la momentul necesar (nici mai devreme, nici mai tarziu), la locul necesar este aplicarea unei combinatii de instrumente, cunoscute ca sistemul de preluare din aval si sistemul kanban. Preluarea nivelata din aval asigura statiei consumatoare materialele necesare la timpul necesar si la calitatea ceruta, folosind in acest scop un sistem de semnalizare (cartele) numit kanban. Statia din amonte nu va putea produce decat strict ceea ce este necesar statiei de lucru din aval si numai in masura in care sa asigure statiei client materialul necesar, la timp. Sistemul de preluare nivelata din aval, impreuna cu sistemul kanban formeaza o componenta esentiala a sistemului de productie Lean. Se asigura in acest fel o reglare dinamica din aval catre amonte a fluxului de materiale, fara exces de stocuri si fara intreruperi in aprovizionare – un sistem care se regleaza automat. In continuare, se prezinta acest sistem cu principalele reguli ale acestuia.

- Vasile Deac, *Impactul mentenantei industriale in asigurarea calitatii V. Diagnosticarea activitatii de mentenanta (I)*

Importanta activitatii de mentenanta in demersul asigurarii calitatii, pozitia de „Cenusareasa“ pe care o ocupa in prezent aceasta activitate in cadrul majoritatii intreprinderilor industriale, rolul acesteia in eficientizarea activitatii de ansamblu a intreprinderii si mutatiile inregistrate pe plan mondial impun investigarea riguroasa a acestei activitati. Actualmente, este foarte dificil de apreciat daca activitatea de mentenanta este adecvata sau nu, deoarece, in general, numai neajunsurile care decurg din aceasta ies la iveala (mai curand sau mai tarziu). In consecinta, diagnosticarea acesteia va permite nu numai o corecta evaluare a starii de fapt, ci si identificarea vulnerabilitatii si oportunitatilor de dezvoltare, aspecte indispensabile fundamentarii deciziilor privind mentenanta.

- Cosmin Stirbu, Luminita Stirbu, *Mentenanța predictivă bazată pe utilizarea rețelelor neuronale artificiale*

Lucrarea prezintă problematica mentenanței predictive, care este un pilon al mentenanței total productive, ce permite obținerea unei valori maxime a eficacității totale a echipamentului. Articolul propune integrarea inteligenței artificiale, adică utilizarea rețelelor neuronale artificiale, ca parte esențială în mentenanța predictivă, care asigură o îmbunătățire semnificativă a acestui tip de mentenanță.

MANAGEMENTUL MEDIULUI

- Ildiko Ioan, Florina Bran, Carmen Valentina Radulescu, *Portretul „eco” al companiilor petroliere*

Principală sursă de energie a societății moderne – petrolul – a declanșat și întreținut nenumărate controverse în dezbaterile privind protejarea mediului. Conceptualizarea reacției companiilor petroliere la problemele de mediu a adus o serie de repere, dar s-a bazat pe analiză realizată la nivelul liderilor mondiali și a vizat mai mult factorii care determină companiile să adopte măsuri de protecție. Lucrarea își propune să descrie cum au reacționat companiile petroliere la problemele de mediu. Analiza a evidențiat că agenda politicii globale este preluată cu prioritate atât în ceea ce privește mediul în general, cât și în cazul schimbării climatice.

- Giani Gradinaru, *Transparența și responsabilitate prin diseminarea informației de mediu*

În articol este prezentată o incursiune privind apariția și evoluția conceptului de informație de mediu, modalitățile de acces la informația de mediu precum și definiția conceptuală a sistemului statistic de mediu în România, reprezentând rezultate obținute prin cercetarea întreprinsă în cadrul proiectului PPDIM, cod 92127/2008, coordonat de prof. dr. Vergil Voineagu, conf. dr. Giani Gradinaru, prof. dr. Constantin Angelache, prof. dr. Eugenia Harja, ec. dr. Constantin Mindricelu în cadrul programului Parteneriate finanțat de CNMP.

MANAGEMENTUL ENERGIEI

- Leonida Brindus Stanoiu, *Standarde pentru sistemele de management al energiei (II)*

În ultimii zece ani au fost dezvoltate pe plan mondial, în țări ca Dane-marca, Suedia și Irlanda, standarde în care au fost definite cerințele pentru sistemele de management al energiei. Acest proces a fost generalizat la nivel internațional de CEN (European Committee for Standardization), în Europa, unde a fost creat și publicat în anul 2009 standardul internațional, EN 16001 „Energy management systems – Requirements with guidance for use” („Sisteme de management al energiei. Cerințe și ghid de utilizare”). ISO și-a propus un proiect similar, urmând ca în anul 2011 să publice standardul internațional ISO 50001, a cărui denumire este aceeași cu a standardului EN 16001. Acest material își propune să facă o trecere în revista legată de principalele standarde referitoare la sistemele de management al energiei din Europa, accentuând asupra necesității acestora și a elementelor care stau la baza acestor standarde. O atenție suplimentară este acordată acestor aspecte în legătura cu standardele internaționale EN 16001 și ISO 50001.

MANAGEMENTUL SANATĂȚII ȘI SECURITĂȚII OCUPATIONALE

- Gabriel Bujor Babut, Monica Crinela Babut, George Catalin Crisan, *Analiza accidentelor generate de actele de rea-voință în cadrul amplasamentelor industriale aflate sub incidența prevederilor Directivei SEVESO II*

Reglementările legislative naționale și internaționale privind prevenirea și combaterea actelor de rea-voință în amplasamentele industriale aflate sub incidența prevederilor

Directivei Seveso II evidentiaza atat necesitatea de a lua in considerare actele de rea-vointa in procesul de analiza a riscurilor de productie a accidentelor majore, cat si problemele relativ complexe care trebuie solutionate astfel incat acest demers sa aiba finalitatea dorita. Din aceasta perspectiva, lucrarea si-a propus realizarea unei analize care sa permita atat identificarea principalelor cauze ale accidentelor generate de actele de rea-vointa, cat si conturarea elementelor constitutive ale cadrului metodologic care sa faciliteze integrarea acestor acte in procesul de evaluare a riscurilor de productie a accidentelor majore. Deoarece nu a existat posibilitatea de a consulta o baza de date realizata pe plan national in care sa se regaseasca informatii privind accidentele generate de acte de rea-vointa in cadrul unor amplasamente industriale, s-a optat pentru consultarea unor baze de date existente pe plan mondial.

BIBLIOTECA MANAGERULUI

- Editura Economica, Florina Bran (coord.), Gheorghea Manea, Carmen Valentina Radulescu, Ildiko Ioan, *Supravietuirea – paradigma unui viitor durabil*
- Editura Universitara, Steliana Cojocariu, *Management in turism si afaceri*