

# CALITATEA-acces la succes, nr. 122 (3-Iunie)/2011

## INFO/EVENIMENT

- *Serie de standarde ISO pentru achizitii echitabile si transparente de constructii*
- *Centenarul IBM. De un secol, IBM modeleaza modul in care functioneaza lumea!*
- *Certificarile SRAC CERT in lunile martie si aprilie 2011*

## IMPACT

- *Sistemul de management integrat din S&T Romania aduce plusvaloare companiei*
- *Georgeta Bucsan, Manager-in-deriva.ro 2. Povestea Domnului Iancu Danaut, patronul unei firme care produce tamplarie din lemn*

Autoarea aduce in fata cititorilor un personaj, domnul Iancu Danaut, patronul unei firme care produce tamplarie din lemn. Situatia dificila in care se gaseste firma Domnului Iancu Danaut este punctul de plecare intr-o actiune de trezire a constiintei unui patron, referitor la datoria morala fata de traditia lucrului in lemn, pastrata in familia sa de sase generatii.

- *Mircea Udrescu, Constantin Coderie, Invatamantul romanesc – intre calitate, deziluzie si inselatorie*

Invatamantul reprezinta forma reglementata de ancorare a viitorului social. El se vrea a fi de calitate si performant. Pentru desfasurarea activitatilor de invatamant, societatea face mari eforturi financiare, si nu numai. Calitatea invatamantului depinde de profesionismul si buna credinta a celor care se ocupa de managementul acestuia. Ca atare, atunci cand deciziile in domeniu sunt temeinic fundamentate, este de asteptat ca rezultatele sa fie apreciate atat de elevi si studenti, cat si de societate, in general. Daca invatamantul se cladeste dupa interese marunte, straine ratiunii de a fi a acestuia, calitatea actului de invatamant nu poate decat sa inspire deziluzie si inselatorie.

## MANAGEMENTUL CALITATII

- *Vasile Deac, Impactul mentenantei industriale in asigurarea calitatii V. Diagnosticarea activitatii de mentenanta (II)*

Diagnosticarea mentenantei isi propune sa evidentieze daca organizarea si procedurile aplicate in mentenanta si, in general, managementul acestei activitati sunt in conformitate cu cerintele ce decurg din imperativele unei mentenante rationale (eficiente). Acest diagnostic nu trebuie sa aiba un caracter exclusiv de constatare a unor stari. Orientarea spre actiune prin evidentierea punctelor forte si a punctelor slabe, identificarea domeniilor in care progresul este necesar si posibil, observarea evolutiei mentenantei si a aptitudinilor pentru schimbare, reprezinta un element esential al acestui diagnostic.

- *Daniel Georgescu, Lean TPM. A treia generatie TPM (TPM<sup>3</sup>)*

Intr-un mediu proactiv, concentrarea pe defectele utilajului este o tinta pentru a elimina aparitia cedrilor si a deteriorarii timpurii. Aceasta atentie asupra defectelor utilajului are mare legatura cu faptul ca toti oamenii din cadrul organizatiei trebuie sa fie implicati in imbunatatirea proactiva.

- *Alina Filip, Rolul partilor interesate in teoria de marketing relational*

O importanta critica ce poate fi formulata la adresa abordarii traditionale de marketing este neglijarea relatiilor care se formeaza intre organizatie si diferiti parteneri de interes din interiorul sau din exteriorul acesteia, ceea ce afecteaza negativ calitatea serviciilor oferite si satisfactia consumatorilor. Capacitatea intreprinderii de a se adapta la schimbarile aparute in mediul de afaceri este permanent influentata de comportamentul unor numerosi detinatori de interes, printre care: clienti, furnizori, intermediari de

distributie, angajati, actionari, investitori, comunitatea financiara, organizatii neguvernamentale, guvern etc. Dintr-o perspectiva relationala, influenta acestora asupra realizarii obiectivelor manageriale poate fi redată in cadrul unui model conceptual, alcatuit din sase piete interdependente.

- Ion Naftanaila, Adina Andreea Ohota, *Le\_AN\_A si... Mesterul Manole – evolutia productiei Lean. Fundamentele activitatii standardizate*

Normarea muncii, „lucrul la norma”, norma, curba de invatare, curba de experienta, productia de masa, reducerea costurilor, restructurarea, imbunatatirea continua si competitivitatea. Toate aceste concepte cheie strabat ca un fir rosu istoria relatiilor industriale, a luptei sindicale, a cresterii productivitatii muncii si a nivelului de trai. In ceea ce urmeaza vom trata numai subiectul central al normarii muncii, a celei facute de catre experti normatori (in cazul productiei de masa) si a celei facute de catre operatorii insisi, sub indrumarea liderilor de echipa, conform principiilor participarii si a muncii in echipa (in cazul dezvoltarii productiei Lean). Munca standardizata (normata) a fost si va fi un subiect „fierbinte”, perceptut fie ca forma de „exploatare”, fie ca forma de „antrenare”. Neglijarea acestui subiect a avut si va avea intotdeauna efecte deloc neglijabile. Obiectivul acestui articol este de a rememora pe scurt elementele de baza ale activitatii standardizate si diferentele majore dintre cele doua maniere de abordare: abordarea impusa de specialisti si abordarea participativa, specifica organizatiei Lean.

- Vasile Deac, Gheorghe Carstea, Alin Ionut Dumitrescu Dragan, *Strategie si avantaj competitiv III. Analiza strategica a mediului concurential*

Analiza strategica a mediului concurential are ca obiect investigarea tuturor factorilor exteriori companiei care actioneaza direct sau indirect asupra activitatii acesteia, prin aceasta analiza urmarindu-se determinarea conditiilor externe in care functioneaza compania si a tendintelor mediului ambiant, in scopul identificarii oportunitatilor si amenintarilor cu care se va confrunta in evolutia ei viitoare. Factorii externi companiei se pot grupa in factori apartinand macromediului companiei si factori apartinand micromediului companiei.

Modelul celor cinci forte competitive de pe o piata, formulat de Michael Porter in 1979, a devenit, rapid, element de referinta in literatura de specialitate si in practica manageriala datorita caracterului sau sintetic si claritatii cu care sunt identificate cele mai intense forte comune tuturor domeniilor de activitate strategica. In prezent, acest model este unul dintre cele mai raspandite instrumente de analiza strategica, dovedindu-si utilitatea in situatii diverse, in prezentul articol fiind sintetizate si aspectele esentiale ale acestui model.

- Alexandru Gradinar, *Proiectarea programelor de training si dezvoltare*

Elaborarea unui program de dezvoltare presupune, in primul rand, parcurgerea unor etape bine definite care sa contribuie la succesul final al programului. Eficienta programelor de instruire depinde in mare masura de claritatea cu care sunt fixate obiectivele avute in vedere, continutul programului, locul de desfasurare si metodele si tehnicile de training. In cele mai multe cazuri, planurile de formare astfel realizate sunt individualizate pe individ sau pe grupuri de indivizi si sunt efectuate anual. Beneficiile planurilor de formare sunt greu de cuantificat pentru organizatie. Perceptia generala este ca, desi este costisitoare, instruirea personalului este indispensabila, putand exista insa cazuri in care randamentul investitiei (recuperarea investitiei) sa fie negativ. Implementarea programelor presupune crearea cadrului obiectiv, negocierea continutului programului si implementarea, aplicarea concreta.

## **MANAGEMENTUL MEDIULUI**

- Andreea Mitroi, Ana-Maria Grigore, *Prezent si perspective in standardizarea internationala a contabilitatii manageriale a costurilor de mediu*

Contabilitatea manageriala a costurilor de mediu (CMCM) este o dezvoltare a contabilitatii manageriale practicate de o organizatie, aparuta ca urmare a necesitatii acordarii unei importante deosebite impactului pe care activitatea unei organizatii o are asupra mediului inconjurator.

Lucrarea realizeaza o trecere in revista a standardelor de mediu (ISO 14000) si evidentiaza beneficiile alinierii la cerintele internationale ale acestora. Aceste beneficii inseamna reducerea costurilor si a impacturilor de mediu prin utilizarea eficienta a energiei, a apei si a materialelor, prin planificarea si implementarea investitiilor in controlul poluarii, prin planificarea si implementarea proiectelor de eficienta energetica si materiala, prin evaluarea veniturilor totale anuale ale investitiilor in activitati de ecoeficienta.

## **MANAGEMENTUL SIGURANTEI ALIMENTULUI**

- Ionut-Anica Popa, *TIC si sistemele de monitorizare a trasabilitatii produselor alimentare*

In contextul actual, al cresterii exigentelor nationale si internationale privind siguranta si securitatea alimentara si al dezvoltarilor spectaculoase din domeniul tehnologiei informatiilor si comunicatiilor (TIC), importanta utilizarii tehnologiilor si instrumentelor din domeniul TIC in cadrul sistemelor informationale de monitorizare a trasabilitatii produselor alimentare este intr-o continua crestere. Informatiile existente in sistemele informationale trebuie organizate in asa fel incat sa poata fi prelucrate si analizate in conditiile preconizate de performanta si sa se asigure, in acelasi timp, capacitatea sistemelor informationale de a furniza/include date catre/din alte sisteme. Lucrarea prezinta principalele elemente referitoare la trasabilitatea si sistemele de monitorizare a trasabilitatii produselor alimentare, la progresele inregistrate in domeniul TIC, precum si la metode, tehnologii si instrumente furnizate de TIC si inglobate in sistemele moderne de monitorizare a trasabilitatii produselor alimentare.

- Teodora Casulschi, Floarea Serbancea, *Asigurarea calitatii in laboratorul pentru controlul alimentelor*

Zilnic se efectueaza milioane de masurari analitice in mii de laboratoare din intreaga lume. In fapt, fiecare aspect al vietii de zi cu zi este sustinut intr-un anumit fel de masurarile analitice. Costurile rezultate din aceste masurari este mare, iar alte costuri aditionale decurg din deciziile care se iau pe baza acestor rezultate. In mod evident, este important ca rezultatele obtinute sa fie corecte, iar laboratorul sa fie capabil sa demonstreze co-rectitudinea acestora. Scopul acestei lucrari este de a evidentia anumite practici privind asigurarea calitatii intr-un laborator pentru controlul alimentelor. In lucrare sunt prezentate aspecte legate atat de incercarile fizico-chimice, cat si de cele microbiologice, cu particularitatile determinate de specificul produselor alimentare.

## **MANAGEMENTUL ENERGIEI**

- Stefan Ungureanu, *Studiu de caz privind managementul aspectelor energetice al unei organizatii (I)*

Managementul energetic aplicat intr-o organizatie are ca obiectiv principal asigurarea unui consum judicios si eficient al energiei, in scopul maririi profitului prin reducerea costurilor energetice, asigurandu-se in acest mod cresterea competitivitatii organizatiei. Articolul prezinta un studiu de caz pentru identificarea si analiza aspectelor energetice, identificarea oportunitatilor de imbunatatire a eficientei energetice si stabilirea unui program de management energetic in vederea atingerii obiectivelor si tintelor privind energia intr-un sector cu consum considerabil de energie, cum este cel al unei organizatii prestatoare de servicii de productie si distributie agent termic pentru incalzire si apa calda de consum, si anume Centrala de Termoficare Urbana (CTU) Buzau.

## **MANAGEMENTUL SANATATII SI SECURITATII OCUPATIONALE**

- Roland Iosif Moraru, Gabriel Bujor Babut, *Etica si implicarea factorilor interesati in managementul riscurilor profesionale (I)*

Exista intotdeauna o dimensiune etica insuficient explorata, dincolo de lista cauzelor identificate ale accidentelor de munca. Aceasta conduce la o succesiune de decizii

inadecvate, chiar gresite, adoptate la nivel organizational, uman sau tehnic, care provoaca evenimente tragice, deseori cu consecinta pierderii de vieti omenesti. Gestiunea corespunzatoare a riscurilor nu este necesara exclusiv pentru dezvoltarea de tehnici si procese, ci si pentru luarea in considerare la nivel organizational a „naturii umane”. Totodata, este necesara stabilirea unor mecanisme adecvate de reconciliere a „interesului public” cu „managementul riscului”. Ca urmare, va fi nevoie mereu de definirea, implementarea si imbunatatirea unei serii de procese si, cel mai important, de furnizarea de repere-ghid pentru manageri. De asemenea, va fi necesara continuarea imbunatatirii metodelor de analiza a riscurilor, ameliorarea formarii in domeniul managementului riscurilor a numerosilor factori interesati, perfectionarea componentei legislative si, mai ales, repositionarea pe principii etice a managementului riscurilor profesionale. Lucrarea propune o analiza a valorilor si principiilor aplicabile in adoptarea deciziilor si derularea actiunilor care vizeaza cresterea nivelului de securitate si sanatate in munca. Deoarece nu exista un raspuns unic la problema securitatii, scopul acestei lucrari este de a sistematiza o serie de alternative si cai de orientare a rationamentelor privind cateva aspecte fundamentale ale managementului securitatii si sanatatii ocupationale in Romania.

### **BIBLIOTECA MANAGERULUI**

- Editura Universitara, Florina Bran, Ildiko Ioan, Carmen Valentina Radulescu, Cristina Popa, *Sinergii globale in directia protectiei mediului*