

INFO/EVENIMENT

- *Noul standard ISO 19011 adaugă valoare pentru auditurile sistemelor de management*

IMPACT

- Manager-în-derivă.ro. Calitatea, situată undeva între nevoie și aspirație

MANAGEMENTUL CALITĂȚII

- Albert Weckenmann, Teresa Werner, Gökhan Akkasoglu, *Confruntarea provocărilor de inginerie în managementul calității*
- Ion Năftănilă, Ionel Năftănilă, Georgiana Andreea Cioană, *Le_AN_A și... Meșterul Manole – evoluția producției Lean. Managementul fluxului valorii. Pașii 3 și 4. Instruirea despre Lean și cartografierea stării actuale*
- Tudor Pendiuc, *Privire critică asupra modalităților de realizare a controlului intern la entitățile publice locale conform OMFP nr. 946/2005*
- Vasile Deac, Gheorghe Cârstea, Alin Ionuț Dumitrescu Drăgan, *Strategie și avantaj competitiv VI. Diagnosticarea strategică internă*
- Steliana Cojocariu, *Studiu privind evaluarea leadershipului IMM-urilor din domeniul hotelier din România*
- Claudia Maria Oprescu, Emil Militaru, *Creșterea performanțelor angajaților prin implementarea de strategii motivaționale*
- Lidia Niculiță, *Analiza proceselor de management din universități*
- Rodica Minciu, Delia Popescu, Mihaela Pădurean, Remus Hornoiu, *Managementul integrat al turismului în ariile naturale protejate – vector al calității și durabilității*
- Ilinca Hotăran, *Posibilități de obținere a avantajului competitiv prin managementul calității*
- Dimitrios Kanellopoulos, *Orientarea spre calitate a managementului resurselor umane din sistemul de sănătate*

MANAGEMENTUL MEDIULUI

- Andreea Mitroi, Ana-Maria Grigore, *Metode specifice contabilității pentru managementul mediului. III. Evaluarea ciclului de viață*