

INFO/EVENIMENT

- *Prin noul standard ISO/TS 14265:2011, datele medicale cu caracter personal sunt protejate mai bine*

IMPACT

- *Implementarea SMC – o provocare considerată o necesitate înțeleasă! Interviu cu Ion Potârniche, director general al ICPE ACTEL*
- *Georgeta Bucșan, Manager-în-derivă.ro. Ce nu a știut Domnul Iancu Dănăuț despre lucrul în echipă*

MANAGEMENTUL CALITĂȚII

- *Sorin Gabriel Popescu, Adriana Andreea Petruș, Metode de analiză a riscului în managementul proiectului. Analiza critică*

Practicarea managementului bazat pe proiecte a devenit o preocupare actuală pentru actorii principali ai economiei, în condițiile unei societăți aflate în continuă schimbare, într-un sistem concurențial, proiectele reprezentând pentru organizații puncte de stabilitate (Mowshowitz, 2000). Dacă în unele organizații se utilizează ocazional managementul bazat pe proiecte, în altele acesta ajunge la nivel de sistem managerial, utilizat în întreaga conducere a organizației, ale cărei performanțe depind de măsura în care proiectele derulate își ating obiectivele. Activitățile din cadrul unui proiect sunt însoțite de risc și incertitudine, deoarece presupun obținerea unor rezultate viitoare. În aceste condiții, este important ca în derularea oricărui proiect riscurile să fie identificate, evaluate și ținute sub control, cu ajutorul tehnicilor și metodelor dedicate acestui scop. Prezenta lucrare își propune ilustrarea unei abordări structurate în vederea selectării unei anumite metode de analiză a riscurilor. În acest scop, au fost identificate tehnici și metode utilizate pentru identificarea și analiza riscurilor, care au fost evaluate comparativ prin prisma unor criterii de evaluare stabilite de autori. Rezultatele acestui studiu evidențiază importanța cerințelor care reflectă specificitatea domeniului proiectului, caracterizată prin reglementări, părți interesate, cerințe ale acestora în diversele etape ale ciclului de viață al proiectului, dar și prin cerințe generale impuse de metode, respectiv calificarea necesară personalului care operează analiza, costurile și timpul de operare, obiectivitatea și acuratețea analizei.

Cuvinte cheie: metode de analiză a riscului, proiecte, managementul riscului.

- *Ion Năftănăilă, Ionel Năftănăilă, Georgiana Andreea Cioană, Le_AN_A și... Meșterul Manole – evoluția producției Lean. Managementul fluxului valorii. Pasul 5. Simboluri folosite în cartografierea stării actuale și identificarea metricii Lean*

În acest articol vom continua prezentarea managementului fluxului valorii cu pasul 5 (identificarea metricii Lean), descriind mai întâi principalele simboluri folosite în trasarea hărții stării actuale. Vom introduce principalele instrumente de măsurare folosite pentru a compara rezultatele procesului de transformare Lean cu obiectivele stabilite – duratele ciclurilor de execuție (lead times), timpii de funcționare (uptimes), timpii de schimbare a sculelor (changeover times), durata ciclului (cycle time), stocuri curente exprimate în zile (days of inventory on-hand), viteza de rotație a stocurilor (inventory turns), volumul total al producției în curs de execuție din fluxul valorii (total value stream work-in-process), capacitatea de a face bine de prima dată (first-time-through capability), eficiența generală a echipamentului (overall equipment efficiency), livrarea la timp (on-time delivery), nivelul sigma (sigma level), informații cu privire la siguranța și sănătatea (health and safety record). După realizarea analizei acestor instrumente la nivelul companiei, propunem o evaluare care va ajuta echipa de implementare să identifice acele zone asupra cărora ar trebui să își concentreze eforturile de îmbunătățire.

Cuvinte cheie: productia Lean, managementul fluxului valorii – pasul 5, metrica Lean, evaluarea Lean.

- Bogdan Mocan, *Planificarea performanțelor sistemelor robotizate de sudare cu arc electric utilizând instrumente specifice de planificare a calității și introducerea sistematică a inovării I. Identificarea caracteristicilor de performanță ale sistemului robotizat de sudare cu arc electric*

În mod tradițional, în studiile efectuate asupra proceselor de sudare cu arc electric robotizate, accentul este pus pe corelațiile între parametrii tehnologici, considerați ca marimi de intrare, și caracteristicile arcului de sudare, concretizați în parametrii de ieșire sau de calitate. Aceste abordări urmăresc rezultatul final prin prisma geometriei cordonului de sudură și a proprietăților mecanice ale îmbinării sudate, doar din perspectiva corelării parametrilor regimului de sudare, fără a lua în calcul sistemul în ansamblu sau (de exemplu, sistemul robotizat, dispozitivele de prindere și fixare, planificarea traiectoriilor robotului, proiectarea muchiilor elementelor de sudat etc.) asupra rezultatului final. Acest lucru se datorează dificultății înțelegerii influenței partilor componente ale sistemului asupra calității și productivității procesului și, în aceeași măsură, complexității proiectării sistemului de sudare cu arc electric robotizat.

În cadrul acestui articol (partea I și partea a II-a), autorul și-a propus să realizeze o abordare originală a modului în care sunt proiectate și îmbunătățite sistemele robotizate de sudare cu arc electric; metodologia folosită gravitează în jurul introducerii sistematice a inovației în soluțiile propuse, procesul de proiectare și îmbunătățire fiind direcționat de cerințele partilor interesate și de necesitățile procesului.

Partea I a articolului prezintă metodologia propusă pentru creșterea performanței sistemelor robotizate de sudare cu arc electric, precum și identificarea caracteristicilor de performanță ale acestora. În partea a II-a a articolului va fi făcută planificarea calității a sistemului robotizat.

Cuvinte cheie: planificarea calității, inovare, celula robotică, sudare cu arc, QFD, TRIZ.

- Florica Badea, Vasile Deac, *Implicații de ordin calitativ ale managementului producției și ale lanțului logistic asupra competitivității întreprinderii*

Oricare ar fi sectorul de activitate, întreprinderea are nevoie de un management al producției modern și eficient și de o logistică funcțională, ce presupune aducerea în discuție a unor noi principii, care să conducă la obținerea unor produse de înaltă calitate, o mai bună organizare a producției și un sistem mai bun de fabricație și de vânzare. Articolul aduce în discuție un mod de abordare modern și eficient al filozofiei managementului producției și al logisticii în întreprinderea actuală, care, în urma aplicării ansamblului de principii prezentat în cuprinsul acestuia, să contribuie la creșterea competitivității globale.

Cuvinte cheie: managementul producției, competitivitate, flux de producție, MRP, Kanban, Supply-Chain, Lean Management.

- Doina Popescu, Ion Popa, *Managementul schimbării organizaționale și inovarea I. Schimbarea organizațională – transformare anticipativă vs. abandon al procesului de schimbare*

Lucrarea prezintă necesitatea și caracteristicile schimbării organizaționale. De asemenea, lucrarea prezintă motivele rezistenței oamenilor la schimbare și cauzele rezistenței organizației la schimbare. În lucrare este prezentat un exemplu legat de contracararea practică a rezistenței la schimbare prin transformare anticipativă și un altul legat de abandonarea procesului de schimbare și efectele acestor acțiuni asupra performanței organizaționale.

Cuvinte cheie: schimbare incrementală, schimbare radicală, rezistența la schimbare, transformare anticipativă, abandon al procesului de schimbare.

- Ion Verboncu, Amalia Venera Todoruț, *Cultura organizațională și modelul eticii universitare*

Lucrarea exprima importanta si impactul culturii organizationale asupra calitatii si responsabilitatii vietii academice. Am aratat faptul ca la baza culturii organizationale se afla principiile eticii, care se recunosc în concepte precum: constiinta, încredere, valori, responsabilitate, integritate.

Lucrarea prezinta un model al eticii universitare, care are ca puncte de reper: responsabilitatea sociala, politica etica si domeniile cheie de succes – cultura organizationala, relatiile cu studentii, implicarea în schimbare, climatul organizational, conduita licita, o cultura a cercetarii stiintifice. Am exemplificat, de asemenea, în domeniul cercetarii stiintifice, elementele specifice acestei culturi si am prezentat factorii care pot contribui la dezvoltarea culturii privind cercetarea stiintifica.

Am aratat ca la nivelul universitatilor se contureaza o noua cultura organizationala, bazata pe cunostinte care conditioneaza decisiv sustenabilitatea si performantele acesteia.

Cuvinte cheie: cultura organizationala, etica universitara, responsabilitate sociala, sistem de valori.

- Armenia Androniceanu, *Impactul implementării managementului calității în instituțiile publice locale din România*

Lucrarea abordeaza o problematica de mare actualitate pentru organizatiile din sectorul public, cea a managementului calitatii serviciilor realizate si furnizate de acestea. Prima parte prezinta managementul calitatii într-un cadru mai larg si principalele abordari cunoscute în literatura de specialitate, în contextul transformarilor care au loc în domeniu. Partea a doua a lucrarii contine rezultatele unei cercetari empirice cu caracter aplicativ, care a fost derulata în organizatii reprezentative pentru administratia locala din România. Obiectivul acestei cercetari a fost cunoasterea modului în care sistemul de management al calitatii si standardele de calitate sunt implementate. De asemenea, s-a urmarit cunoasterea perceptiei resurselor umane cu privire la impactul pe care l-a avut implementarea managementului calitatii în institutiile în care lucreaza. Lucrarea se încheie cu o serie de concluzii si recomandari pentru sustinerea reformelor structurale semnificative în domeniul serviciilor publice, de care administratia publica româneasca are nevoie pentru a se integra în standardele europene de cost si calitate ale serviciilor de interes public pentru cetateanul european.

Cuvinte cheie: management, calitate, administratie publica.

MANAGEMENTUL MEDIULUI

- Mădălina Silvia Ignatov, *Contribuția tehnologiei informației la sistematizarea și accesarea informației privind mediul. Programul ECOENERG*

Proiectarea si utilizarea sistemelor expert, asa cum este cazul software-ului de estimare, modelare si simulare (ECOENERG), propus în cadrul prezentei lucrari, presupune obtinerea de informatii si utilizarea tuturor resurselor disponibile (literatura de specialitate, date de monitorizare obtinute din teren sau în flux continuu, date furnizate de institutiile cu responsabilitati în elaborarea statisticilor locale sau nationale sau de institutiile cu profil de mediu). ECOENERG este capabil de a importa baze de date cu structuri diverse (cifre, texte, grafice, imagini) si de a le utiliza în documentatii, în functie de dorinta utilizatorului. Fata de alte programe de prognoza complexe (dar si costisitoare) deja existente, ECOENERG creste rezolutia estimarilor de la patch-uri de 0,1x0,1 km pâna la 10x10 km, fiind un program cu adaptabilitate site-specifica, prin utilizarea lui reducându-se eroarea de estimare si încadrarea valorilor si prognozelor în intervalul de încredere de minimum 80% (acceptat în ecologie si în ingineria mediului). Parametrizarea relatiilor de calcul utilizate în monitoringul de mediu prin intermediul programului ECOENERG, utilizând algoritmi de calcul cunoscuti si standardizati (metoda CORINAIR), faciliteaza calcularea automata a emisiilor, reducând considerabil timpul alocat acestor operatiuni.

Cuvinte cheie: sisteme expert, modelarea impactului asupra mediului, modelarea dispersiei poluantilor, instalatii mari de ardere.

- Valerio Temperini, Gian Luca Gregori, Silvio Cardinali, Andrea Perna, *Considerații asupra „marketingului verde” în turism. Studiu de caz din regiunea Marche, Italia*

Scop: Prezentul studiu analizează gradul avansat al marketingului verde și perspectivele sale viitoare în industria hoteliera. Conceptul de marketing verde este unul crucial datorită așteptății creșterii a importanței turismului în economia globală viitoare și datorită impactului potențial asupra dezvoltării zonelor socioeconomice.

Proiectare/metodologie/abordare: Am pregătit și administrat un chestionar semistrukturat (interviuri tradiționale telefonice) unui număr de 150 de hoteluri situate în regiunea Marche (din centrul Italiei). Cercetarea a fost finalizată printr-o analiză a paginilor principale ale site-urilor, cu scopul de a verifica referințele posibile ale pasilor următi pentru protejarea mediului.

Rezultate: O parte semnificativă a respondenților nu consideră că ecosustenabilitatea este o problemă interesantă sau importantă pentru hotelul lor. Doar în cazul câtorva hoteluri au fost realizate inițiative nepoluante, dar acestea aproape niciodată nu sunt comunicate pe paginile principale ale site-urilor.

Limitele cercetării: Principala limitare o constituie numărul mic de respondenți (38 hoteluri); o altă limitare este aceea că abilitățile de marketing nu au fost luate în considerare. Rezultatele obținute ridică o serie de întrebări asupra cercetării, cu privire la rolul pe care marketingul îl poate juca în dezvoltarea practicilor de ecosustenabilitate din industria hoteliera.

Implicații practice: Managerii hotelurilor ar trebui să-și analizeze mai întâi tinte pentru a vedea care sunt inițiativele nepoluante, din moment ce acestea ar putea să fie diferite de așteptările turistilor. Dacă eficiența reprezintă principalul scop al inițiativelor nepoluante, atunci managerii hotelurilor au nevoie de sisteme potrivite de evaluare economică.

Autoritățile ar trebui să furnizeze suport economic și pregătire (în special, pentru hotelurile de mici dimensiuni) pentru a dezvolta o strategie de marketing a destinației bazată pe ecosustenabilitate.

Cuvinte cheie: marketing verde, hotel verde, servicii de cazare.

MANAGEMENTUL SECURITĂȚII INFORMAȚIILOR

- Floarea Baicu, Andrei Mihai Baicu, *Managementul riscului în securitatea sistemelor informatice. Evaluarea resurselor IT*

În lucrare sunt prezentate o serie de aspecte referitoare la managementul riscului privind securitatea informațiilor, componenta centrală a managementului securității informațiilor. Am insistat asupra identificării și evaluării resurselor unei organizații, ca prima etapă în managementul riscului. Sunt studiate, în special, resursele IT, primare și secundare, și sunt propuse modele și criterii de evaluare a resurselor, în vederea stabilirii impactului produs prin deteriorarea sau pierderea acestora. Modelele propuse sunt cantitative și calitative și țin seama nu numai de valoarea de inventar a resursei, ci în special de valoarea de întreținere a acesteia și de pierderile pe care organizația le-ar putea avea prin distrugerea ei și prin pierderea integrității, a disponibilității sau a confidențialității informațiilor procesate în sistemul IT al organizației.

Cuvinte cheie: managementul riscului, evaluarea riscului, resurse, criterii de evaluare, scara de valori, impact.

BIBLIOTECA MANAGERULUI

- Editura Standardizarea, Nicolae-George Drăgulănescu, *Evaluarea satisfacției clienților – tehnici, metode, instrumente*
- Editura AGIR, Gábor Dimény, *Noțiuni despre calitate și managementul acesteia. Teorie și aplicații*
- Editura Focus Petroșani, Monica Crinela Băbuț, *Metode de analiză și evaluare a riscurilor aplicabile pentru amplasamentele industriale de tip SEVESO*