

### INFO/EVENIMENT

- *Un nou standard ISO referitor la contabilitatea pentru managementul mediului*  
*New ISO Standard for Environmental Management Accounting*
- *Poliția de Frontieră Română a obținut certificatul ISO 9001 oferit de SRAC CERT. Interviu cu Iulia Botezatu, Comisar-șef de poliție în cadrul Inspectoratului general al Poliției de Frontieră*
- *Cloud Computing – o provocare pentru mediul de afaceri*  
*Cloud Computing – A Challenge for Business*

### IMPACT

- *Ovidiu Dumitru, Totul despre verificări metrologice și proceduri de etalonare*  
*All about the Metrological Checking and Calibration Procedures*

### MANAGEMENTUL CALITĂȚII

- *Vasile Deac, Mihai Vrîncuț, Tehnici calitative în managementul de proiect I. Viziuni moderne asupra calității managementului de proiect*

Prezentul articol are ca temă stabilirea viziunii autorilor asupra managementului calității în proiecte, precum și o enumerare a principalelor instrumente care au marcat de-a lungul timpului evoluția acestui domeniu, culminând cu cel la care vom face referire în cadrul ciclului pe care îl începem. Ne axăm în prezentare pe instrumentele care îmbunătățesc procesele de management întâlnite de-a lungul desfășurării proiectelor, mai curând decât pe elementele care contribuie direct la calitatea produsului finit al acestora. Instrumente precum graficul Gantt, brainstormingul, drumul critic sau diagramele cauză-efect au avut un impact deosebit nu numai în domeniul calității industriale, cât și în cadrul managementului de proiect.

**Cuvinte cheie:** management de proiect, instrumente calitative moderne, calitatea proceselor, calitatea produsului.

- *Ion Năftănăilă, Daniela Carmen Lascu, Georgiana Andreea Cioană, Le\_AN\_A și... Meșterul Manole – evoluția producției Lean. Managementul fluxului valorii. Pasul 6: Cartografierea stării viitoare*

Articolul de față continuă seria Managementul fluxului valorii cu prezentarea pasului 6 (cartografierea stării viitoare). Pe baza analizei stării actuale și a instrumentelor Lean descrise în articolele anterioare ([2]), ilustrăm procesul de cartografiere a stării viitoare, care reprezintă, de fapt, o imagine despre cum ar trebui să arate fabrica în viitor. Prezentăm cartografierea stării viitoare în conformitate cu cele trei stadii: stadiul cererii clientului, stadiul fluxului și stadiul nivelării. La fiecare stadiu sunt propuse câteva metode de îmbunătățire, pentru a ne asigura că problemele întâlnite în urma analizei stării actuale la nivel de fabrică sunt eliminate și că schimbările necesare sunt implementate așa cum se cuvine.

**Cuvinte cheie:** producția Lean, managementul fluxului valorii – pasul 6, harta stării viitoare, supermarketul de produse finite, flux continuu, cererea clientului.

- *Bogdan Mocan, Planificarea performanțelor sistemelor robotizate de sudare cu arc electric utilizând instrumente specifice de planificare a calității și introducerea sistematică a inovării IIa. Planificarea calității procesului de sudare cu arc electric și a sistemului robotizat cu ajutorul metodei QFD*

În mod tradițional, în studiile efectuate asupra proceselor de sudare cu arc electric robotizate, accentul este pus pe corelațiile între parametrii tehnologici, considerați ca mărimi de intrare, și caracteristicile arcului de sudare, concretizați în parametrii de ieșire sau de calitate. Aceste abordări urmăresc rezultatul final prin prisma geometriei cordonului de sudură și a proprietăților mecanice ale îmbinării sudate, doar din perspectiva corelării parametrilor regimului de sudare, fără a lua în calcul sistemul în ansamblul său (de exemplu, sistemul robotizat, dispozitivele de prindere și fixare, planificarea traiectoriilor robotului, proiectarea muchiiilor elementelor de sudat etc.) asupra rezultatului final. Acest lucru se datorează dificultății înțelegerii influenței părților componente ale sistemului asupra calității și productivității procesului și, în aceeași măsură, complexității proiectării sistemului de sudare cu arc electric robotizat.

În cadrul acestui articol (I, IIa și IIb), autorul și-a propus să realizeze o abordare originală a modului în care sunt proiectate și îmbunătățite sistemele robotizate de sudare cu arc electric; metodologia folosită gravitează în jurul introducerii sistematice a inovației în soluțiile propuse, procesul de proiectare și îmbunătățire fiind direcționat de cerințele părților interesate și de

necesitățile procesului. Partea IIa a articolului prezintă planificarea calității procesului de sudare cu arc electric și a sistemului robotizat prin utilizarea metodei QFD.

**Cuvinte cheie:** planificarea calității, inovare, celulă robotică, sudare cu arc, QFD, TRIZ.

- Ion Popa, Doina Popescu, *Managementul schimbării organizaționale și inovarea II. Reengineering – modalitate de abordare a schimbării*

Reengineeringul reprezintă răspunsul la schimbările profunde care marchează societatea noastră. Acesta presupune regândirea și reproiectarea fundamentală a proceselor de desfășurare a afacerilor între-prinderilor, în scopul îmbunătățirii radicale a performanței acestora. Reengineeringul nu poate fi aplicat oamenilor, dar activitatea și modul lor de lucru pot fi reproiectate, rezultând noi structuri organizatorice care permit îndeplinirea optimă a unor noi procese. Modalitatea de a îmbunătăți modul în care oamenii lucrează trebuie să fie evoluționistă, nu radicală. Lucrarea prezintă conceptul de flex-firmă, precum și organizația virtuală.

**Cuvinte cheie:** reengineering, schimbare evoluționistă, organizație lean, flex-firmă, organizație virtuală.

- Mihaela Balmoș, *Asigurarea calității fabricării, pe aceeași linie tehnologică, de medicamente cu potențe diferite*

Conform ghidului de Bună practică de fabricație (BPF), un fabricant nu ar putea fabrica un medicament puternic activ pe aceeași linie tehnologică pe care fabrică medicamente ce nu conțin substanțe puternic active, antibiotice, anumiți hormoni etc.

Pentru a fi acceptat și autorizat acest lucru, fabricantul trebuie să-și implementeze sistemul de management al calității în fabricarea de medicamente, astfel încât să facă dovedit faptul că în cadrul aceleiași secții de producție, pe aceeași linie tehnologică, poate fabrica două medicamente cu potență diferită (puternic activ și slab activ), asigurând, în același timp, calitatea activităților desfășurate, a procesului de fabricație, implicit și pe cea a produsului finit. Astfel, produsele finite respective vor corespunde scopului pentru care au fost concepute, vor fi în conformitate cu exigențele prevăzute în autorizația de punere pe piață și nu vor expune pacienții niciunui risc datorat deficiențelor privind siguranța, calitatea și eficacitatea acestora.

Rezultatele cercetărilor pot avea apoi aplicabilitate practică în implementarea sistemului de management al calității pentru fabricarea altor medicamente aparținând aceleiași clase farmaceutice.

**Cuvinte cheie:** asigurarea calității, validarea curățeniei, medicament, proces tehnologic.

- Ioana Gădălean, *Indicatori de calitate în nursing*

Implementarea unui sistem de monitorizare este esențială pentru realizarea unui program de îmbunătățire a calității în nursing. Chiar și în cazul resurselor limitate, se pot folosi metodele sistematice pentru a monitoriza în mod regulat calitatea îngrijirilor. Un bun sistem de monitorizare trebuie să se adapteze situației existente în organizația în care se implementează programul. El trebuie să pornească de la definirea celor mai importanți indicatori pentru a ajunge treptat la stabilirea unui set cât mai complet. Cuantificarea efectului pe care asistenta și activitatea de nursing efectuată de aceasta o au în calitatea procesului de îngrijire a pacientului a devenit extrem de importantă pentru a dezvolta planuri de personal bazate pe evidențe, pentru a înțelege impactul nursingului și pentru a optimiza evoluția acestuia.

Acest studiu a fost efectuat în cadrul programului POSDRU/61577.

**Cuvinte cheie:** indicator calitate, nursing, satisfacția pacientului.

## MANAGEMENTUL ENERGIEI

- Andrea Carpineti, *Analiza performanței în sectorul energiei regenerabile: misiunea LASER*

Sectorul energiei regenerabile deține un rol din ce în ce mai important în economia globală. Cu toate acestea, în cele mai multe țări ale lumii nu există, până acum, o singură clasificare a companiilor care operează în domeniul energiei regenerabile. Interesul crescut pentru această temă a reprezentat forța motoare din spatele creării LASER (Laboratorul de Analiză pentru Sectorul Energiei Regenerabile) de către Departamentul de Management al Universității Politecnica delle Marche, Italia. Obiectivul laboratorului constă în analiza performanței companiilor ce operează în domeniul energiei regenerabile atât din punct de vedere cantitativ, cât și calitativ. Scopul acestei lucrări este acela de a identifica o metodologie unică pentru clasificarea companiilor care operează în sectorul energiei regenerabile și care realizează o analiză economică și financiară a performanței acestora.

**Cuvinte cheie:** energie regenerabilă, analiza performanței, LASER, putere regenerabilă, surse regenerabile.

## MANAGEMENTUL SIGURANȚEI ALIMENTULUI

- Liliana Mihaela Moga, Daniela-Luminița Constantin, *Tehnologiile informatice în exploatațile agricole din România. O abordare regională*

Prin acest articol se urmărește evidențierea unei legături între transformările care au avut loc în agricultura românească, datorită implementării Politicii Agricole Comune și integrării în Piața Comună, și evoluția gradului de implementare a tehnologiilor informatice la nivelul exploatațiilor agricole. Studiul are la bază informațiile rezultate în urma Recensământului General Agricol și a Anchetei Structurale în Agricultură. O parte dintre acestea sunt detaliate la nivelul celor opt regiuni de dezvoltare, ceea ce a permis o abordare regională. În urma studiului, au fost determinați o serie de factori care au condus la slaba informatizare a exploatațiilor agricole din România, cu repercusiuni asupra calității managementului din exploatațiile agricole și, implicit, asupra rezultatelor economice.

**Cuvinte cheie:** exploatații agricole, tehnologii informatice, management, regiuni de dezvoltare.

## MANAGEMENTUL SĂNĂTĂȚII ȘI SECURITĂȚII OCUPAȚIONALE

- Gabriel Bujor Băbuț, Roland Iosif Moraru, Monica Crinela Băbuț, *Analiza fiabilității umane în contextul managementului riscurilor profesionale*

Analiza nivelului de risc și managementul riscurilor într-un sistem de muncă reprezintă punctul de plecare și, totodată, baza științifică pentru stabilirea priorităților de acțiune în domeniul prevenirii accidentelor de muncă și al bolilor profesionale. Metodele clasice de analiză și management ale riscurilor profesionale permit obținerea de rezultate adecvate, dar acestea nu pot fi utilizate în toate situațiile întâlnite în practică, deoarece intervine factorul uman, căruia nu i se poate pretinde să dețină o „fiabilitate” constantă în condiții de constrângere spațio-temporală, stres etc. În acest context, lucrarea își propune stabilirea modalităților concrete de integrare a conceptului de fiabilitate umană în analiza și managementul riscurilor profesionale. O atenție deosebită este acordată prezentării metodelor care pot fi utilizate pentru identificarea și cuantificarea erorilor umane.

**Cuvinte cheie:** managementul riscurilor profesionale, prevenirea riscurilor, fiabilitate umană, eroare umană.

## MANAGEMENTUL SECURITĂȚII INFORMAȚIILOR

- Floarea Baicu, Andrei Mihai Baicu, *Managementul riscului în securitatea sistemelor informatice. Vulnerabilități și amenințări în sisteme informatice*

În lucrare sunt prezentate o serie de aspecte referitoare la tipurile de vulnerabilități și amenințări la adresa securității sistemelor informatice, considerând toate componentele sistemului: software, hardware, medii de stocare, rețea, sediu, personal. Am propus modele cantitative și combinate pentru evaluarea vulnerabilităților, a probabilității de manifestare a amenințărilor și a consecințelor acestora, în vederea cuantificării unor nivele, care vor fi considerate ca date de intrare în evaluarea riscului pentru securitatea sistemelor informatice. Am prezentat un exemplu de calcul al nivelelor vulnerabilității pentru o situație reală dintr-o companie care are implementat un sistem de securitatea informațiilor.

**Cuvinte cheie:** evaluarea vulnerabilităților, nivele de vulnerabilitate, amenințări, gravitatea consecințelor, impact.

## BIBLIOTECA MANAGERULUI

- Editura ASE, Liliana Mihaela Moga, Khalil Md Nor, Nicoleta Mișu, Eugen Mitrică, Radu Ilie Stroe, *Serviciile bancare electronice în România – provocări, factori, modele*  
ASE House of Publishing, Liliana Mihaela Moga, Khalil Md Nor, Nicoleta Mișu, Eugen Mitrică, Radu Ilie Stroe, *Electronic Banking Services in Romania: Challenges, Determining Factors, Models*
- Editura TERRA Nostra Iași, Magdalena Turek Rahoveanu (coordonator), Gh. Adrian Zugravu, Carmen Nicolae, Constanța Zoie Rădulescu, *Managementul exploatațiilor piscicole – efecte și oportunități în funcționarea pieței alimentare*  
TERRA Nostra Iași House of Publishing, Magdalena Turek Rahoveanu (coordonator), Gh. Adrian Zugravu, Carmen Nicolae, Constanța Zoie Rădulescu, *Management of Fish Farms – Effects and Opportunities in the Functioning of Market Food*