

INFO/EVENIMENT

- *Noi publicații ISO pentru îmbunătățirea rapoartelor de inspecție și de audit*

MANAGEMENTUL CALITĂȚII

- Aurel Manolescu, Viorel Lefter, Cosmin Dobrin, *Ergonomia și managementul calității totale. O nouă paradigmă (I)*
- Vasile Deac, Mihai Vrîncuț, *Tehnici calitative în managementul de proiect II. O abordare modernă a drumului critic*
- Doina Popescu, Ion Popa, *Managementul schimbării organizaționale și inovarea III. Crearea culturii organizaționale favorabile schimbării*
- Carmen Păunescu, *De la responsabilitate socială către antreprenoriat social*
- Bogdan Mocan, *Planificarea performanțelor sistemelor robotizate de sudare cu arc electric utilizând instrumente specifice de planificare a calității și introducerea sistematică a inovării IIb. Planificarea calității dispozitivelor de prindere a pieselor de sudat și a traiectoriilor roboților cu ajutorul metodei QFD*
- Ion Năftănilă, Daniela Carmen Lascu, Georgiana Andreea Cioană, *Le_AN_A și... Meșterul Manole – evoluția producției Lean. Managementul fluxului valorii. Pașii 7 și 8. Crearea și implementarea planurilor Kaizen*
- Alina Filip, *Bazele de date – instrumente strategice în managementul relațiilor cu clienții*
- Carmen Nadia Ciocoiu, Elena Mădălina Șerban, *Harta cunoștințelor ca instrument pentru transferul de cunoaștere: impactul dezvoltării TI&C*
- Liliana Mihaela Moga, *Soluții informatice pentru managementul fermelor mici și medii din România*

MANAGEMENTUL SECURITĂȚII INFORMAȚIILOR

- Floarea Baicu, Andrei Mihai Baicu, *Managementul riscului în securitatea sistemelor informatice. Metode de determinare a nivelului de risc în securitatea informațiilor*
- Mirela Gheorghe, *Analiza deciziilor de investiții în securitatea informațiilor*

BIBLIOTECA MANAGERULUI

- Ion Ioniță, Jean Andrei, *Measuring Value – Romanian Experiences*