

INFO/EVENIMENT

- *ISO 22301 – noul standard internațional pentru managementul continuității afacerii*
- *Managementul riscului – factor determinant pentru succesul companiilor*

MANAGEMENTUL CALITĂȚII

- Dan Mircea Hedeșiu, Sorin Gabriel Popescu, Mihai Dragomir, *Analiza critică a modelelor pentru costurile calității*

Lucrarea și-a propus să identifice și să analizeze principalele modele de costuri ale calității prezente în literatura de specialitate din ultimii cincizeci de ani.

În lista celor patruzeci și trei de titluri bibliografice se numără atât lucrări care au propus în premieră modelele de costuri ale calității, cât și lucrări care au încercat critica acestora sau lucrări de sinteză, care au propus analize comparative. Prezentarea modelelor amintite este sumară, accentul fiind pus pe analiza lor critică și pe identificarea diferențelor dintre ele. Sunt puse în evidență aspecte perene, care și-au păstrat prezența și importanța de-a lungul timpului, structura și conținutul acestora regăsindu-se ca precursori ai modelelor de costuri ale calității aflate în utilizări curente.

Ca o validare a concluziilor studiului bibliografic, lucrarea conține o investigație a modelelor de costuri ale calității aflate în utilizare la întreprinderile producătoare de autovehicule de transport rutier, a remorcilor și semiremorcilor, din Regiunea de dezvoltare Nord-Vest a României.

Cuvinte cheie: costuri ale calității, analiza modelelor costurilor calității, cercetare practică a modelelor costurilor calității.

- Andreea Maier, Mircea Fulea, *Integrarea conceptelor de calitate și inovare, factor cheie pentru excelența în afaceri*

Conștientizarea, din ce în ce mai accentuată în ultimul deceniu, a nevoii de inovare s-a transpus în cerințe superioare de performanță în management. Această lucrare abordează integrarea, într-un cadru specific, a conceptelor de inovare și de calitate, pe baza unui mix între Managementul total al calității (Total Quality Management – TQM) și Managementul tehnologiei, cercetării și dezvoltării (Technological/ R&D Management) în estimarea performanței organizaționale privind calitatea și inovarea. Acest studiu își propune să îmbunătățească nivelul de înțelegere a relației dintre TQM și inovație prin atingerea a două obiective majore. Primul este legat de analiza legăturii între TQM și Managementul tehnologiei împreună cu managementul R&D, realizând astfel o punte între calitate și inovare, care sunt adesea abordate în mod separat. Cel de-al doilea obiectiv al acestui studiu este analiza impactului integrării TQM și Managementul tehnologiei/cercetării și dezvoltării cu privire la calitate și la performanțele în inovare, care au fost considerate ca surse primare ale avantajului competitiv. Această lucrare contribuie la dezvoltarea cunoștințelor teoretice și practice ale managementului unei organizații în vederea îmbunătățirii sistematice a nivelului de inovare și de calitate.

Cuvinte cheie: calitate, inovare, Total Quality Management (TQM), Total Innovation Management (TIM).

- Vasile Deac, Mihai Vrîncuț, Benjamin Brânzaș, *Tehnici calitative în managementul de proiect (III.b.) Lanțul critic – tehnică modernă de planificare a proiectelor*

Prezentul articol explorează în detaliu metoda lanțului critic, precum și modul în care această metodă influențează durata totală de realizare a unui proiect. Estimarea corectă a duratei activităților este una dintre principalele condiții necesare pentru implementarea eficientă a unui proiect. O altă condiție vizează disponibilitatea resurselor, în sensul în care trebuie eliminat conflictul dintre activitățile care se desfășoară concomitent și resursele limitate. În mod similar cu drumul critic, la nivelul lanțului critic există rezerve de timp, însă gestionarea acestora se realizează într-o manieră diferită. Pentru a

„proteja” termenul final de realizare a proiectului, se recurge, în numeroase situații, la devansarea termenului de început al unei activități, aspect facilitat și de eliminarea rezervelor de timp nejustificate. Planificarea activităților se realizează într-o manieră diferită, în sensul în care se reduce numărul activităților începute în același moment. Aparent, durata proiectului se va extinde prin oferirea unei rezerve de timp la finalul proiectului, însă eliminarea multitasking-ului ineficient asigură o economie substanțială de timp, la adăpost de fenomenele consumatoare de timp care rezultă, de regulă, din metoda drumului critic.

Cuvinte cheie: management de proiect prin lanțul critic, rezervele de timp ale activităților, scenarii de planificare, nivelarea resurselor.

- Ion Popa, Doina Popescu, *Managementul schimbării organizaționale și inovarea V. Implementarea strategiei schimbării*

Articolul prezintă atât sursele și etapele schimbării, cât și obstacolele pe care le întâmpină organizațiile în implementarea strategiei schimbării. Este subliniată importanța dezvoltării unor competențe compatibile cu strategia aleasă pentru implementarea cu succes a schimbării, pentru obținerea performanțelor organizaționale vizate. Pentru identificarea și examinarea problemelor cu care se confruntă de obicei managerii în transpunerea la nivel de companie a strategiei au fost invocate două dintre cele mai relevante studii în domeniu, și anume studiul Wharton-Gartner și studiul Wharton Executive Education. Articolul prezintă implementarea schimbării în cadrul companiei Phoenix Computers.

Cuvinte cheie: sursele schimbării, etapele schimbării, strategie, schimbare, implementarea strategiei, administrarea schimbării.

- Liliana Mihaela Moga, *Metodologie pentru evaluarea sistemelor informatice pentru managementul exploatațiilor agricole prin prisma utilizatorilor finali*

Succesul proiectelor de dezvoltare a sistemelor informatice pentru managementul exploatațiilor agricole este evaluat prin măsurarea gradului în care acestea satisfac nevoile utilizatorilor finali. Teoria și practica au dezvoltat metode de evaluare a căror abordare diferă în funcție de scopul pentru care au fost proiectate și dezvoltate. Lucrarea propune o nouă metodologie pentru evaluarea sistemelor informatice pentru managementul fermelor, dezvoltate în cadrul unor proiecte de analiza va-lorii, și argumentează susținerea necesității dezvoltării unei metode bazate pe opinia utilizatorilor finali.

Cuvinte cheie: metode pe proiectare prin valoare, sisteme informatice pentru managementul exploatațiilor agricole, utilizatori finali, evaluare, indicatori.

MANAGEMENTUL SIGURANȚEI ALIMENTULUI

- Lelia Voinea, *Modelele de alimentație – instrumente pentru orientarea comportamentului alimentar al consumatorilor*

Modelele de alimentație, prin reflectarea problemelor de nutriție și de sănătate existente la un moment dat într-o anumită regiune sau țară, au ca principal scop oferirea de soluții generale pentru corectarea acestora prin intermediul dietei. Modelele de alimentație elaborate de-a lungul timpului au fost aduse la cunoștința publicului larg prin intermediul ghidurilor de nutriție, care au rolul de a transmite recomandările experților, formulate pe înțelesul tuturor, cu privire la cantitățile de alimente care trebuie consumate, astfel încât să se asigure echilibrul nutrițional. În lucrare sunt evidențiate cele mai importante momente în evoluția modelului alimentar USDA, considerat drept punct de pornire în dezvoltarea modelelor naționale de alimentație din întreaga lume. Lucrarea subliniază necesitatea elaborării și implementării ghidurilor naționale de nutriție, care, dincolo de anumite limitări, reprezintă instrumente utile pentru consumatori în gestionarea și îmbunătățirea calității dietei și, implicit, în reducerea riscului apariției unor boli grave. În plus, recomandările formulate în ghidurile de nutriție pot constitui un stimulent pentru producătorii din industria alimentară de a îmbunătăți calitatea nutrițională a alimentelor pe care le realizează, astfel încât acestea să răspundă mai bine orientărilor dietetice actuale, fapt care se va concretiza într-un important beneficiu pentru sănătatea și calitatea vieții consumatorilor.

Cuvinte cheie: model de alimentație, ghid de nutriție, modelul USDA, grupe de alimente, piramida alimentară.

MANAGEMENTUL SĂNĂTĂȚII ȘI SECURITĂȚII OCUPAȚIONALE

- Roland Iosif Moraru, Gabriel Bujor Băbuț, *Triada cultură – învățare – participare în managementul sănătății și securității ocupaționale*

Cu siguranță, numeroase organizații din România își propun să facă eforturi pentru îmbunătățirea condițiilor de securitate, sănătate și stare de bine în muncă. Anumite companii acordă acestor condiții un nivel atât de înalt de prioritate încât, depășind conformarea strictă cu cerințele legislative, încearcă să creeze o cultură de securitate integrată în propria cultură corporativă. În astfel de companii, managementul sănătății și securității ocupaționale este realmente o parte integrantă a managementului global al afacerii, iar aspectele legate de securitate sunt încorporate în procesele generale de management. Aceste companii sunt conștiente că, pentru a fi eficiente, acțiunile trebuie realizate în cadrul sistemelor de management implementate anterior (calitate, mediu etc.). Integrarea sistemelor de management al sănătății și securității ocupaționale, la toate nivelurile, este percepută tot mai mult ca fiind o cale eficace de dezvoltare a unei culturi de securitate puternice și durabile, deoarece un management eficace este cel mai bun mijloc de a garanta conformarea cu cerințele legislative și cu așteptările sociale și, totodată, de a obține beneficii economice. Finalitatea dorită a articolului de față este de a explica sistematic, coerent și pragmatic semnificația și interconexiunile celor trei piloni pe care actualmente se consideră necesară fundamentarea procesului de management al sănătății și securității ocupaționale în organizațiile economice performante global.

Cuvinte cheie: cultura de securitate, managementul sănătății și securității ocupaționale, învățare organizațională, leadership, abordare participativă.

MANAGEMENTUL SECURITĂȚII INFORMAȚIILOR

- Floarea Baicu, Andrei Mihai Baicu, *Managementul riscului în securitatea sistemelor informatice. Tratarea riscurilor de securitate a echipamentelor IT*

Prezentul articol reprezintă continuarea firească a ideilor prezentate în primele trei articole din acest ciclu de articole referitoare la managementul riscului de securitate. Toate eforturile la nivelul oricărei organizații pentru identificarea și evaluarea resurselor din sistemul IT, a vulnerabilităților și amenințărilor la adresa acestora, precum și pentru determinarea nivelurilor de risc, au fost făcute în scopul reducerii riscurilor și al asigurării unui nivel de securitate corespunzător în organizație. Adoptarea opțiunii de tratare a riscului, alegerea măsurilor optime pentru reducerea riscului la un nivel considerat acceptabil, criteriile în funcție de care este tratat riscul, precum și constrângerile care afectează opțiunile de tratare a riscului sunt documentate în această lucrare. În capitolul 4 este prezentat un fragment dintr-un plan de tratare a riscurilor realizat pe baza experienței proprii a autorilor.

Cuvinte cheie: managementul riscului, criterii de risc, tratarea riscurilor, măsuri de securitate, plan de tratare a riscului, securitatea sistemului informatic.

BIBLIOTECA MANAGERULUI

- Editura Economică, Florina Bran, Gheorghe Manea, Ildiko Ioan, Carmen Valentina Rădulescu, *Globalizarea. Manifestări și reacții*
- Editura Universitară, Carmen Valentina Rădulescu, *Competitivitate și performanță prin managementul proiectelor*