

CUPRINS

Vol. 14, No. 136 - Octombrie 2013

INFO/EVENIMENT

- ❑ ISO 10377:2013, un nou standard pentru produse de consum mai sigure 1
- ❑ Jean-Claude Tourneur, Produse mai sigure și aceleași reguli pentru toți 3
- ❑ Monitorizarea și măsurarea permanentă a satisfacției clientului – cheia succesului unei organizații 5
- ❑ SR EN 15224, un nou standard de certificare 6
- ❑ Georgeta Bucșan, Educația în familie bazată pe principiile managementului calității 7

MANAGEMENTUL CALITĂȚII

- ❑ Lucica Brudiu, Mariana-Liliana Răcală, Abdel-Rahim Al Ali, Sistemele de management și integrarea 9
- ❑ Cezarina Adina Tofan, Managementul calității procesului de evaluare în învățământul superior 14
- ❑ Nadia Belu, Abdel-Rahim Al Ali, Nancy Khassawneh, Aplicarea Planului de control – instrument PPAP în producția de componente auto 20
- ❑ Mihaela Balmoș, Mihai Ioan Lazăr, Managementul riscului calității în industria farmaceutică 26
- ❑ Cezar Simion-Melinte, Managementul calității în construcții V. Probleme privind calitatea execuției lucrărilor și cauzele acestora 32
- ❑ Vasile Deac, Mihai Vrîncuț, Tehnici calitative în managementul de proiect V.b. Studiu asupra compatibilității MS Project cu filosofia lanțului critic (I) 37
- ❑ Elena Bogan, Impactul marketingului internațional și european asupra sectorului serviciilor turistice din România 41

MANAGEMENTUL MEDIULUI

- ❑ Elena Zinca, Felicia Ioana, EMAS – instrument pentru îmbunătățirea performanței de mediu și de afaceri 48

MANAGEMENTUL SĂNĂTĂȚII ȘI SECURITĂȚII OCUPAȚIONALE

- ❑ Gabriel Bujor Băbuț, Roland Iosif Moraru, Managementul contractelor de prestări servicii de prevenire și protecție furnizate de un serviciu extern 54