

## **INFO/EVENIMENT**

- *ISO/TR 31004, un ajutor pentru organizații în gestionarea riscurilor*
- *Pierre TABARY, Standardul ISO 50001, o oportunitate pentru întreprinderi*
- *Elena Zinca, Cum putem transforma deșeurile metalice în materii prime? Regulamentul (UE) nr. 333/2011*
- *Marie-Claire Barthet, Biomimetica și standardizarea*

## **MANAGEMENTUL CALITĂȚII**

- *Cezar Simion-Melinte, Managementul calității în construcții VII. Procesul de întreținere și reparații. Studiu de caz*

În acest articol sunt prezentate principalele aspecte ale procesului de întreținere și reparații în activitatea de construcții. Politică de întreținere a construcțiilor trebuie să aibă ca fundament întreținerea corectivă, efectuată astfel încât să conducă la păstrarea aptitudinii pentru exploatare conform documentației tehnico-economice, cât și la asigurarea adaptării construcțiilor la noile cerințe și nevoi ale utilizatorilor. Întreținerea preventivă și întreținerea corectivă sunt corelate, în sensul că o politică de întreținere care nu alocă fonduri pentru lucrări de întreținere preventivă va conduce la necesitatea unor intervenții corective mult mai costisitoare, așa cum se observă și din studiul de caz prezentat.

**Cuvinte-cheie:** management, calitate, construcții, reparații.

- *Mihai Vrîncuț, Tehnici calitative în managementul de proiect. V.b. Studiu asupra compatibilității MS Project cu filosofia lanțului critic (III)*

Reluăm în prezentul articol discuția legată de posibilitatea planificării conform noii metodologii a lanțului critic în cadrul MS Project. Analizăm posibilitățile de a crea un plan de proiect care să elimine conflictele de resurse și să conțină rezervele specifice planificării lanțului critic, așa-numitele „buffers”, utilizând instrumentele puse la dispoziție de MS Project. Vom vedea că, deși instrumentele necesare acestei planificări există în MS Project, utilizarea lor necesită cunoștințe peste cele de bază în utilizarea produsului software și, de asemenea, o bună înțelegere a principiilor care stau la baza planificării conform lanțului critic.

**Cuvinte-cheie:** lanțul critic, teoria restricțiilor, instrumente software de management de proiect, planificarea proiectelor.

- *Gheorghe Cârstea, Oana Păun, Managementul asigurării și gestiunii resurselor materiale – Garanția calității II. Managementul asigurării și gestiunii resurselor materiale și asigurarea calității*

Prezentul articol continuă analiza impactului deosebit pe care managementul asigurării și gestiunii resurselor materiale, printr-o abordare bazată pe asigurarea calității, îl are în creșterea performanțelor organizației. Vom analiza modul în care managementul asigurării și gestiunii resurselor materiale asigură conformarea resurselor materiale aprovizionate la cerințele de aprovizionare specificate. În acest sens, un rol important îl au identificarea, evaluarea și selectarea furnizorilor pe baza capacității acestora de a realiza produse conform cerințelor organizației.

**Cuvinte-cheie:** managementul asigurării și gestiunii resurselor materiale, asigurarea calității, evaluarea și selectarea furnizorilor.

- *Abdel-Rahim Al Ali, Unele aspecte privind instruirea personalului în viziunea standardului SR EN ISO 9001:2008*

În prezent, extinderea piețelor concurențiale impune creșterea preocupărilor pentru îmbunătățirea proceselor și, în principal, a resurselor umane. Componentă a procesului

de resurse umane, instruirea ocupă un loc principal, ca urmare a faptului că, prin aceasta crește calitatea activităților care se reflectă în îmbunătățirea performanțelor organizaționale și a obținerii avantajelor economico-financiare.

Autorul prezintă în lucrare unele puncte de vedere privind instruirea personalului, activitate privită din perspectiva standardului SR EN ISO 9001:2008.

**Cuvinte-cheie:** resurse umane, instruire, management, proces.

## MANAGEMENTUL ENERGIEI

- Elena Zinca, *ISO 50001 – sprijin în îmbunătățirea performanței energetice*

Eficiența energetică este un termen foarte larg care se referă la multele modalități prin care putem obține același beneficiu (lumină, încălzire, mișcare etc.) folosind mai puțină energie. Domeniul acoperă automobilele eficiente, becurile economice, practicile industriale îmbunătățite, izolarea mai bună a caselor și o gamă de alte tehnologii. Pentru că economisirea energiei înseamnă și economisirea banilor, eficiența energetică este foarte profitabilă.

**Cuvinte-cheie:** ISO 50001, management energetic, eficiență energetică, performanță energetică.

- Leonida Brînduș Stănoiu, *Metodă pentru determinarea nivelurilor de referință privind utilizarea energiei și intensitatea energetică*

În lucrare este descrisă metoda recomandată de Departamentul Energiei al SUA (DOE), de determinare a nivelurilor de referință privind utilizarea energiei și intensitatea energetică. Pentru a obține caracterul generic de aplicare a metodei, au fost eliminate elementele specifice care țin de cadrul administrativ al aplicării metodei de către DOE prin Programul de Tehnologii Industriale.

Metoda prezentată se adresează acelor organizații care au implementat sau intenționează să implementeze un sistem de management conform standardelor ISO 50001:2011, EN 16001:2009, „Sisteme de management al energiei. Cerințe cu ghid de utilizare” sau altor normative care definesc sisteme de management al energiei, organizații care se concentrează pe reducerea intensității energetice a operațiunilor de fabricație și industriale, (tehnologiile și sistemele „de ultimă utilizare a energiei”) și a emisiilor de carbon corespunzătoare utilizării energiei.

**Cuvinte-cheie:** utilizarea energiei, nivel de referință, intensitate energetică.

- Roxana Patrașcu, Eduard Minciuc, Diana Tuțică, Mihaela Norișor, Gabriela Ionescu, Paolo Stefani, *Reducerea impactului asupra mediului prin utilizarea eficientă a biomasei în cogenerare. Studiu de caz – Alimentarea cu energie a unei întreprinderi industriale utilizând biomasa în cogeneratoare cu motoare cu ardere internă*

În cadrul acestui articol s-a realizat o analiză multicriterială, energetică și economică pentru a demonstra oportunitatea implementării unei centrale de cogenerare care utilizează gazul de sinteză produs prin gazeificarea biomasei, pentru alimentarea cu energie a unei întreprinderi industriale de prelucrare a lemnului. Din procesul tehnologic rezultă deșeurile lemnoase care nu sunt în totalitate valorificate: coajă, rumeguș și tocătură. O parte din deșeurile lemnoase se reciclează și sunt utilizate ca materii prime de către o fabrică de mobilă și celuloză, iar restul pot constitui o sursă de biomasă, care prin gazeificare poate sta la baza producerii energiei termice și electrice în cogenerare. Indicatorii economici calculați pentru centrala de cogenerare echipată cu motor cu ardere internă respectă condițiile impuse de rentabilitate economică a soluției analizate (venit net actualizat pozitiv, rată internă de rentabilitate mai mare decât rata de actualizare de calcul (a), indicii de profitabilitate supraunitari).

Ținând cont de rezultatele pozitive ale analizei multicriteriale energetică și economică, s-a evidențiat oportunitatea implementării soluției de cogenerare cu motor cu ardere internă, utilizând drept combustibil biomasă pentru o fabrică din industria prelucrării lemnului. Soluția analizată s-a dovedit a fi eficientă atât energetic – eficiența cogenerării comparativ cu producerea separată a celor două forme de energie, cât și ecologic având un efect pozitiv dublu asupra mediului: atât prin economia de resurse primare

neregenerabile – utilizarea biomasei, cât și prin reducerea emisiilor poluante – soluția de cogenerare, efect amplificat de utilizare a biomasei.

**Cuvinte-cheie:** biomasă, cogenerare, eficiență energetică, gazeificare, motor cu ardere internă.

### **MANAGEMENTUL SIGURANȚEI ALIMENTULUI**

- Carmen Daniela Petcu, Cornelia Șulea, Mihaela Dumitrache, *Auditarea producătorilor/utilizatorilor de aer comprimat și alte gaze industriale utilizate în industria alimentară*

Prezentul articol își propune identificarea elementelor-cheie din punct de vedere al siguranței alimentului, de care trebuie să țină cont orice operator din industria alimentară care produce/utilizează aer comprimat sau/și alte gaze industriale.

De asemenea, se adresează auditorilor sistemului de management al siguranței alimentului, precum și persoanelor fizice sau juridice care oferă consultanță pentru implementarea sistemelor de management.

**Cuvinte-cheie:** aer comprimat, gaze industriale alimentare, siguranța alimentului, cerințe legale, sistem de management al siguranței alimentului.

### **MANAGEMENTUL SECURITĂȚII INFORMAȚIILOR**

- Bogdan Ionescu, Iuliana Mariana Ionescu, Laura Elena Tudoran, *Decizia de adoptare a tehnologiei „Cloud Computing” de către firmele din România, o paradigmă a noii societăți informaționale*

În 2006 se estima că IT&C contribuie direct la creșterea PIB-ului Uniunii Europene cu aproximativ 5%. Conform studiului „The Global Information Technology Report 2013 – Growth and Jobs in a Hyperconnected World”, România a rămas în urma majorității statelor membre UE în domeniul tehnologiei informației și comunicațiilor (IT&C), ocupând locul 75 din 142 de țări în The Network Readiness Index (NRI) 2013, index ce măsoară tendința țărilor de a exploata oportunitățile oferite de IT&C. Deși România a obținut un scor bun la mediul infrastructural, suferă din punct de vedere al pieței și al mediului regulator și din lipsa unei viziuni guvernamentale coerente în dezvoltarea IT&C. Prezentul articol își propune prezentarea percepției masteranzilor înscriși la masterate de cercetare sau profesionale organizate de facultatea de Contabilitate și Informatică de Gestiune, privind utilitatea adoptării tehnologiei „cloud computing” de către firmele din România.

**Cuvinte-cheie:** cloud computing, decizie de adoptare, România, soluții IT.

### **BIBLIOTECA MANAGERULUI**

- Editura Economică, Florina Bran, Gheorghe Manea, Carmen Valentina Rădulescu, Ildiko Ioan, *Abordarea entropică a valorificării resurselor naturale. De la principii la strategie*
- Editura Universitară, Florina Bran, Ildiko Ioan, *Terra – Casa vieții*