

## **INFO/EVENIMENT**

- *Noi standarde ISO în sprijinul companiilor care doresc să-și optimizeze activele*

## **MANAGEMENTUL CALITĂȚII**

- *Virică Popa, Auditul abordării bazate pe proces I. Probleme, cauze, riscuri și consecințe în ceea ce privește aplicarea și auditarea cerințelor 4.1 din ISO 9001:2008*

Cerințele generale 4.1 din ISO 9001:2008, cât și cerințele 4.4 din ISO/CD 9001:2013, reprezintă cerințe-cheie pentru managementul procesului și al abordării bazate pe proces, precum și pentru ținerea sub control a proceselor externalizate. Practic, aceste cerințe trebuie avute în vedere la:

- Proiectarea proceselor și a abordării bazate pe proces;
- Aplicarea PDCA la nivel de proces;
- Utilizarea proceselor pentru realizarea obiectivelor;  
Planificarea SM;
- Asigurarea că SM va fi capabil să realizeze în mod continuu obiectivele stabilite și planificate;
- Auditul la nivel de proces SM și pe lanțul de procese.

Pe parcursul a 3 articole, vor fi prezentate cerințele din clauzele 4.1/ ISO 9001:2008 și 4.4/ISO/CD 9001:2013, problemele ce se pot identifica cu ocazia auditului, precum și riscurile pentru SM și pentru organizație în întregul său.

**Cuvinte-cheie:** ISO 9001:2008, audit, proces, cerințe, eficacitate, sistem de management (SM), PDCA.

- *Cristina Buturoagă, Importanța asumării responsabilității sociale de către organizații*

Articolul își propune să evidențieze importanța asumării responsabilității sociale și să prezinte rezultatele cercetării realizate pentru surprinderea opiniilor, atitudinilor și comportamentelor consumatorilor români, privind implicarea organizațiilor publice, private și nonprofit în acțiuni responsabile social.

Cercetarea s-a realizat prin anchetă pe bază de chestionar, în perioada septembrie-noiembrie 2013 și a permis conturarea unor opinii și formularea unor tendințe ale consumatorilor. Metodologia utilizată în elaborarea chestionarului a fost de tip mixt (cantitativă și calitativă). Datele anchetei au fost prelucrate cu ajutorul programului SPSS.

Rezultatele obținute subliniază nevoia creșterii gradului de sensibilizare a organizațiilor privind importanța asumării responsabilității sociale, deoarece așteptările consumatorilor români privind responsabilitatea socială tind să aibă o influență semnificativă în procesul de achiziție.

**Cuvinte-cheie:** responsabilitate socială, consumator, organizație, integrare responsabilitate socială.

- *Remus Chină, Calitate în educație versus calitatea educației (I) Aspecte privind managementul calității la nivelul sistemului educațional și al organizației școlare*

Deși preocuparea pentru managementul calității, la nivel mondial, a început cu adevărat la sfârșitul celui de-al doilea război mondial, după anii `90, frecvența acestor preocupări a crescut și în mediile educaționale. Problema implementării managementului calității în educație a devenit rapid una globală, așa încât acum se constată că, de aproape 2 decenii, sistemele educaționale din tot mai numeroase state își propun implementarea managementului calității în scopul îmbunătățirii performanțelor lor și al creșterii

competitivității acestora pe piața globalizată. Este interesant de remarcat că, în mediile educaționale, sintagma „managementul calității” a fost în general evitată, preferându-se sintagmele – de regulă nediferențiate – „asigurarea calității în educație” și „asigurarea calității educației”. Această abordare a avut efecte multiple – marea majoritatea negative, din punctul nostru de vedere –, aspect pe care l-am analizat în alte lucrări. În acest articol sunt prezentate și analizate câteva aspecte deosebit de importante, ca de exemplu: are oare conceptul „asigurarea calității în educație” aceeași semnificație ca și conceptul „asigurarea calității educației”? Există oare diferențieri semnificative de conținut și moduri de implementare între cele două sintagme? Analiza noastră va încerca să clarifice aceste dileme, referindu-ne, în mod evident, în primul rând, la abordările pe această temă în sistemul educațional românesc.

**Cuvinte-cheie:** educație, sistem, proces, management, calitate, produs.

- Maria Virginia Iuga, Claudiu Vasile Kifor, *Producția Lean și transferul său către organizații non-japoneze*

Transferul informației, al know-how-ului, între organizații este supus frecvent riscului pierderii și/sau diluării informației având ca urmare obținerea unei performanțe scăzute la destinație comparativ cu sursa. Pe de o parte, cu cât informația sau procesul supus transferului sunt mai complexe, cu atât cresc șansele unor pierderi, respectiv a interpretării eronate a informației. Pe altă parte, pericolul acestor pierderi crește direct proporțional cu volumul informației tacite implicate. Făcând referire la transferul fabricației suplă, la care ne vom referi în continuare folosind termenul de „fabricație lean” (LM), aceasta implică preponderent cultură organizațională și cunoaștere implicită, ceea ce face ca riscul de rarefiere și interpretare eronată a informației să crească exponențial. Se pune întrebarea cât de mult din informația inițială s-a pierdut prin transferul dinspre Toyota către organizațiile americane și europene? Ce rămâne din modelul japonez original? Acest articol își propune să summarizeze metode și strategii ale transferului de know-how japonez spre alte culturi, prezentând studii de caz care vor demonstra că filozofia LM poate fi aplicată cu succes în diverse tipuri de organizații, de la cele productive la cele în domeniul serviciilor. Suplimentar, lucrarea prezintă unele rezultate semnificative ale acestui transfer ca răspuns la întrebarea: „de ce lean manufacturing?”

**Cuvinte-cheie:** lean manufacturing, sistemul de producție Toyota (TPS), transferul cunoașterii, strategie.

- Mihai Vrîncuț, *Tehnici calitative în managementul de proiect V.b. Studii asupra compatibilității MS Project cu filosofia lanțului critic (IV)*

Prezentul articol discută una dintre tentativele de automatizare a procedurilor de aplicare a filosofiei lanțului critic în MS Project pe care le-am descris în articolele precedente. Ne referim la firma PD-Trak Solutions, și la modulul lor specializat Critical Chain, care automatizează toate procedurile pe care le-am discutat anterior acestui articol. Vom vedea că, deși acest produs automatizează într-adevăr procedurile de aplicare a planificării lanțului critic, prețul său și lipsa de informare cu privire la beneficiile unui astfel de produs software fac ca România să rămână o piață închisă firmei PD-Trak.

**Cuvinte-cheie:** lanțul critic, teoria restricțiilor, instrumente software de management de proiect, planificarea proiectelor.

- Gheorghe Cârstea, Oana Păun, *Managementul asigurării și gestiunii resurselor materiale – Garanția calității III. Managementul relației cu furnizorii*

Prezentul articol își propune analiza modului în care managementul asigurării și gestiunii resurselor materiale, printr-o abordare bazată pe managementul calității, contribuie la obținerea unui succes durabil al organizației prin identificarea nevoilor și așteptărilor furnizorilor și prin stabilirea unor relații reciproc avantajoase cu aceștia.

**Cuvinte-cheie:** managementul relației cu furnizorii, relații reciproc avantajoase, succes durabil.

## MANAGEMENTUL ENERGIEI

- Roxana Pătrașcu, Eduard Minciuc, Mihaela Norișor, Diana Tuțică, Victor-Eduard Cenușă, *Evaluarea eficienței energetice pe bază de audit într-un contur industrial complex – Studiu de caz*

Pentru o companie industrială, decizia finală cu privire la creșterea eficienței din punct de vedere tehnic, economic și de mediu se face pe baza unui audit energetic, urmat de un calcul tehnic și economic. Obiectivele principale ale lucrării din punct de vedere teoretic sunt: stabilirea principalelor etape și caracteristici ale unui audit și, din punct de vedere practic, aplicarea metodologiei într-un studiu de caz, pentru un producător de automobile.

**Cuvinte-cheie:** audit energetic, creșterea eficienței energetice, energie termică, putere electrică.

## MANAGEMENTUL SĂNĂTĂȚII ȘI SECURITĂȚII OCUPAȚIONALE

- Roland Iosif Moraru, Gabriel Bujor Băbuț, Mihai Popescu Stelea, *Abordarea categorială și prevenirea riscurilor emergente pentru securitate și sănătate în muncă*

În cadrul acestei lucrări sunt sintetizate informațiile disponibile referitoare la principalele preocupări comune pe plan european și mondial, în ceea ce privește riscurile profesionale numite emergente, din perspectiva organismelor însărcinate cu prevenirea riscurilor sau asigurarea la risc, precum și a instituțiilor de control și a partenerilor sociali implicați în procesele de muncă. Se poate astfel contura o viziune de ansamblu privind modul în care factorii afectați/interesați percep acest subiect, de certă importanță în domeniul securității și sănătății în muncă. Dacă anumite elemente consensuale pot fi degajate, atunci acestea pornesc de la conștientizarea faptului că definirea și identificarea riscurilor considerate emergente reprezintă, din start, o reală provocare. Cu certitudine, nu este suficient să le abordăm dintr-o perspectivă de opoziție în raport cu riscurile „tradiționale”. Articolul pune în evidență și principiile pe care trebuie fundamentat procesul de prevenire a riscurilor ocupaționale emergente.

**Cuvinte-cheie:** risc emergent, nanotehnologie, anticipare, prevenire, principiul precauției.

## BIBLIOTECA MANAGERULUI

- Editura Standardizarea, Nicolae George Drăgulănescu (coordonator), Constantin Militaru, Florian Colceag, Remus Chină, *Asigurarea calității educației – o abordare proactivă*