

INFO/EVENIMENT

- *Managementul riscului pentru înregistrări de date*
- Marie-Claire Barthet, *Noutățile aduse de ISO/DIS 9001*

MANAGEMENTUL CALITĂȚII

- Fircă Popa, *Auditul abordării bazate pe proces (III) Probleme, cauze, riscuri și consecințe în ceea ce privește aplicarea și auditarea cerințelor 4.4 din ISO/CD 9001:2013*

Cerințele generale 4.1 din ISO 9001:2008, cât și cerințele 4.4 din ISO/CD 9001:2013, reprezintă cerințe-cheie pentru managementul procesului și al abordării bazate pe proces, precum și pentru ținerea sub control a proceselor externalizate. Practic, aceste cerințe trebuie avute în vedere la:

- Proiectarea proceselor și a abordării bazate pe proces;
- Aplicarea PDCA la nivel de proces;
- Utilizarea proceselor pentru realizarea obiectivelor;
- Planificarea SM;
- Asigurarea că SM va fi capabil să realizeze în mod continuu obiectivele stabilite și planificate;
- Auditul la nivel de proces SM și pe lanțul de procese.

Pe parcursul primelor 2 articole au fost prezentate cerințele din clauzele 4.1/ISO 9001:2008, problemele ce se pot identifica cu ocazia auditului, precum și riscurile pentru SM și pentru organizație în întregul său.

În acest al 3-lea articol sunt prezentate cerințele noi și actualizate conform ISO/CD 9001:2013. Cerințele sunt prezentate în ordinea stabilită de acest draft de standard.

Cuvinte-cheie: ISO 9001:2008, ISO/CD 9001:2013, audit, proces, cerințe, eficacitate, sistem de management (SM), PDCA.

- Oana Păun, *Managementul asigurării și gestiunii resurselor materiale – Garanția calității IV. Managementul performanței procesului de asigurare și gestiune a resurselor materiale*

Articolul de față își propune analiza modului în care managementul performanței procesului de asigurare și gestiune a resurselor materiale contribuie la îmbunătățirea continuă și la obținerea unui succes durabil al organizației. În acest sens, printr-o abordare bazată pe managementul calității, vom examina metodele de monitorizare, măsurare și analiză utilizate în evaluarea performanțelor procesului de asigurare și gestiune a resurselor materiale, în vederea măsurării eficienței și eficacității acestuia în raport cu strategia și obiectivele organizației.

Cuvinte-cheie: asigurarea și gestiunea a resurselor materiale, monitorizare, măsurare, analiză, indicatori de performanță.

- Lidia Niculiță, *Sistem de management inteligent pentru învățământul superior bazat pe trasabilitatea proceselor*

Pe baza studiilor documentare, a analizelor efectuate și a experienței proprii privind problematica și aspectele specifice ale proceselor educaționale din învățământul superior a rezultat necesitatea elaborării unui sistem de management inteligent care să fie abordat într-o viziune holistică a proceselor și care să se bazeze pe trasabilitatea proceselor.

Trasabilitatea proceselor educaționale reprezintă un element fundamental, esențial și relevant pentru calitatea și transparența actului educațional de formare a absolvenților de învățământ superior. În acest fel, se pot realiza scopul principal și misiunea unei universități de a forma specialiști care să răspundă cerințelor pieței forței de muncă și care să fie absorbiți cu eficiență de către aceasta.

Plecând de la aceste premise și de la această abordare holistică, a fost elaborat modelul

Sistemului de Management Inteligent pentru Învățământul Superior (IM-HE). Acest model a reprezentat obiectivul principal al prezentei lucrări. Au fost analizate toate procesele educaționale, de cercetare științifică și conexe dintr-o universitate și pe baza acestei analize s-a făcut o sistematizare și o clasificare a acestora. Au fost identificate principalele corelări și interdependențe dintre procese.

În vederea implementării noului sistem s-a conceput sistemul informatic aferent acestuia, care are o arhitectură cu trei niveluri (three-tier), pe primul nivel fiind problematica aferentă clienților universității, cu cerințele și exigențele acestora.

Modelul elaborat de sistem de management inteligent pentru învățământul superior (IM-HE), împreună cu software-ul aferent și cu Platforma corespunzătoare reprezintă o soluție complexă și completă, la un înalt nivel tehnologic de IT, destinată asigurării calității în învățământul superior, pe baza și cu evidențierea trasabilității proceselor didactice, de cercetare și a celor conexe în formarea studenților și absolvenților de licență, de master și de doctorat.

Sistemul informatic aferent modelului IM-HE este un sistem modular, unitar, coerent și prietenos, având posibilități de interfațare cu alte aplicații și parteneri.

Sistemul informatic IM-HE abordează și deservește, prin modulele sale componente, toate tipurile de procese dintr-o universitate, asigurând astfel infrastructura și logistica unui management performant al calității proceselor, bazat pe trasabilitatea acestora și pe o abordare holistică.

Implementarea într-o universitate a noului model de sistem de management inteligent pentru învățământul superior reprezintă un instrument eficace și eficient care poate asigura o creștere a calității în învățământul superior astfel încât forța de muncă înalt calificată (absolvenți de licență, absolvenți de master și doctori) să răspundă cerințelor din ce în ce mai complexe și mai exigente ale angajatorilor, ale mediului corporatist și ale societății în general.

Cuvinte-cheie: management inteligent, învățământ superior, managementul calității.

- Cristina Buturoagă, *Responsabilitatea socială – Elemente ale cadrului național și internațional*

Articolul dorește să prezinte elemente-cheie ale cadrului național și internațional de responsabilitate socială, cu scopul de a familiariza organizațiile din România în materie de responsabilitate socială și de a încuraja asumarea și, implicit, integrarea și raportarea acesteia. Articolul identifică companii din top 300 cele mai importante companii din România, care oferă pe website-urile proprii, pentru activitatea desfășurată, în România, rapoarte de CSR/Sustenabilitate publicate, în ultimii trei ani, utilizând modelul de raportare Global Reporting Initiative (GRI).

Cuvinte-cheie: responsabilitate socială, CSR, raportare, România.

- Ion Năftănăilă, Mihaela Daniela Mocanu, *LinOff (Lean Office) 2. Maparea fluxului valorii*

Lean office reprezintă „o metodologie de îmbunătățire continuă a fluxului lin al valorii muncii administrative, în funcție de viteza de tragere (preluare) a cererii clientului” (vezi articolul LinOff (Lean Office) 1 – 5S, Vol. 15, nr. 140). Pornind de la acest concept, în continuare prezentăm cea de-a doua parte a linoff (lean office) care își propune să abordeze treptat instrumentele lin aplicate în mediul administrativ. Standardizarea muncii, calitatea la sursă și organizarea locului de muncă fiind primele dintre acestea. Accentul în articolul de față se pune, firesc, pe cel mai puternic și important instrument lean pentru mediul administrativ, și anume: „maparea fluxului valorii” (value stream mapping – VSM).

Pe fluxul valorii se pot afla atât operațiuni de producție, cât și operațiuni din mediul administrativ.

Cuvinte-cheie: linoff, lean office, instrumente lin, maparea fluxului valorii, harta stării curente VSM, harta stării viitoare VSM, plan de implementare.

- Cezar Simion-Melinte, *Managementul calității în construcții IX. Calitatea postutilizării*

Postutilizarea construcțiilor este etapa finală a ciclului de viață a oricărei construcții și prezintă elemente specifice în privința asigurării calității lucrărilor. Obligațiile și

răspunderile, privind postutilizarea construcțiilor, revin proprietarilor și administratorilor, proiectanților și executorilor lucrărilor. Deținătorii construcțiilor sunt obligați să execute demolarea, demontarea și mutarea sau modificarea acestora atunci când gradul de uzură morală, gradul de uzură fizică sau când interesul public le impune. Etapa de postutilizare a construcțiilor are evidente implicații ecologice. Cele mai importate implicații ecologice ale postutilizării construcțiilor privesc modul de gestionare a deșeurilor și gradul de recuperare a acestora. Reciclarea deșeurilor rezultate din construcții este o preocupare recentă pe plan mondial. Numai o mică parte din aceste deșeuri este reciclată, deoarece această activitate este rentabilă numai dacă produsele rezultate (nisip, agregate etc.) sunt competitive cu cele naturale atât din punctul de vedere al calității, cât și din cel al prețului.

Cuvinte-cheie: management, calitate, postutilizare, construcții.

- Ion Verboncu, Mihai Vrîncuț, *Instrumente manageriale de evaluare a performanțelor II. Managementul prin obiective și managementul prin bugete*

Performanțele manageriale și economico-financiare, considerate forme de manifestare ale eficienței și eficacității, ar trebui să însoțească orice demers strategico-tactic în care managerii sunt actorii principali, iar evaluarea acestora trebuie realizată cu acuratețe și rigurozitate științifică. Rolul unor instrumente manageriale de tipul managementului prin obiective sau al managementului prin bugete este decisiv, pe de o parte, prin contribuția la stabilirea obiectivelor asumate și comensurarea rezultatelor obținute și, pe de altă parte, prin implicarea lor nemijlocită în depistarea și analiza rezultatelor deosebite, adică a performanțelor derulării proceselor de afaceri, auxiliare și de management.

Cuvinte-cheie: management prin obiective, performanțe manageriale și economice, management prin bugete, descentralizare.

- Mihai Vrîncuț, *Tehnici calitative în managementul de proiect V.c. Studiu asupra compatibilității Primavera cu filosofia lanțului critic (II)*

Continuăm în articolul de față explorarea măsurii în care Primavera, cel mai bine vândut produs software pentru managementul de proiect din România, este compatibil cu filosofia lanțului critic. Vom discuta câteva noțiuni de bază legate de nivelarea resurselor, apoi vom vedea cum se poate face nivelarea resurselor supraalocate în Primavera atât manual, cât și automat și în ce măsură ea elimină problemele pe care împărțirea resurselor între proiecte le poate crea în cazul planificării unui grup de proiecte, precum și măsura în care această nivelare corespunde cerințelor lanțului critic.

Cuvinte-cheie: lanț critic, teoria restricțiilor, instrumente software de management de proiect, planificarea proiectelor.

MANAGEMENTUL SIGURANȚEI ALIMENTULUI

- Iuliana Bratu, Cecilia Georgescu, *Protecția și securitatea alimentelor. Managementul incidentelor de contaminare în sectoarele de procesare a alimentelor*

Prezentul articol își propune identificarea aspectelor fundamentale din punct de vedere al protecției și securității alimentelor, de care trebuie să țină cont orice operator din industria alimentară. În asemenea cazuri, este important să fie evaluate riscurile legate de sabotaj, vandalism sau terorism și să se stabilească acțiuni de protejare. Totodată, se sugerează căi pentru descurajarea acestor atacuri și se recomandă abordări care vor atenua efectele în cazul în care ar avea loc un astfel de atac. Rezultatele pot fi utilizate de auditorii sistemului de management al siguranței alimentului drept criterii de evaluare în procesul de auditare, precum și de cei care oferă consultanță pentru implementarea sistemelor de management al calității și siguranței alimentului.

Cuvinte-cheie: securitate, protecția alimentelor, sabotaj, acțiuni de protejare, siguranța alimentelor, contaminare.