

CUPRINS

Vol. 15, Nr. 142 - Octombrie 2014

INFO/EVENIMENT

- CCF 2014 – *Tradiție și excelență* 1
- Conferința internațională „Calitate și Fiabilitate – CCF 2014”, Ediția a 14-a 3

MANAGEMENTUL CALITĂȚII

- Lucica Brudiu, Mariana-Liliana Păcală, Constantin Militaru, *Îmbunătățirea performanțelor manageriale din cadrul unei organizații prin auditul de certificare. Studiu de caz: Auditul de certificare și evoluția indicatorilor de performanță pentru procesul de comunicare* 13
- Cezarin Adina Tofan, *Adoptarea deciziilor calității, prin prisma fiabilității sistemelor* 23
- Ion Năftănăilă, Mihaela Daniela Mocanu, *LinOff (Lean Office) 3. Dinamica echipelor și evaluarea lean* 31
- Ion Verboncu, Mihai Vrîncuț, *Instrumente manageriale de evaluare a performanțelor III. Managementul prin excepții și tabloul de bord* 37
- Mihai Vrîncuț, *Tehnici calitative în managementul de proiect VI.a. Particularități ale mediului managementului de proiect românesc. Industria construcțiilor (I)* 44
- Cezar Simion-Melinte, *Managementul calității în construcții X. Analiza ciclului de viață și alte modalități de determinare a impactului de mediu al proiectelor* 49

MANAGEMENTUL SECURITĂȚII INFORMAȚIILOR

- Bogdan Ștefan Ionescu, Cristina Prichici, Oana Bendovschi, *Cloud Accounting versus soluții integrate de gestiune de tip ERP* 54