

EDITORIAL

- *Cloud Computing*

MANAGEMENTUL CALITĂȚII

- Firică Popa, *Standardul ISO 9001:2015, punct și de la capăt! (III) Abordarea bazată pe risc și sistemele de management (ISO/DIS 9001; ISO/DIS 14001)*

ISO 9001 – Sisteme de management. Cerințe, unul dintre cele mai cunoscute și utilizate standarde din lume, este acum în revizie, urmând să fie publicat până la sfârșitul anului 2015.

Pe parcursul unui ciclu de articole, în baza experienței de 14 ani ca auditor șef sisteme de management, autorul face o analiză a problemelor care au apărut la implementarea, aplicarea și auditul sistemelor de management al calității, precum și a schimbărilor introduse în noua ediție a ISO 9001.

Cuvinte-cheie: ISO 9001:2008, ISO-DIS 9001:2014, ISO 31000:2009, cerințe, proces, sistem de management (SM), abordare bazată pe risc, PDCA, eficacitate, feedback.

- Titu-Marius I. Băjenescu, *ISO 31000: Procedee și metode de gestionare a riscului*

Activitatea denumită gestionarea riscului înglobează recunoașterea riscului, evaluarea riscului, dezvoltarea strategiilor în vederea gestionării riscului și micșorarea riscului cu ajutorul resurselor manageriale. Obiectivul gestionării riscului este de a reduce diferitele riscuri referitoare la un domeniu preselecat, până la un nivel acceptabil. El se poate referi la numeroasele tipuri de amenințări provocate de mediul ambiant, de tehnologie, de ființele umane, de organizații și de politică. În articol sunt descriși diferiții pași din procesul gestionării riscului, metodele folosite și securitatea.

Cuvinte-cheie: ISO 31000, riscuri, gestionare, principii de gestionare, securitate.

- Vasile Deac, Aurelia Stănescu, Oana Păun, *Impactul calității în fundamentarea deciziilor de preț*

Prețul are un rol decisiv în atingerea obiectivelor companiei, oricare ar fi ele, și, în general, în asigurarea succesului strategiei de ansamblu a companiei, nivelul corect al acestuia în raport cu calitatea produsului fiind aspectul esențial, nu puține fiind situațiile în care decizii de preț greșite au compromis strategia de ansamblu a companiei.

Fundamentarea deciziilor de preț este în același timp o știință și o artă, care se bazează pe calcule precise și pe raționamente solide, care nu exclud elemente bazate pe intuiție, fler, presimțiri, experiență etc., elemente ale managementului ca artă. Un raționament solid presupune ca persoanele implicate să pună întrebările potrivite și să înțeleagă ansamblul tuturor factorilor care determină succesul unor decizii de preț și eșecul altora.

Cuvinte-cheie: fundamentarea prețurilor, costuri relevante, costuri nerelevante, valoare percepută, sacrificiul total, dominarea prin calitate, prețul luxului.

- Sebastian Ceptureanu, Eduard Ceptureanu, *Managementul bazat pe cunoștințe în firmele din România*

Această lucrare prezintă o parte a unei cercetări privind managementul cunoașterii (Knowledge Management – KM) în companiile românești. Este convingerea noastră că documentarea situației companiilor românești dintr-o perspectivă cronologică poate completa cu succes literatura de specialitate și poate furniza informații esențiale într-un domeniu managerial aflat într-un stadiu de dezvoltare relativ timpurie. Universul statistic sunt companiile locale – grupate în funcție de vârstă, industrie, regiune de dezvoltare, proprietate sau dimensiune – care aplică total sau parțial elementele de management bazate pe cunoștințe. 214 firme au fost investigate în această cercetare.

Cuvinte-cheie: management bazate pe cunoștințe, companii românești, caracteristici KM.

- Ioan Radu, Beniamin Viorel Brânzaș, Ana-Maria Stănciuc, *Managementul calității în sistemul serviciilor educaționale*

Serviciile educaționale contribuie în mod decisiv la stabilirea indicelui de dezvoltare umană aferent populației unei țări atât din perspectiva indicatorilor demografici, cât și din perspectiva complexului format din competențele și calitățile individuale. În principiu, furnizorii serviciilor educaționale fac parte din structura socială convențională, dar odată cu proliferarea accesului deschis la informație, diversitatea acestora determină o analiză mai cuprinzătoare. Lucrarea de față surprinde modul în care este abordată problema calității la nivelul furnizorilor de servicii educaționale, indiferent dacă sunt livrate de instituții din mediul public sau privat, ori dacă au un format convențional sau unul nonformal. De asemenea, sunt abordate serviciile educaționale și prin prisma unor situații statistice, astfel că vor fi expuse evoluții recente ale unor indicatori demografici relevanți, în completarea analizei dedicate instrumentelor calitative utilizate sau oportune spre a fi implementate în acest domeniu.

Cuvinte-cheie: managementul calității, servicii educaționale, educație non-formală.

- Valentina Mihaela Ghinea, *Dinamica culturii organizaționale. Prezentare critică a culturii organizaționale*

Dacă anterior, efortul specialiștilor de resurse umane era concentrat asupra procesului de recrutare-selecție a angajaților, în ultima vreme se constată o sporire a interesului vizavi de posibilitatea de fidelizare și, implicit, păstrare a acestora. Modificarea de perspectivă este într-o foarte strânsă legătură cu propagarea conceptului de open markets și a globalizării înseși, dar și cu conștientizarea propriei valori și a nenumăratelor oportunități, dacă ne referim strict la angajați.

Dincolo de avantajele financiare, companiile apelează și la factori motivaționali extrinseci, dar cu capacitate de motivare intrinsecă, precum amenajarea spațiilor, conduita promovată, modalitatea de comunicare, regulile și procedurile utilizate, amplexarea pe verticală și/sau orizontală a structurii ierarhice, modalitatea luării deciziei, modalitatea de recunoaștere și recompensare a valorii etc.

Articolul de față realizează o prezentare de ansamblu a semnificației conceptului de cultură organizațională, a elementelor sale constitutive, precum și a principalelor categorii de modele vehiculate. O importanță deosebită este acordată studiului aspectelor evolutive și celor câteva modele ce încearcă să surprindă această dinamică.

Cuvinte-cheie: cultură organizațională, model, dinamică.

- Ion Verboncu, Mihai Vrîncuț, *Instrumente manageriale de evaluare a performanțelor IV. Diagnosticarea (I)*

Continuăm incursiunea în managementul organizației cu prezentarea teoretico-metodologică a unuia din cele mai utilizate instrumente de evaluare a performanțelor manageriale și economice – diagnosticarea. Cunoscută și sub denumirea de „analiză diagnostic”, metoda are ca finalitate determinarea potențialului de viabilitate al organizației, deci stabilirea unui diagnostic al acesteia, funcție de ale cărui cauze generatoare se formulează recomandări strategico-tactice, valorificabile în proiecția strategică a viitorului său. Multidimensionalitatea studiilor de diagnosticare, rolurile multiple pe care acestea le au în prefațarea oricărui tip de schimbare organizațională și/sau managerială recomandă diagnosticarea ca principal instrument în/de evaluare a performanțelor generale sau specifice, interne – cu prioritate, la orice etaj organizatoric și de orice manager care dorește imprimarea unor caracteristici de ordine, disciplină și rigurozitate domeniului condus.

Cuvinte-cheie: diagnosticare, puncte forte, puncte slabe, analiza viabilității economice și manageriale a organizației, potențial de viabilitate.

- Mihai Vrîncuț, Andi-Iulian Lungu, *Tehnici calitative în managementul de proiect VI.b. Particularități ale mediului managementului de proiect românesc. Industria IT*

Articolul de față dezbate elemente specifice mediului managementului de proiect practicat în industria IT din România. Autorii definesc elementele eșecului într-un proiect IT; de asemenea, sunt identificate, în urma cercetării, măsura în care proiectele din

domeniul IT din România eșuează și cauzele principale pentru care se întâmplă acest lucru. Nu în ultimul rând, autorii indică principalele zone în care se pot aduce îmbunătățiri, pentru ridicarea nivelului de competitivitate al firmelor din sfera IT care activează în România, precum și principalele surse de avantaj competitiv ale acestora. **Cuvinte-cheie:** management de proiect, sectorul IT din România, avantaj competitiv, SDLC.

MANAGEMENTUL SĂNĂTĂȚII ȘI SECURITĂȚII OCUPAȚIONALE

- Gabriel Bujor Băbuț, Roland Iosif Moraru, Codruța Dura, *Cadrul conceptual și metodologic de analiză și evaluare a riscurilor pentru amplasamentele industriale de tip Seveso (I) Terminologia, obiectivele și etapele evaluării riscurilor*

Fundamentată pe o analiză aprofundată a literaturii de specialitate, lucrarea își propune să prezinte cadrulul conceptual și metodologic care permite analiza și evaluarea riscurilor de producere a accidentelor majore. În prima parte a lucrării este prezentată terminologia utilizată pentru evaluarea nivelului de risc al unui amplasament industrial, în acest scop fiind utilizate atât cele mai recente standarde internaționale în domeniu, cât și documentele elaborate de organizații naționale și internaționale de prestigiu. Au fost realizate delimitări conceptuale și a fost evidențiată traducerea/transpunerea greșită a unor termeni în limba română. În continuare, ca urmare a unei înlănțuiri logice, sunt descrise obiectivele și etapele demersului de analiză și evaluare a riscurilor. Partea cea mai consistentă a lucrării este dedicată realizării unui studiu critic-comparativ al stadiului actual al metodelor de analiză și evaluare a riscurilor aplicabile amplasamentelor industriale de tip Seveso, în vederea elaborării unei metode integrate de analiză și evaluare a riscului tehnologic, pentru o mai bună luare în considerare a diferiților parametri intrinseci unei instalații industriale și mediului său. Metodele de analiză și evaluare a riscurilor au fost studiate din punct de vedere funcțional, prezentându-se principalele etape de aplicare, datele de intrare necesare, tipurile de rezultate obținute, domeniul și limitele de aplicare, precum și metodele și scalele utilizate pentru ierarhizarea riscurilor. Studiarea sistematică a interdependențelor dintre elementele constitutive ale metodelor de analiză și evaluare a riscurilor a permis elaborarea unei noi clasificări a acestora, cu caracter novator și original, care este diferită structural, conceptual și metodologic de clasificările descrise în literatura de specialitate din România.

Cuvinte-cheie: accident major, analiză risc, evaluare risc, amplasament industrial, directiva Seveso.