

INFO/EVENIMENT

- *Standarde internationale in domeniul managementului energiei*

MANAGEMENTUL CALITATII

- *Firica Popa, Standardul ISO 9001:2015, punct si de la capat! (IV) Asemanari si deosebiri intre asigurarea calitatii si managementul calitatii*

ISO 9001 – Sisteme de management. Cerinte, unul dintre cele mai cunoscute si utilizate standarde din lume, este acum in revizie, urmand sa fie publicat pana la sfarsitul anului 2015.

Pe parcursul unui ciclu de articole, in baza experientei de peste 15 ani ca utilizator al standardului ISO 9001 si 10 ani auditor sef sisteme de management, autorul face o analiza a problemelor care au aparut la implementarea, aplicarea si auditul sistemelor de management al calitatii, precum si a schimbarilor introduse in noua editie a ISO 9001.

Cuvinte-cheie: *ISO 9001:1994, ISO 9001:2000, ISO-DIS 9001:2014, cerinte, proces, sistem de management (SM), managementul calitatii, asigurarea calitatii, abordare bazata pe proces, PDCA, eficacitate.*

- *Vasile Deac, Oana Paun, Sorin Paun, Paradoxuri ale preturilor pe piata Romaniei*

Efectele recentei crize economico-financiare globale, din pacate, le mai resimtim cel mai mult la nivelul preturilor, care paradoxal au inregistrat o crestere, aspect care afecteaza ansamblul tarii atat economic, cat si social. Din aceasta perspectiva, o noua abordare a fundamentarii preturilor, printr-o mai buna cuprindere, intelegere, stapanire si reevaluare a tuturor elementelor initiale si noi aparute, care au stat sau vor trebui avute in vedere, pot contribui substantial la rezolvarea acestei probleme.

Dupa anii `90, pe piata din Romania, am asistat numai la aspecte atipice privind nivelul preturilor, dar care erau posibile avand in vedere caracteristicile pietei romanesti din perioada respectiva.

Insa, consideram ca un demers de crestere a preturilor, intr-un context dificil (recesiune, criza sau post-criza) a reprezentat si poate reprezenta un act sinucigas pentru o companie.

Cuvinte-cheie: *paradoxurile preturilor, strategia de pret, internationalizarea vanzarilor, armonizarea preturilor, diferentierea preturilor.*

- *Alexandru Giura, Mariana Vasile, Investigarea sistematica a tipurilor de pierderi si a cauzelor acestora in procesele industriale. Metodologia LOSS FMEA*

Dezvoltarea organizatiilor industriale reclama abordari pragmatice si sistematice ale problematicii domeniilor in care opereaza – valorificarea resurselor, fluxurile de valoare etc. Situatiile definitive a unor astfel de organizatii este aceea in care procese preexistente sunt continuu evaluate si imbunatatite sub aspectul eficientei si eficacitatii. Aceasta situatie face necesara o metodologie care sa identifice, sa inventarieze si sa evalueze mecanismele de pierderi care afecteaza procesul analizat. Dificultatea principala in constructia unei astfel de metodologii rezida in asigurarea caracterului sistematic – programatic si exhaustiv. Lucrarea de fata incearca sa rezolve dificultatea enuntata, propunand o abordare bazata pe o metodologie deja cunoscuta si larg raspandita: Failure Mode and Effect Analysis (FMEA), exploitandu-se caracterul sistematic si cuantificarea rezultatelor FMEA. Caracterul sistematic este consolidat prin combinarea, in angrenajul metodologiei, a catalogului de procese interne, a diagramei procesului individual, a sistematizarii Ishikawa a celor 6M si a tipologiei pierderilor fixate prin conceptele japoneze MUDA-MURI-MURA. Pentru a ilustra metoda propusa, se prezinta un exemplu de analiza a tipurilor si cauzelor pe structura proceselor ALRO SA – organizatie industriala din domeniul metalurgiei aluminiului.

Cuvinte-cheie: *pierderi, calitate, proces, FMEA, 6M.*

- Valentina Mihaela Ghinea, *Dinamica culturii organizationale. Factori ce actioneaza asupra culturii organizationale*

In timp, asupra organizatiei actioneaza o multitudine de factori interni si externi ce ii fac practic imposibila conservarea sau functionarea la nesfarsit, fara modificari. Sapte dintre acestia sunt considerati de catre Bratianu a avea darul de a cumula si integra actiunea a doi sau mai multi alti factori, relevand forte sinergice imposibil de neglijat: tehnologia si procesele, managementul si leadershipul, viziunea si misiunea si cultura organizationala, ea insasi. Acestia au fost, astfel, numiti, integratori (Bratianu et al., 2007).

Chiar daca vehiculata preponderent in legatura cu problematicile ridicate de capitalul intelectual al unei organizatii, teoria integratorilor interni este susceptibila de un caracter suficient de general care sa ii asigure o posibila aplicabilitate in problematicile de cultura organizationala. Dat pentru care prezenta lucrare si-a propus analiza masurii in care se poate vorbi despre actiune a acestor integratori asupra culturii organizationale si, prin urmare, acceptarea sau respingerea lor in calitate de factori de influenta a respectivei culturi organizationale.

Cuvinte-cheie: *factori de influenta, integratori, cultura organizationala, dinamica.*

- Ion Verboncu, Mihai Vrincut, *Instrumente manageriale de evaluare a performantelor IV. Diagnosticarea (II)*

Continuam in articolul de fata prezentarea teoretico-metodologica a unuia dintre cele mai utilizate instrumente de evaluare a performantelor manageriale si economice – diagnosticarea. Cunoscuta si sub denumirea de „analiza diagnostic”, metoda are ca finalitate determinarea potentialului de viabilitate al organizatiei, deci stabilirea unui diagnostic al acesteia, functie de ale carui cauze generatoare se formuleaza recomandari strategico-tactice, valorificabile in proiectia strategica a viitorului sau. Ne axam in lucrarea de fata pe ultimele doua etape ale metodologiei de realizare a unei diagnosticari, anume determinarea potentialului de viabilitate al organizatiei si formularea de recomandari.

Cuvinte-cheie: *diagnosticare, puncte forte, puncte slabe, analiza viabilitatii economice si manageriale a organizatiei, potential de viabilitate, analiza SWOT.*

- Mihai Vrincut, Mihaela Daniela Mocanu, *Tehnici calitative in managementul de proiect VI.c. Particularitati ale mediului managementului de proiect romanesc. Proiectele din industria sanatatii*

Articolul de fata cuprinde o clasificare a proiectelor din industria sanatatii si o serie de particularitati pe care le implica proiectele romanesti din acest domeniu. Plecand de la definirea cadrului general al industriei sanatatii in Romania, autorii urmaresc sa identifice, in urma unei cercetari cantitative, masura in care proiectele din domeniul sanatatii esueaza si principalele cauze care conduc la esec. De asemenea, articolul prezinta si principalele zone in care se pot aduce imbunatatiri, pentru ridicarea nivelului de competitivitate a proiectelor din industria sanatatii desfasurate in Romania.

Cuvinte-cheie: *management de proiect, industria sanatatii din Romania, proiecte de cercetare, avantaj competitiv.*

MANAGEMENTUL SANATATII SI SECURITATII OCUPATIONALE

- Gabriel Bujor Babut, Roland Iosif Moraru, Codruta Dura, *Cadrul conceptual si metodologic de analiza si evaluare a riscurilor pentru amplasamentele industriale de tip Seveso (II) Studiu critic-comparativ si dezvoltarea de noi abordari privind metodele de analiza si evaluare a riscurilor*

Fundamentata pe o analiza aprofundata a literaturii de specialitate, lucrarea isi propune sa prezinte cadrul conceptual si metodologic care permite analiza si evaluarea riscurilor de producere a accidentelor majore. In prima parte a lucrarii este prezentata terminologia utilizata pentru evaluarea nivelului de risc al unui amplasament industrial, in acest scop fiind utilizate atat cele mai recente standarde internationale in domeniu, cat si documentele elaborate de organizatii nationale si internationale de prestigiu. Au fost realizate delimitari conceptuale si a fost evidentiata traducerea/transpunerea gresita a

unor termeni in limba romana. In continuare, ca urmare a unei inlanturi logice, sunt descrise obiectivele si etapele demersului de analiza si evaluare a riscurilor. Partea cea mai consistenta a lucrarii este dedicata realizarii unui studiu critic-comparativ al stadiului actual al metodelor de analiza si evaluare a riscurilor aplicabile amplasamentelor industriale de tip Seveso, in vederea elaborarii unei metode integrate de analiza si evaluare a riscului tehnologic, pentru o mai buna luare in considerare a diferitilor parametri intrinseci unei instalatii industriale si mediului sau. Metodele de analiza si evaluare a riscurilor au fost studiate din punct de vedere functional, prezentandu-se principalele etape de aplicare, datele de intrare necesare, tipurile de rezultate obtinute, domeniul si limitele de aplicare, precum si metodele si scalele utilizate pentru ierarhizarea riscurilor. Studiarea sistematica a interdependentelor dintre elementele constitutive ale metodelor de analiza si evaluare a riscurilor a permis elaborarea unei noi clasificari a acestora, cu caracter novator si original, care este diferita structural, conceptual si metodologic de clasificarile descrise in literatura de specialitate din Romania.

Cuvinte-cheie: *accident major, analiza risc, evaluare risc, amplasament industrial, directiva Seveso.*