

**INFO/EVENIMENT**

- *Revizuirea standardului ISO 31000:2009 și a Ghidului 73:2009*
- *„Building Growth through Recession”, Conferința Internațională ASEBUSS, ediția a 8-a*

**MANAGEMENTUL CALITĂȚII**

- *Firică Popa, Standardul ISO 9001:2015, punct și de la capăt! (VII). Abordarea bazată pe proces: comentarii, riscuri și consecințe*

Pe parcursul unui ciclu de articole, în baza experienței de peste 15 ani ca utilizator al standardului ISO 9001 și 10 ani ca auditor șef sisteme de management, autorul face o analiză a problemelor care au apărut la implementarea, aplicarea și auditul sistemelor de management al calității, precum și a schimbărilor introduse în noua ediție a ISO 9001.

**Cuvinte-cheie:** cerințe, proces, managementul calității, asigurarea calității, abordare bazată pe proces, bucla de feedback a procesului, PDCA.

- *Oana Iamandi, Sorin Popescu, Mihai Dragomir, Cristina Morariu, Analiza critică a modelelor de management de proiect și a riscurilor aferente în dezvoltarea de software*

Domeniul dezvoltării de software atât în general, cât și în România, a căpătat din ce în ce mai multă tracțiune în ultimii ani. Apanajul acestuia este, printre altele, un stil de management specific, care a evoluat odată cu domeniul, într-un ritm rapid și făcând față unor cerințe de livrare din ce în ce mai acute. În acest context, problematica managementului riscului în managementul proiectelor agile este una de interes, deopotrivă din perspectiva practicienilor și a cercetătorilor.

Cercetarea de față își propune o analiză bivalentă a stadiului actual al managementului riscului în domeniul managementului proiectelor de dezvoltare de software atât din perspectiva literaturii de specialitate, cât și prin intermediul unui studiu bazat pe chestionar axat pe practicile și preferințele procesuale ale companiilor din zona metropolitană a orașului Cluj-Napoca.

**Cuvinte-cheie:** management de proiect, managementul riscului, dezvoltare de software, agile.

- *Codruța Dura, Oana Dobre Baron, Bune practici în responsabilitatea socială corporativă din România: Strategia Petrom OMV*

Responsabilitatea socială corporativă (RSC) reprezintă un concept care incumbă integrarea voluntară, de către companii, a preocupărilor sociale și de mediu în operațiunile de producție și în cele comerciale, precum și în relațiile pe care acestea le stabilesc cu stakeholderii. Globalizarea și internaționalizarea în ritm alert a corporațiilor multinaționale care activează în România reprezintă factorii-cheie care au determinat aceste entități să își asume rolul de vectori ai transformării mediului de afaceri autohton și să se alinieze la rigorile practicii internaționale în sfera politicilor și programelor de tip RSC. Lucrarea trece în revistă principalele forme de operaționalizare a conceptului RSC și întreprinde, pornind de la acest punct de referință, un amplu studiu de caz asupra strategiei de responsabilitate socială corporativă elaborată și implementată de managementul companiei Petrom OMV. Cea mai mare companie din România și cel mai important investitor în proiecte de responsabilitate socială la nivel național – Petrom OMV – se numără printre puținele companii autohtone care este în măsură să conceapă și să pună în practică o strategie de responsabilitate socială articulată și coerentă, cu un impact pozitiv permanent asupra dezvoltării durabile a societății românești. Concluziile desprinse în urma cercetării efectuate pledează în favoarea ideii că în țara noastră există bune practici în domeniul RSC care pot și trebuie să fie diseminate pe toate palierele vieții economico-sociale.

**Cuvinte-cheie:** responsabilitate socială corporativă, companii multinaționale, forme de

operaționalizare a responsabilității sociale, raport de sustenabilitate, strategia Resourcefulness.

## **MANAGEMENTUL ENERGIEI**

- Roxana Pătrașcu, Eduard Minciuc, *Managementul energiei în procesele industriale*

În prezent, preocuparea pentru creșterea eficienței utilizării energiei în domeniul industrial a devenit justificată și din punct de vedere economic după ce s-a constatat că prețul combustibililor superiori pe piața internațională va rămâne ridicat pentru o lungă perioadă de timp. Articolul prezintă diferite tipuri de proiecte de eficiență energetică ce pot fi implementate în industrie. De asemenea, sunt prezentate soluții pentru creșterea eficienței energetice pentru diverse echipamente industriale. Autorii au prezentat și exemple de implementare de proiecte de eficiență energetică în industrie.

**Cuvinte-cheie:** management, audit energetic, eficiență energetică, economisirea energiei.

## **MANAGEMENTUL SECURITĂȚII INFORMAȚIILOR**

- Marian Firoiu, *Considerații generale privind managementul riscului și evaluarea riscului de securitate a sistemelor informatice în contextul standardelor ISO/IEC 27005:2011 și ISO 31000:2009*

Lucrarea prezintă o abordare generală privind managementul riscurilor, respectiv evaluarea și analiza riscurilor de securitate a informației, aplicabilă unui sistem informatic. Totodată, sunt efectuate unele considerații referitoare la managementul sistemelor de securitate a informației și o prezentare a procesului de management și de evaluare al riscului de securitate a informației în viziunea standardelor ISO/IEC 27005:2011 și ISO 31000:2009, ce oferă orientări pentru managementul riscurilor și securitatea informațiilor.

**Cuvinte-cheie:** securitate, risc, sistem de management al riscului, securitatea informației, analiza riscului.

## **MANAGEMENTUL SĂNĂTĂȚII ȘI SECURITĂȚII OCUPAȚIONALE**

- Gabriel Bujor Băbuț, Roland Iosif Moraru, Mihai Popescu Stelea, *Analiza critică și modalitățile de îmbunătățire a terminologiei utilizate în domeniul securității mașinilor*

La momentul actual, securitatea mașinilor constituie un domeniu extrem de complex și de dinamic, cu implicații majore în ceea ce privește asigurarea securității și sănătății lucrătorilor. Acest domeniu este caracterizat printr-un nivel ridicat de reglementare concretizat, în special, printr-un număr mare de standarde care abordează cerințe de securitate detaliate pentru o anumită mașină sau pentru o grupă anumită de mașini. Chiar dacă aspectele de ordin tehnic și metodologic au beneficiat și beneficiază în continuare de atenția tuturor părților implicate în aprecierea și reducerea riscurilor asociate utilizării de către lucrători a mașinilor, se constată, totuși, atât la nivel european, cât și la nivel național, o lipsă de preocupare în ceea ce privește clarificarea și uniformizarea terminologiei utilizate în acest domeniu. În România, această lipsă de preocupare este dublată de dificultățile lingvistice întâmpinate în procesul de transpunere a legislației comunitare și de adoptare a standardelor europene armonizate referitoare la mașini. În acest context, lucrarea își propune realizeze o analiză critică și comparativă a terminologiei utilizate în România în domeniul securității mașinilor, în vederea sistematizării informațiilor în acest domeniu și stabilirii modalităților concrete prin care se poate realiza îmbunătățirea acesteia.

**Cuvinte-cheie:** mașină, securitate, risc, terminologie, securitate și sănătate ocupațională.

## **MANAGEMENT GENERAL**

- Ion Verboncu, Cristina Iorga, *Profesionalizarea managerilor – condiție a succesului managerial și economic al organizațiilor românești*

Exercitarea eficace a proceselor de management și a fiecărei funcții a acestora, de la previziune, organizare, coordonare, la antrenare și control-evaluare, necesită manageri

competenți, profesioniști. Cei care conduc și gestionează organizația sau componente procesuale ori structural-organizatorice ale acesteia trebuie să posedă și să valorifice suficiente cunoștințe, calități și aptitudini manageriale care să le permită, pe de o parte, fundamentarea și adoptarea deciziilor de management și, pe de altă parte, monitorizarea operaționalizării acestora. Condiția principală a profesionalizării managementului o reprezintă profesionalizarea managerilor, cea mai importantă categorie de „actori” aflați pe „scena organizației”. Un manager, indiferent de poziția sa ierarhică, trebuie să știe management și să dispună de condiții favorabile pentru a valorifica aceste cunoștințe în practica managerială. Transformarea ocupanților posturilor de management în profesioniști și a managementului într-o profesie este condiționată de maniera de concepere și valorificare a unor modalități distincte, asupra cărora vom face referire în continuare.

**Cuvinte-cheie:** metodologizare managerială, training managerial, consultanță managerială, birocrație, competență managerială.