

INFO/EVENIMENT

- *Dezvoltarea schemelor pentru certificarea persoanelor, în sprijinul recunoașterii reciproce și a schimbului global de personal*
- Marie-Claire Barthet, *Standardul ISO 14001:2015*

MANAGEMENTUL CALITĂȚII

- Cristinel Roncea, *Considerații privind implementarea standardelor ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 și ISO 45001:2016*

Acest articol prezintă câteva idei practice pentru implementarea unora dintre cerințele noilor standarde pentru sistemele de management ISO 9001, ISO 14001 și ISO 45001, și anume: determinarea domeniului de aplicare, înțelegerea organizației și a contextului său, înțelegerea necesităților și așteptărilor părților interesate, determinarea proceselor, acțiuni pentru abordarea riscurilor și oportunităților.

Cuvinte-cheie: domeniu de aplicare, contextul organizației, abordarea riscurilor, sistemul de management, procese.

- Amalia Venera Todoruț, *O nouă arhitectură a calității în educație*

În această lucrare am abordat aspecte legate de necesitatea regândirii conceptului de calitate în condițiile în care competiția națională internă și internațională creează o presiune puternică, dar necesară asupra instituțiilor de învățământ și asupra sistemului educațional în ansamblul său. Obiectivul fundamental al lucrării a constat în relevarea impactului calității educației asupra creșterii economice și dezvoltării unei societăți deschise, încrezătoare și durabile. Am încercat astfel, construirea unui concept al calității care să surprindă cât mai fidel și cu acuratețe ridicată schimbările transformatoriale profunde atât din societate, cât și din fiecare organizație în parte. Am abordat calitatea ca proces, ca stare culturală și am arătat că performanța poate fi realizată numai acolo unde politica de calitate devine esențială în viața universității. Se impune o îmbogățire și o rafinare a conceptului de calitate a educației, din perspectiva valorii noi create și adăugate la nivelul educabilului, furnizorului de educație și la nivel de sistem. Metoda de investigație utilizată a fost analiza documentară care a inclus: lucrări din literatura de specialitate dedicată calității și asigurării calității; articole, studii, rapoarte lucrări din literatura de specialitate dedicată politicilor publice și politicilor educaționale din țară și din UE; analize, rapoarte și studii dedicate structurilor și mecanismelor decizionale specifice sistemului românesc de educație.

Cuvinte-cheie: calitate a educației, valori, schimbări, sustenabilitate.

MANAGEMENT GENERAL

- Carmen Păunescu, Alexandra Ioana Pascu, Oana Pop, *Întreprinderea socială: cum se distinge acest mod de a face afaceri față de alte întreprinderi?*

Lucrarea introduce un model-cadru de afaceri pentru întreprinderile sociale, oferind exemple concrete din realitatea curentă românească, care evidențiază modalitatea prin care antreprenorii sociali pot crea un model viabil de afaceri care să genereze venituri, producând în același timp un impact social sau asupra mediului. În lucrare este descrisă fiecare componentă-cheie a modelului, respectiv propunere valorică, piață de desfacere, ecosistem, model economic și impact și sunt oferite exemple practice de întreprinderi sociale menite să demonstreze aplicabilitatea modelului propus. Dezvoltarea modelului pornește de la identificarea și recunoașterea provocărilor sociale, determinarea tipurilor de intervenții necesare, înțelegerea a ceea ce funcționează cel mai bine pentru organizația în sine și pentru misiunea ei socială și până la crearea unui produs sau serviciu de succes, atragerea părților interesate în operaționalizarea și dezvoltarea afacerii și determinarea surselor de generare a veniturilor.

Cuvinte-cheie: model-cadru de afaceri, întreprindere socială din România, provocări sociale/de mediu, propunere valorică socială, clienți sociali, impact social.

- Ion Verboncu, Grigore Ciurea, Cristina Iorga, *Ameliorarea performanțelor decizionale ale managementului organizației*

Eficientizarea managementului organizației este unul dintre obiectivele majore ale demersurilor de amploare ale echipelor manageriale și stakeholderilor din companiile și instituțiile publice din România, în măsura în care este bine cunoscută plasarea managementului în ipostaza de factor principal de creștere a eficienței economice. Cum exercitarea managementului se reflectă în decizii de management, este evident că la nivelul componentei decizionale a managementului trebuie concepute și operaționalizate cu prioritate modalități de ameliorare, care să vizeze deopotrivă pe cei care le fundamentează și adoptă, dar și mecanismele decizionale puse în mișcare pentru a le „produce”. Managerii implicați în conducerea și gestiunea unei organizații sunt numeroși și cu o implicare graduală în soluționarea decizională a problemelor cu care aceasta se confruntă, iar efectele operaționalizării deciziilor adoptate sunt, de asemenea, variate; de aceea se impune o abordare echilibrată a aspectelor legate de eficiența și eficacitatea sistemului decizional. Materialul nostru vine în întâmpinarea acestei problematice și evidențiază cele mai sensibile modalități de amplificare a performanțelor, din perspectiva trecerii la organizația și managementul bazate pe cunoștințe.

Cuvinte-cheie: decizia de management, proces decizional, calitatea deciziilor, eficiența deciziilor, metodologizarea decizională.

- Vasile Deac, Georgiana Cobzuc, *Impactul sistemului de norme, valori și aspirații al managerilor asupra managementului strategic al companiei (III)*

Sistemul de valori și aspirații al managementului este unul dintre cele mai importante aspecte în orientarea strategică și în modul de guvernare a unei companii. Deciziile luate de organele de management afectează direct evoluția și performanțele companiei, de aici importanța pe care am considerat că este necesar a fi acordată acestui aspect. Această ultimă parte a articolului își propune să evidențieze importanța acordată diferitelor elemente de valoare de către „teoreticieni”, comparativ cu opinia „practicienilor”. În finalul acestui ciclu de trei articole, pe baza concluziilor desprinse din cercetarea efectuată, vom sugera unele direcții de îmbunătățire a politicilor de guvernare corporativă, posibil a se implementa în cadrul companiilor din România.

Cuvinte-cheie: valori, norme, aspirații, management strategic, guvernare corporativă, performanță.