

# CUPRINS

Vol. 18, Nr. 156 - Februarie 2017

## MANAGEMENTUL CALITĂȚII

- ❑ Firică Popa, *Riscurile generate de Sistemul de Management al Calității* 3
- ❑ Alexandru Giura, *Calculul Overall Equipment Efficiency pentru decizii manageriale. O versiune șocantă a OEE și performanța corectă* 8
- ❑ Luigi Ene, Cătălina Țuțulea, *Certificarea – impuls al afacerii profitabile* 17
- ❑ Petrișor Găgiu, *Implicarea oamenilor – secretul succesului în afaceri. Impactul naturii umane asupra afacerii* 22
- ❑ Bastian Heinemann, Ioana Ceașu, Melanie Buchmüller, Jan Kopia, *Certificarea Sistemului de Managementul Calității și procesul de îmbunătățire continuă. Exemplul unei companii de formare profesională din Germania* 29

## MANAGEMENTUL ENERGIEI

- ❑ Leonida Brânduș Stănoiu, *Un exemplu generic de analiză energetică conform cerințelor standardului ISO 50001* 36