

MANAGEMENTUL CALITĂȚII

- Fircă Popa, *Riscurile generate de Sistemul de Management al Calității*
Pornind de la un articol scris în 2002, autorul prezintă sistematizat, în format tabelar, riscurile identificate ca fiind generate de un sistem de management al calității, cerințele din ISO 9001:2015 care vin să pună sub control acele riscuri, precum și comentarii cu privire la unele aspecte care privesc fiecare risc în parte.

Cuvinte-cheie: ISO 9001:2015, sistem de management al calității, riscuri, cerințe, ținerea sub control a riscurilor.

- Alexandru Giura, *Calculul Overall Equipment Efficiency pentru decizii manageriale. O versiune șocantă a OEE și performanța corectă*
Overall Equipment Efficiency (OEE) este metrica specifică a abordării Total Productive Maintenance (TPM) pentru realizarea eficienței utilajelor de producție. Pentru a valorifica avantajele oferite de o astfel de abordare, OEE împreună cu elementele sale structurale trebuie definite și calculate astfel încât să permită managementului să formuleze decizii adecvate de îmbunătățire a performanțelor afacerii. Lucrarea de față propune o structură modificată a calculului OEE și a componentelor sale, urmărind să ofere managementului informațiile adecvate pentru procesul de decizie referitor la realizarea sistematică a eficienței echipamentului.

Cuvinte-cheie: Overall Equipment Efficiency (OEE), Total Productive Maintenance (TPM), flux de producție, producție neterminată / work in progress (WIP), productivitate, consumuri.

- Luigi Ene, Cătălina Țuțulea, *Certificarea – impuls al afacerii profitabile*
Înființată la 1 iunie 1974, odată cu asigurarea fondurilor de investiții puse la dispoziție în urma acordului realizat între Banca Internațională pentru Reconstrucție și Dezvoltare și Banca Centrală de Investiții din România, Oțelinox Târgoviște deține în prezent o capacitate de producție pentru benzi din oțeluri inoxidabile de 60.000 tone/an. Având în jur de 700 salariați, compania a înregistrat o cifră de afaceri de peste 33.000.000 Euro în 2015, produsele realizate exportându-se în special în Europa (peste 70% din volumul total al exportului), dar și în America de Nord, America de Sud, Asia etc.
Vorbind doar despre certificările sistemelor de management, prima certificare a fost obținută în 1996 conform cerințelor standardului ISO 9002 – Sisteme de calitate. Model pentru asigurarea calității în producție, instalații și servicii, continuând până în prezent cu obținerea certificărilor: ISO 9001 – Sisteme de management al calității. Cerințe; ISO/TS 16949 – Sisteme de management al calității. Cerințe particulare pentru aplicarea ISO 9001 în organizații cu producție de autovehicule și de piese de schimb aferente; ISO 14001 – Sisteme de Management al Mediului și OHSAS 18001 – Sisteme de management al sănătății și securității ocupaționale.

Cuvinte-cheie: Samsung – Oțelinox, certificare, sistem de management integrat.

- Petrișor Găgiu, *Implicarea oamenilor – secretul succesului în afaceri. Impactul naturii umane asupra afacerii*
Lucrarea se constituie într-o reflexie asupra unui subiect deosebit de fierbinte și anume valoarea reală a resursei umane pentru afaceri. Sunt puse în balanță coordonatele care definesc utilitatea resursei umane în context organizațional, coordonate care includ: aspectele psihointelectuale, aspecte relaționale, mecanisme motivaționale intrinseci. Pornind de la aceste coordonate, sunt trecute în revistă și evaluate ca utilitate și eficacitate, posibilele căi de acțiune, care să compatibilizeze resursa umană cu dezideratele organizaționale. În acest context, ca un corolar al acestor considerații se ridică o întrebare legitimă în legătură cu amploarea și scara schimbărilor organizaționale și managerial necesare atingerii nivelului critic de implicare a agenților umani și cooperare a

acestora, care să asigure manifestările sinergice care condiționează performanța organizațională superioară. Această întrebare la care autorii sugerează unele răspunsuri, implică discernerea între nivelurile de schimbare organizațională, sectorială/națională/regională sau o nouă revoluție a modului în care societatea umană generează valoare.

Cuvinte-cheie: implicarea angajaților, eficacitate, efort discreționar.

- Bastian Heinemann, Ioana Ceaușu, Melanie Buchmüller, Jan Kopia, *Certificarea Sistemului de Managementul Calității și procesul de îmbunătățire continuă. Exemplul unei companii de formare profesională din Germania*

Articolul analizează, în baza experienței practice a autorilor, implementarea și consecințele abordării managementului total al calității cu privire la sistemul de management al calității într-o companie de formare profesională din Germania. În prima parte a articolului se delimitează cadrul teoretic al managementului calității relevant pentru scopul lucrării. În partea a doua, acest cadru este aplicat pe exemplul unei companii de formare profesională din Germania. Obiectivul principal al acestui articol este prezentarea de bune practici din industria de formare profesională cu privire la introducerea certificării ISO 9001.

Cuvinte-cheie: certificare ISO 9001, managementul calității, procesul de îmbunătățire continuă, managementul total al calității.

MANAGEMENTUL ENERGIEI

- Leonida Brânduș Stănoiu, *Un exemplu generic de analiză energetică conform cerințelor standardului ISO 50001*

Lucrarea prezintă un exemplu generic de analiză energetică conform cerințelor standardului ISO 50001 referitoare la o organizație care, pe parcursul perioadei analizate, a aplicat în trecut rețehnologizări succesive, cu consecința unor modificări majore ale producției, utilizării și consumului de energie.

A urmat o perioadă de timp, în care organizația a implementat sistemul de management al energiei și a funcționat de o manieră stabilă. Aceasta a permis alegerea ei ca perioadă reprezentativă pentru urmărirea cu mijloacele disponibile a consumurilor de energie și a unor variabile relevante pentru utilizările semnificative de energie identificate.

Construcția acestui exemplu include situația în care perioada din viitor, echivalentă cu aceea din prezent, pentru care se estimează utilizarea și consumul de energie, să fie de asemenea una în care organizația aplică o nouă rețehnologizare.

Exemplul considerat, ca și celelalte elemente ale planificării energetice asociate acestuia, incluse în lucrare, furnizează o abordare care ar putea fi utilă celor implicați în implementarea unui sistem de management al energiei.

Cuvinte-cheie: analiză energetică, utilizare și consum de energie, performanță energetică, sistem de management al energiei, standardul ISO 50001:2001.