

CUPRINS

Vol. 18, Nr. 157 - Aprilie 2017

MANAGEMENTUL CALITĂȚII

- ❑ Carmen Păunescu, *Importanța certificării sistemelor de management ale organizațiilor în conformitate cu standardele ISO* 3
- ❑ Ștefan Ungureanu, *Studiu de caz privind abordarea riscurilor și oportunităților aferente lanțului tehnologic al unui SACET* 10
- ❑ Nicolae George Drăgulănescu, *Asigurarea calității educației europene și poziția României în Spațiul European al Învățământului Superior (I)* 23
- ❑ Doina Popescu, *Responsabilitatea socială și etica în afaceri I. Dezvoltarea sustenabilă a firmei în noul context socio-economic* 31

MANAGEMENT GENERAL

- ❑ Alexandru Giura, Mariana Vasile, *Entropia organizațională și potențialul creativ* 37