

CUPRINS

Vol. 18, Nr. 160 - Octombrie 2017

MANAGEMENTUL CALITĂȚII

- ❑ **Ion Verboncu, Andreea-Ileana Zamfir,**
Calitatea și eficiența managementului 3
- ❑ **Cosmin Dobrin, Vasile Deac, Ruxandra Dinulescu,**
Managementul calității în sistemul sanitar românesc.
I. Introducere în analiza calitativă a sistemului
sanitar românesc 13
- ❑ **Constantin M. Florea,**
Evaluarea calității procesului de comunicare prin
intermediul sistemului informațional al situațiilor
de urgență din județul Dolj 21
- ❑ **Alexandra Ioana Marian,**
Aspecte privind managementul riscului
pe lanțul de aprovizionare. Harta globală
a riscurilor și modelul Apple 28
- ❑ **Doina Popescu,**
Responsabilitatea socială și etica în afaceri
IV. Responsabilitatea socială și procesul
condus de client 33

MANAGEMENT GENERAL

- ❑ **Titu-Marius I. Băjenescu,**
Managementul inovației deschise/partajate 39