

MANAGEMENTUL CALITĂȚII

- *Firică Popa, Monitorizare, măsurare, analiză și evaluare*

Articolul prezintă, în modul caracteristic autorului, succint, dar suficient de plastic și cuprinzător, atât pentru manageri, cât și pentru auditori, interni sau de terță parte, cam tot ceea ce trebuie știut despre un sistem de raportare, analiză și evaluare eficace, bazat pe informații relevante (rezultate) obținute prin monitorizarea și măsurarea indicatorilor relevanți care privesc sistemul de management și procesele acestuia

Cuvinte-cheie: *ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, sistem de raportare, monitorizare, măsurare, analiză, evaluare, indicatori de performanță.*

- *Doina Popescu, Responsabilitatea socială și etica în afaceri VI.*

Redefinirea strategiei organizației în noul context socio-economic

Articolul prezintă problemele majore cu care se confruntă lumea oamenilor de afaceri care impun restructurarea și reevaluarea modului în care întreprinderile își desfășoară activitățile, respectiv necesitatea redefinirii strategiilor lor.

În acest context, este subliniată necesitatea promovării unor noi concepte care să aducă schimbări profunde în primul rând în concepția noastră și, de asemenea, a managerilor organizațiilor asupra noilor realități economice și sociale, care nu mai pot fi înțelese în termenii unor concepte clasice sau tradiționale.

De asemenea, sunt prezentate rezultatele studiului „Pulse of the Fashion Industry”, realizat, în anul 2017, de Boston Consulting Group și Global Fashion Agenda, care a evaluat sănătatea industriei modei și oportunitățile creșterii sustenabilității în domeniu.

Cuvinte-cheie: *marketingul civilizației, redefinirea strategiei, profit sănătos, modele alternative, sănătate organizațională, obiective ergonomice, industria modei.*

- *Cătălin Codreanu, Ion Verboncu, Calitate și eficacitate în managementul spitalului*

Orice entitate socio-economică derulează procese de muncă în urma cărora se obțin bunuri economice – produse sau servicii – destinate satisfacerii unui anumit segment al nevoii sociale, în condiții de eficiență și eficacitate. Factorul decisiv al succesului îl reprezintă managementul, respectiv conducerea și gestiunea acestor organizații, exercitate de persoane sau organisme participative competente (Consilii de administrație, Consilii de supraveghere, Comitete de direcție etc.) și concretizate în decizii manageriale de natură strategică, tactică sau operațională. Guvernării acordă, firesc, o atenție aparte întreprinderilor, generatoare de produse și servicii care „aduc” profit. Dimpotrivă, organizațiile prestatoare de servicii culturale, educaționale, de sănătate ș.a. nu se bucură de un tratament similar, nefiind tentante din niciun punct de vedere pentru cei care împart banii publici întrucât acestea sunt consumatoare de resurse și creatoare de... probleme! În această categorie intră și spitalul public, aflat într-o continuă reformă după 1990, așa cum sistemul de sănătate publică își caută identitatea și nu reușește să se așeze pe coordonatele unei evoluții firești. Deși dispunem de un act normativ fundamental în domeniu (Legea 95/2006 cu privire la reforma în sănătate), dar și de completări și modificări numeroase ale acestuia, problemele cu care se confruntă un spital public sunt departe de a fi fost rezolvate. Ne propunem să abordăm una dintre aceste probleme, cea legată de calitatea și eficacitatea managerială, din motive lesne de înțeles: managementul este factorul decisiv al funcționării eficiente și eficace a unei organizații spitalicești, iar disfuncționalitățile cu care se confruntă își au cauzele atât în managementul macroeconomic și social, cât și în interior, în maniera de concepere și funcționare a managementului spitalului.

Cuvinte-cheie: *spital, indicatori de performanță, calitatea serviciilor medicale, managementul spitalului, managementul resurselor umane.*

MANAGEMENTUL SIGURANȚEI ALIMENTULUI

- Anca Tulbure, Cristina-Anca Danciu, *Necesitatea ținerii sub control a procesului de recepție a grâului prelucrat în România și evidențierea potențialilor contaminanți, precum și a factorilor care influențează calitatea acestuia*

Introducerea pe piață a unor produse sigure destinate alimentației umane depinde, în primul rând, de aplicarea bunelor practici de gestionare în fiecare etapă a lanțului alimentar, de la producția primară până la prelucrarea finală. Prin urmare, fiecare operator din lanțul alimentar răspunde de punerea în aplicare a bunelor practici în vederea asigurării siguranței produselor pe care le gestionează.

Lucrarea de față evidențiază necesitatea identificării, evaluării și stabilirii măsurilor preventive asupra pericolelor de natură biologică, fizică și chimică ce apar pe fluxul tehnologic de la recepție și până la pregătirea grâului pentru măcinare (controlul procesului tehnologic de la recepție la curățătorie), demonstrând importanța implementării sistemelor de management al calității și siguranței produsului alimentar de la producătorul agricol, până la utilizatorul final.

Un astfel de standard pentru industria alimentară, aplicabil întregului lanț alimentar este SR EN ISO 22000:2005 Sisteme de management al siguranței alimentelor. Cerințe pentru orice organizație din lanțul alimentar. Analiza pericolelor este cheia pentru un sistem eficace de management al siguranței alimentelor, deoarece realizarea evaluării pericolelor ajută la organizarea cunoștințelor necesare, de stabilire a unei combinații eficiente de măsuri de control (SR EN ISO 22000:2005).

Cuvinte-cheie: grâu, recepție, siguranța alimentului, contaminanți (biologici, chimici, fizici), gradare.

MANAGEMENTUL SĂNĂTĂȚII ȘI SECURITĂȚII OCUPAȚIONALE

- Codruța Dura, Ana-Petrina Păun, Roland Iosif Moraru, *Studiu empiric privind relația dintre performanțele de securitate și sănătate în muncă și rezultatele financiare ale companiilor responsabile social*

Lucrarea abordează o temă destul de puțin explorată până în prezent în literatura de specialitate: aceea a posibilității de stabilire a unei legături între performanța de securitate și rezultatele financiare raportate de companiile responsabile social. Având în vedere faptul că securitatea și sănătatea în muncă este considerată în ultima perioadă drept unul dintre domeniile majore de interes ale responsabilității sociale corporative, am procedat la trecerea în revistă a celor mai relevante opinii din literatura de specialitate cu privire la indicatorii și instrumentele de măsurare a performanțelor de securitate, a gradului de implicare în acțiunile de CSR și a rezultatelor financiare ale companiilor moderne. Cu scopul de a realiza o primă abordare pragmatică a temei cercetate, am efectuat un studiu de caz asupra datelor statistice raportate de compania OMV Petrom cu privire la rata incidentelor de muncă, în corelație cu rentabilitatea capitalului angajat. Utilizând programul SPSS, calculele efectuate ne-au condus la evidențierea unei relații neutre între variabilele analizate, rezultat care poate fi interpretat ca o consecință a implementării unei politici de SSM eficiente, ce nu afectează rentabilitatea pe termen lung a companiei. Dincolo de limitele inerente studiului, care sunt sintetizate în ultima secțiune a lucrării, considerăm că apro-fundarea pe multiple planuri a acestei noi direcții de cercetare, poate fi extrem de utilă având în vedere atât creșterea fără precedent a interesului în literatura de specialitate față de problematica SSM abordată în contextul RSC, cât și posibilitatea de a identifica modalități practice de măsurare a unor indicatori de sustenabilitate care ar putea veni în sprijinul managerilor companiilor responsabile social.

Cuvinte-cheie: securitatea și sănătatea în muncă (SSM), performanța corporativă de securitate și sănătate în muncă (PCSSM), responsabilitatea socială corporativă (RSC), performanța financiară corporativă (PFC), frecvența medie a incidentelor cu una sau mai multe zile lucrătoare pierdute față de timpul de lucru prestat (LTIR), rata de rentabilitate medie a capitalului angajat (ROACE).