

## **CALITATEA-acces la succes, Vol. 19, Nr. 165/August 2018**

- Luminița Roncea, *Particularități ale implementării cerințelor aferente clauzei 6.1 din standardul ISO 14001:2015, "abordarea riscurilor și oportunităților"*

Acest articol face o analiză a cerințelor din standardul ISO 14001:2015 referitoare la abordarea riscurilor și oportunităților și prezintă câteva idei practice pentru implementarea celor aferente la aspectele de mediu și obligațiilor de conformare.

**Cuvinte-cheie:** *abordarea riscurilor, oportunități, aspecte de mediu, obligații de conformare, planificare.*

- Amalia Venera Todoruț, Vasileios Tselentis, *Tehnologiile digitale și modernizarea administrației publice*

Lucrarea abordează aspecte legate de impactul tehnologiilor informaționale și comunicaționale în sfera administrației publice, care determină transformări rapide și multiple. Obiectivul fundamental al lucrării a constat în evidențierea rolului digitalizării în procesul de guvernare, ca element generator de valoare publică. Am dezvoltat astfel conceptul de e-guvernare, ce are ca efect modernizarea administrațiilor publice centrale și locale în vederea oferirii de servicii publice pentru cetățeni și mediul de afaceri, într-un mod integrat, transparent și sigur. În aprofundarea cercetării am analizat Indicele de dezvoltare E-guvernare (EDGI) la nivelul Uniunii Europene și am evidențiat poziția României, care se află sub media Uniunii Europene și de aici, nevoia de a accelera procesul de digitalizare pentru o dezvoltare mai rapidă și mai sustenabilă. Un alt indicator relevant studiat a fost Indexul economiei și societății digitale (Digital Economy and Society Index-DESI) care urmărește evoluția țărilor membre UE în cinci dimensiuni principale: conectivitate, capitalul uman, utilizarea internetului, integrarea tehnologiilor digitale, servicii publice digitale. Metoda de investigare a fost analiza documentară și comparativă a datelor și informațiilor privind rolul tehnologiilor informaționale și comunicaționale, furnizate de rapoarte, statistici, articole de specialitate disponibile pe site-urile Uniunii Europene. Am evidențiat, de asemenea, care sunt liniile strategice de dezvoltare ale guvernării, care la nivelul țării noastre se concretizează în următoarele: furnizarea de servicii publice îmbunătățite prin utilizarea e-guvernării, promovarea adoptării serviciilor e-guvernare, optimizarea utilizării TIC în cadrul operațiunilor guvernamentale.

**Cuvinte-cheie:** *e-guvernare, digitalizare, inovare, calitate, valoare.*

- Liliana Mihaela Moga, Ștefania Cristina Mirică, Andreea Elena Matic, Bucur Iulian Dediu, *Particularități ale managementului resurselor umane în administrația publică din România*

Lucrarea analizează stadiul implementării politicilor de calitate în managementul resurselor umane din sectorul public, utilizarea instrumentelor managementului calității în practică și impactul pe care îl are procesul de aderare la Uniunea Europeană asupra promovării și dezvoltării managementului resurselor umane, precum și modul în care aceste transformări din instituțiile publice au influențat evaluarea performanței funcționarilor publici. Cercetarea este fundamentată pe documente și strategii de reformă din sectorul public din România, prin comparație cu cadrul legislativ actual din Uniunea Europeană. Actele normative adoptate și măsurile prevăzute în ultimele strategii ale guvernului prefigurează o schimbare în activitatea instituțiilor publice, prin orientarea către satisfacerea nevoilor beneficiarilor serviciilor publice, creșterea transparenței, corelat cu creșterea eficienței serviciilor publice.

**Cuvinte-cheie:** *management public, resurse umane, evaluarea performanței, motivație, strategii, deontologie profesională.*

- Sabina-Daniela Axinte, Gabriel Petrică, Ioan Bacivarov, *Impactul GDPR asupra managementului companiilor și datelor procesate*

Nu cu mult timp în urmă, confidențialitatea și protecția datelor erau caracteristici dezirabile, dar nu esențiale din punctul de vedere al lumii digitale de afaceri. Odată cu dezvoltarea fără precedent a capacităților de stocare și a puterii de calcul, practic fiecare companie ce operează la nivel local, regional, național sau global creează, procesează și stochează un volum tot mai mare de date cu o supraveghere relativ redusă. Uniunea Europeană a luat inițiativa de a revizui legislația existentă în avantajul statelor membre și, totodată, de a impune restricții și verificări asupra fluxurilor de date cu caracter personal ale tuturor companiilor care operează în interiorul granițelor sale. Acest articol prezintă aspecte referitoare la Regulamentul General privind Protecția Datelor (GDPR – General Data Protection Regulation) ce a intrat în vigoare în luna mai a acestui an și analizează impactul acestuia asupra entităților juridice, indiferent de numărul angajaților, precum și asupra persoanelor fizice. În plus, se analizează contextul și clasificarea tipurilor de date personale care constituie obiectul prezentului regulament, apoi se descriu pașii pe care organizațiile trebuie să-i parcurgă pentru a-și asigura conformitatea. De asemenea, se clarifică sancțiunile pe care organismele de reglementare le pot impune pentru comportamente neconforme sau încălcări ale legislației, oferindu-se totodată și recomandări de securitate atât pentru angajatori, cât și pentru angajați.

**Cuvinte-cheie:** *managementul companiilor, protecția datelor, date de identificare personală, Regulamentul general privind protecția datelor (GDPR), evaluarea riscului datelor, îmbunătățirea securității.*