

- Gabriel Bujor Băbuț, Roland Iosif Moraru, *Evaluarea riscurilor profesionale: cerințe pentru eficientizarea procesului*

Se cunoaște că punctul de plecare în proiectarea și realizarea unui sistem eficient de management al securității și sănătății în muncă este, întotdeauna, evaluarea riscurilor la locul de muncă. Deși, în principiu, evaluarea riscului constituie un instrument puternic și eficient, dacă nu este utilizat cu atenție și discernământ, rezultatele obținute pot fi complet incorecte, conducând la decizii eronate, neaplicabile practic. Realizarea evaluării riscurilor în încercarea de a justifica o decizie deja adoptată din alte rațiuni, neimplicarea unei echipe în procesul de evaluare sau neinclusiunea în echipă a lucrătorilor, folosirea ineficientă, uneori formală, a consultanților externi, neutilizarea rezultatelor obținute sau necorelarea pericolelor cu măsurile de control a riscurilor sunt doar câteva din erorile specifice care continuă de mai bine de 10 ani să greveze în România calitatea rezultatelor unui proces care continuă să fie, inacceptabil de frecvent, caracterizat de un formalism nepractic. În acest context, lucrarea de față încearcă să sintetizeze principii de bază și practicile recomandate de evaluare a riscurilor profesionale, subliniind modul în care strategiile de identificare a pericolelor și de gestionare a riscurilor ar trebui să se bazeze pe implicarea tuturor părților interesate. Sunt sistematizate în manieră structurată elementele definitorii referitoare la obiectivele, principiile și metodologia de lucru, furnizându-se totodată linii directoare referitoare la acțiunile ulterioare, selectarea specialiștilor pentru atingerea obiectivului și monitorizarea eficienței rezultatelor.

Cuvinte-cheie: risc, evaluare, prevenire, management, securitate și sănătate în muncă.

- Alina Bianca Pop, Aurel Mihail Țițu, *Implementarea unui sistem de management integrat calitate-securitatea informației într-o organizație industrială bazată pe cunoștințe*

În lucrarea de față s-a efectuat un studiu prin care se scoate în evidență rolul implementării unui sistem de management integrat într-o organizație industrială bazată pe cunoștințe care are ca obiect de activitate – proiectarea. La momentul actual, problema calității este una dintre cele mai dezbătute. Pentru orice organizație, indiferent de mărimea ei, de tipul produselor sau serviciilor realizate, o abordare integrată a domeniilor privind calitatea și securitatea informației devine o necesitate stringentă, logică și utilă. În acest sens, sistemul de management integrat ajută la ținerea sub control a tuturor cerințelor privind calitatea și securitatea informației. Scopul acestei lucrări este de a scoate în evidență avantajele implementării unui sistem de management integrat calitate și securitatea informației. În prima parte a lucrării sunt prezentate câteva aspecte privind organizațiile bazate pe cunoștințe și compararea acestora cu organizațiile clasice, urmate de argumentarea faptului că managementul integrat al calității constituie efectiv o cerință esențială în economia și managementul bazat pe cunoștințe. Cea de a doua parte a lucrării cuprinde cercetarea efectuată pentru îndeplinirea scopului propus al lucrării, prezentându-se efectiv toate etapele parcurse în implementarea sistemului de management integrat calitate – securitatea informației într-o organizație bazată pe cunoștințe.

Cuvinte-cheie: organizație, management bazat pe cunoștințe, management integrat, calitate, securitatea informației.

- Mihai Vrîncuț, Alexandra Irimia, *Calitatea serviciilor bancare, factor strategic de dezvoltare națională. Experiența Start-up Nation*

Am asistat în ultimii ani la apariția unui număr de programe care sprijină financiar înființarea de noi firme (așa-numitele start-up-uri). Dintre acestea, cel mai proeminent este programul lansat de Ministerul pentru Mediul de Afaceri, Comerț și Antreprenoriat, sub titulatura „Start-up Nation”. Rolul băncilor în cadrul acestui program a fost și rămâne unul semnificativ. Prezentul articol aruncă o privire critică asupra problemelor cu care s-au confruntat participanții de anul trecut în acest program, în special asupra celor care au ținut de calitatea serviciilor bancare, și oferă câteva sugestii de îmbunătățire uneia dintre instituțiile bancare implicate în programul Start-up Nation. Este evidențiat de asemenea și rolul de factor strategic al calității serviciilor bancare în contextul implicării acestora în vectorii de dezvoltare națională.

Cuvinte-cheie: calitatea serviciilor bancare, start-up, grafic Pareto.